

Case 4 A社

必要な時だけ依頼が出来るメリットに着目

■お試し発注に申し込まれたきっかけは何ですか？

在宅ワーカー活用の可能性について川崎信用金庫様の担当者に相談していたところ、川崎市主催の在宅ワーカー活用事例セミナーが開催されると聞いて、セミナーに参加したことが、お試し発注申込のきっかけになりました。

■お試し発注の前に在宅ワーカー活用のご経験はありましたか？

いいえ。在宅ワーカーへの発注を検討していましたが、ワーカーをどのように探したらよいかわかりませんでした。

■在宅ワーカーへ発注した業務の内容を差支えない範囲で教えてください。

輸出、貿易についての英文レター(メール文)作成です。

■お試し発注の満足度はどうでしょうか。また、その理由を教えてください。

非常に満足しています。発注した在宅ワーカーさんが、英文ビジネスレター作成の実務経験を持っている方だったので、スムーズに仕事が進みました。

■発注するに当たって不安はありましたか？ また、その点は解決しましたか？

お試し発注申込後、アドバイザーに発注予定の業務について話をした段階では、スキルの合う在宅ワーカーが見つかるのかどうか不安がありました。

その後、紹介された在宅ワーカーと直接会って面談することが出来たので、対面で業務内容の説明をしながら互いに不明点を確認し、不安を解決してから発注することができました。

■業務を終えて良かった点を教えてください。

英文レターは、今まで社内で作成していた文章よりセンスアップしました。また、必要な時だけ依頼が出来るという点にもメリットを感じています。

■今回の在宅ワーカーへ継続して発注していきたいですか？

はい。非常に満足しているので、英文レター作成を継続して発注していく予定です。

