

令和6年度 消費生活サポーター養成講座 【第7期募集】

1 概要

地域における消費生活の見守りの担い手の育成
地域の消費者トラブル防止やトラブルの際に適切な相談窓口につなげてもらうための行政との橋渡しを行う
ボランティア「消費生活サポーター」を養成する講座
(受講修了要件：2日程受講)

2 開催日・内容

【第1回】令和6年12月2日(月) 13:30～16:30
講義1 - 最新の消費者トラブル事例と対処方法
～消費生活サポーターとしての役割と心構えを踏まえて～
講義2 - 契約における基礎知識【特定商取引法】
ロールプレイング：「点検商法」

【第2回】令和6年12月11日(水) 13:30～16:30

講義1 - 消費者トラブルの現状と対処方法
～デジタル取引のトラブル事例を中心に～
講義2 - 契約における基礎知識【消費者契約法】
クイズ：講座の振り返り・解説
ビデオメッセージ：現役消費生活サポーターインタビュー
グループワーク：「消費生活サポーターになったらやってみたいこと」

3 受講方法

会場（川崎市総合自治会館大会議室）・後日YouTube配信

4 受講修了者

25名（申込者31名）



令和6年度 消費生活サポーターフォローアップ講座

1 概要

消費生活サポーターを対象とした消費生活の知識や事例等について学べるスキルアップ講座

2 開催日・内容

【第1回】令和6年11月12日(火) 13:30～16:30
講座1 - 最新の消費者トラブル事例と対処方法
講座2 - 高齢者の見守りに必要なコミュニケーション力
グループワーク：「高齢者の見守りに必要なコミュニケーション力」

【第2回】令和7年1月16日(木) 13:30～16:30

講座1 - 消費者トラブルと法律
講座2 - サポーター活動の振り返りと共有
ロールプレイング：「分電盤の交換工事」「リースバック」

3 受講方法

会場（川崎市総合自治会館大会議室）・Zoom・
後日YouTube配信

4 参加者

【第1回】63名 【第2回】50名

