

川崎市 消費生活相談月報

第268号
(7月分)

平成30年12月5日
TEL 044-200-2263

川崎市消費者行政センター

1 平成30年7月分消費生活相談件数 833件 (前月より62件減) (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)	前年同月合計	30年度累計
786	47	0	833 (12.26%増)	742	3,180

2 商品・役務(サービス)の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	146	大手百貨店から「あなた名義のクレジットカードで買い物しようとしている人物がいる」と連絡があった。自分のカードでない旨を伝えたが、自分の名前や電話番号を知られているので不安である。どうしたらいいのか。
2	デジタルコンテンツ	107	「簡単に儲かる」という情報商材事業者のメルマガに登録し、株の自動売買ツールを購入して運用したが、儲からない。解約して返金してもらいたい。
3	不動産貸借	32	先月に賃貸アパートを退去し、敷金などの精算も済ませていたが、最近になって壁の補修費用の負担を求められた。元々穴が開いていたので、納得できない。
4	役務その他サービス	28	入会金28万5千円を支払って金と銀の運用クラブ会員になったが、当初の説明と違って儲からない。解約して返金して欲しい。
5	工事・建築	26	自宅のトイレが水漏れしたため修理を依頼した事業者から便器の交換を強引に勧められて契約したが、十分に検討する時間もなかったので、キャンセルしたい。
6	インターネット 接続回線	24	2か月前にネット広告を見て光回線の申込みをしたが、説明された記憶のないオプションサービスの代金を請求された。請求に納得できないので、取り消してもらいたい。
7	他の健康食品	15	1か月前にダイエットサプリを申し込んだ。2日前、注文していないのに2回目の商品が届いた。サイトに連絡すると「定期購入が条件」と言われた。解約できないか。
8	ファンド型投資商品	12	ミャンマーの不動産投資と株投資のセミナーに参加した後に30万円支払い投資の契約を結んだが、説明と異なるので、全額返金して欲しい。
9	基礎化粧品	11	娘宛てに代引きで美白クリームが届いた。本人不在のため、代金を支払い、商品を受け取ったが、本人は「申し込んでいない」と言う。返品し代金を返して欲しい。
9	携帯電話サービス	11	妻のスマホに16時間の通話記録があったが、長時間も通話するはずがないので、通話料金を取り消して欲しい。

3 販売購入形態

7月は、店舗外購入(特殊販売)398件、店舗購入157件、不明等278件でした。

店舗外購入の形態	件数	商品・役務(サービス)
訪問販売	64	工事・建築13件、役務その他サービス7件、修理サービス5件他
通信販売	280	デジタルコンテンツ98件、商品一般15件、他の健康食品14件他
マルチ・マルチまがい	11	デジタルコンテンツ2件他
電話勧誘販売	30	インターネット接続回線12件、他のネット通販関連サービス3件他
ネガティブ・オプション	1	他の医療品1件
訪問購入	4	着物類2件他
その他無店舗	8	飲料1件、履物付属品1件、パーキング1件他
合計	398	

訪問販売＝家庭・職場訪販、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等
 通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの
 マルチ・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法
 ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法
 訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」