

令和5年度 消費生活サポーター養成講座 【第6期募集】

1 概要

地域における消費生活の見守りの担い手の育成

地域の消費者トラブル防止やトラブルの際に適切な相談窓口につなげてもらうための行政との橋渡しを行うボランティア「消費生活サポーター」を養成する講座

(受講修了要件：2日程受講)

2 開催日・内容

【第1回】令和5年12月7日(木) 13:00~16:00

講義1 - 最新の消費者トラブル事例と対処方法

~消費生活サポーターとしての役割と心構え~

講義2 - 契約における基礎知識【特定商取引法】

コト：「消費生活サポーターとは？」

【第2回】令和5年12月15日(金) 13:00~16:00

講義1 - 消費者トラブルの現状と対処方法

~デジタル取引のトラブル事例と製品事故について~

講義2 - 契約における基礎知識【消費者契約法】

ビデオメッセージ：現役消費生活サポーターインタビュー

グループワーク：「グッドアンドニュー」「共通点探しゲーム」

クイズ：講座の振り返り・解説



3 受講方法

会場 (川崎市総合自治会館大会議室) ・Zoom・
後日YouTube配信

4 受講修了者

38名 (申込者46名)

令和5年度 消費生活サポーターフォローアップ講座

1 概要

消費生活サポーターを対象とした消費生活の知識や事例等について学べるスキルアップ講座

2 開催日・内容

【第1回】令和5年11月17日(金) 13:00~16:00

講座1 - 最新の消費者トラブル事例と対処方法

講座2 - 地域の高齢者とのコミュニケーション

グループワーク：「消費者トラブルカルタ作り」

【第2回】令和6年1月16日(火) 13:00~16:00

講座1 - 消費者トラブルと法律

講座2 - サポーター活動の振り返りと共有

実践形式のトレーニング「ロールプレイトレーニング」

3 受講方法

会場 (川崎市総合自治会館大会議室) ・Zoom・
後日YouTube配信

4 参加者

【第1回】43名 【第2回】36名

