

# 川崎市 消費生活相談月報

## 第280号 (7月分)

川崎市消費者行政センター

令和元年10月9日

TEL 044-200-2263

### 1 令和元年7月分消費生活相談件数 919件 (前月より41件減) (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)	前年同月合計	今年度累計
857	62	0	919 (10.32%増)	833	3,640

### 2 商品・役務(サービス)の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	177	「民事訴訟最終通告書」というハガキが届いた。今回で6回目になり、封書が届いたこともあった。詐欺だと思うので、情報提供したい。
2	デジタルコンテンツ	76	マッチングアプリで知り合った女性から出会い系サイトに誘導され、個人情報の交換のために高額な利用料金を支払ったがうまくいかない。返金してほしい。
3	不動産貸借	43	内見せずに契約した賃貸マンションに入居したが、床の傷がひどい。家賃は高額で、それに見合う物件とは思えない。納得がいかない。
4	インターネット接続回線	29	数年前に契約した光回線に勝手にオプションサービスが付けられていて、料金が高額になっていた。遡って返金してほしい。
5	他の健康食品	28	ネット広告から100円のダイエットサプリを購入したところ定期購入だった。高額で支払いができない。解約希望。
6	携帯電話サービス	23	スマホを2台契約した。パンフレットに2台目から500円引きとあったが、値引きがされておらず、問い合わせたところ対象外の機種と言われた。納得がいかない。
7	他の化粧品	21	ネット通販でひげ脱毛剤を安価で購入したが、6回の定期購入だった。未成年なので高額な支払いはできない。解約したい。
8	基礎化粧品	20	「しみ、しわ、ほうれい線が3日で消える」と書かれた広告を見て美容液を買ったが効果はなかった。これは誇大広告だと思う。
9	工事・建築	19	高齢の父が数年前に壁塗装工事を依頼した事業者の訪問を受け、その日のうちに新たな壁塗装工事の契約をした。解約希望。
10	役務その他サービス	13	パソコン画面に「ウイルスに感染、パソコン機能破壊」と警告表示が出て警告音も鳴った。表示された連絡先に電話し、遠隔操作を受けたが不審。

### 3 販売購入形態

7月は、店舗外購入(特殊販売)413件、店舗購入190件、不明等316件でした。

店舗外購入の形態	件数	商品・役務(サービス)
訪問販売	59	新聞8件、工事・建築7件、新築分譲マンション4件他
通信販売	291	デジタルコンテンツ69件、他の健康食品26件、他の化粧品21件他
マルチ・マルチまがい	10	健康食品3件、教養娯楽教材2件、他の台所用品1件他
電話勧誘販売	39	インターネット接続回線14件、電気5件、固定電話サービス4件他
ネガティブ・オプション	0	
訪問購入	7	商品一般2件、被服品一般1件他
その他無店舗	7	パーキング2件、履物付属品1件他
合計	413	

訪問販売＝家庭・職場訪販、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等  
通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの  
マルチ・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法  
ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法  
訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」