

川崎市 消費生活相談月報

第275号
(2月分)

川崎市消費者行政センター

令和元年5月22日

TEL 044-200-2263

1 平成31年2月分消費生活相談件数 896件 (前月より218件増) (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)	前年同月合計	30年度累計
863	33	0	896 (20.75%増)	742	9,595

2 商品・役務(サービス)の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	261	「民事訴訟最終通達書」と書かれたハガキが届き、電話したところ弁護士を紹介された。電話してきた国選弁護士を騙る者に保証金を払ったが不審だ。
2	デジタルコンテンツ	91	約1年前SNSで知り合った人と会い、競馬情報で運用できるソフトをダウンロードして購入したが、儲からず、連絡が取れなくなった。どうすればよいか。
3	不動産貸借	34	契約更新期日の半月前に賃料値上げの通知が届き、合意できないと回答すると退去を迫られ、また更新期日を過ぎており高額な違約金等を請求されている。
4	工事・建築	25	「近所で工事をしていたら、お宅の屋根の釘が抜けそうな所があるので修理したい」と事業者が訪問してきた。信用できるか。
5	他の健康食品	22	友人に誘われダイエットサプリのモニター契約をした。サプリ代相当額が事業者から支払われるため実質無料という約束だったが、途中から支払われず、解約したい。
6	インターネット 接続回線	21	通信会社の代理店から「アパート全体で回線が変わる」と説明され、光回線とWi-Fiルーターの契約をしたが、嘘だと分かったので解約したい。
7	携帯電話サービス	15	利用しているスマホの端末残債を免除すると言われて最新の機種に変更したが、全額免除ではなかった。元に戻したい。
8	役務その他サービス	14	事業者から「火災保険を使い雨樋の修理が無料でできる」という説明を受けて、火災保険申請代行サービスを契約したが、不審なためクーリング・オフしたい。
9	修理サービス	11	ネットで見つけた事業者トイレ修理を依頼したが、他社よりも高額と分かった。納得いかない。減額してほしい。
10	酵素食品	9	ネット通販で酵素サプリを購入。サプリ自体は無料で送料のみの負担だった。後日、商品が届き定期購入と気づいたので返品したい。

3 販売購入形態

2月は、店舗外購入(特殊販売)340件、店舗購入160件、不明等396件でした。

店舗外購入の形態	件数	商品・役務(サービス)
訪問販売	42	工事・建築7件、修理サービス4件、インターネット接続回線4件、引越3件他
通信販売	248	デジタルコンテンツ85件、他の健康食品20件、商品一般13件、酵素食品9件他
マルチ・マルチまがい	11	教養娯楽教材4件、他の台所用品1件他
電話勧誘販売	30	インターネット接続回線8件、デジタルコンテンツ3件他
ネガティブ・オプション	1	仏具・神具1件
訪問購入	4	アクセサリ1件、スキー用品1件、玩具・遊具1件、四輪自動車1件
その他無店舗	4	教養娯楽教材1件、新築分譲マンション1件他
合計	340	

訪問販売＝家庭・職場訪販、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等
通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの
マルチ・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法
ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法
訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」