

消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第282号
(9月分)

令和元年11月5日
TEL 044-200-2263

1 令和元年9月分消費生活相談件数 812件 (前月より66件減) (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)	前年同月合計	今年度累計
733	79	0	812 (2.52%減)	833	5,330

2 商品・役務(サービス)の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	デジタルコンテンツ	63	知的障害のある甥の携帯電話のキャリア決済で高額なゲームアプリの請求があるが、本人は利用した覚えがない。返金希望。
2	商品一般	57	交通系電子マネーで買い物をするとうポイントが付くとテレビCMで見た。発行事業者に問い合わせたが不明と言われた。登録方法を知りたい。
3	不動産貸借	51	消費税率の引き上げに伴い賃貸マンションの家賃が上がると通知が届いた。家賃は消費税がかからないと聞いたのに、納得がいけない。
4	他の健康食品	43	動画サイトの広告を見てお試し300円のサプリメントを注文したら、2回目に約4万円と高額な商品が届き定期購入だと分かった。返品したい。
5	工事・建築	41	先日の台風で屋根の一部が破損した。信頼できる修理事業者を知りたい。
6	インターネット接続回線	31	料金が安くなると光回線の電話勧誘があり、曖昧な返事をしていたら、この電話で申し込みになると言われた。慌てて「資料を見てから」と伝えたが、不安。
7	医療サービス	15	脱毛で通っている美容外科で、シミ取り治療の無料体験を受けたが、火傷したので治療費を請求したい。
	役務その他サービス	15	介護用ベッドを搬入するために、便利屋に部屋の片づけを依頼したいが、トラブルに遭わないよう気を付けることについてアドバイスが欲しい。
9	修理サービス	14	賃貸アパートの窓ガラスが先日の台風で割れた。不動産会社に連絡し、修理してもらったが高額な費用を請求された。納得がいけない、安くしてほしい。
	携帯電話サービス	14	携帯電話ショップで、高齢の母用に簡単操作のスマートフォンを契約したつもりが、普通の機種だった。交換してほしい。

3 販売購入形態

9月は、店舗外購入(特殊販売)411件、店舗購入180件、不明等221件でした。

店舗外購入の形態	件数	商品・役務(サービス)
訪問販売	76	工事・建築17件、新聞10件、給湯システム7件他
通信販売	279	デジタルコンテンツ56件、他の健康食品40件、商品一般9件他
マルチ・マルチまがい	11	化粧品2件、教養娯楽教材2件、他の内職・副業2件他
電話勧誘販売	37	インターネット接続回線21件、他のネット通信関連サービス2件他
ネガティブ・オプション	0	
訪問購入	3	商品一般1件、被服品一般1件他
その他無店舗	5	ふとん類1件、携帯電話1件他
合計	411	

訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等
通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの
マルチ・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法
ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法
訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」