

訪問販売・電話勧誘販売などの契約解除には、

「クリーリング・オフ」制度を利用しましょう!

クリーリング・オフとは、訪問販売など特定の取引の場合に、一定期間内であれば無条件で契約を解除できる制度です。電子メールや事業者のウェブサイトの専用フォームなどの電子媒体に加え、ハガキなど文書で通知することもできます。

クリーリング・オフ手続きについて(メール等の場合)



契約書面を受け取った日を含めて8日以内(例外もあります)に通知します。



送信したメールは大切に保存してください。ウェブサイトの専用フォーム等は、画面のスクリーンショットを大切に保存してください。



支払った代金は、全額返金を要求できます。商品の引き取り費用は事業者負担です。

※ハガキなど文書で通知する場合は、両面をコピーし「特定記録郵便」か「簡易書留」で送ります。コピーは大切に保管してください。

専門の相談員が問題解決の方法と一緒に探します。あきらめないで、まずは相談を!

困ったときは、消費者行政センターにご相談ください。

消費者被害のご相談は

川崎市消費者行政センター

川崎市川崎区砂子1-8-9 川崎御幸ビル5階

相談窓口 ☎ 044-200-3030

相談時間

月～金曜日 9:00～16:00 (金曜日は電話相談のみ19:00まで受付)

土曜日 10:00～16:00 (電話相談のみ受付)

*日曜日・祝日・年末年始 (12/29～1/3) を除く

*来所にてご相談希望の方は、事前に電話でご予約ください

消費者ホットライン

局番なし ☎ 188 (いやや!)

*川崎市在住の場合、川崎市消費者行政センターにつながります

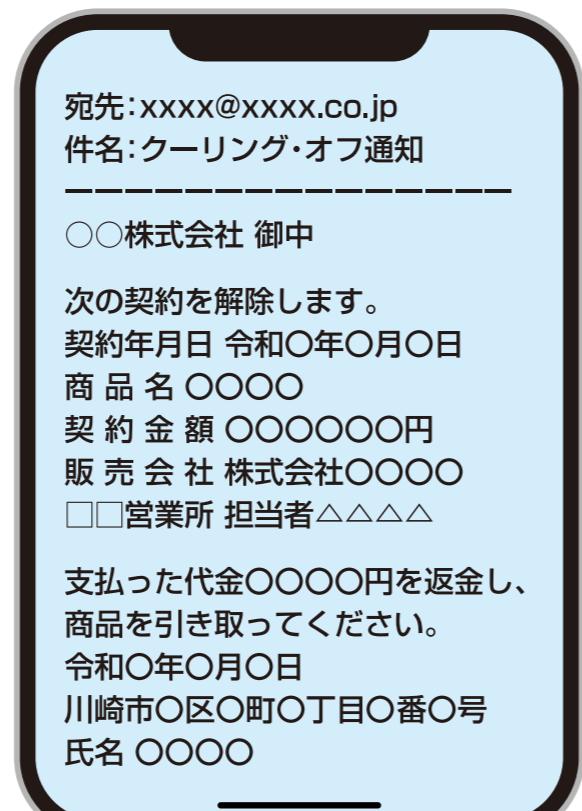
消費者行政センターって どんなところ?

消費者行政センターでは、消費者が商品を購入したり、サービスを利用した際の販売方法・契約・品質・価格など、消費者と事業者間のトラブルに関して、専門の消費生活相談員を配置し、トラブル解決のための助言、あっせん(消費者が当事者として事業者と交渉する際の手助け)、情報提供などをっています。

本人だけではなく、家族やヘルパーなど周りの人からの通報や問い合わせも受け付けています。

令和7年8月作成

通知書の例



※ハガキの場合も、同内容を記載します。

関東甲信越ブロック 高齢者悪質商法被害防止 共同キャンペーン

お断りします!!

それ本当に必要?



みんなで防ごう!
悪質商法に

レッドカード!!

高齢者の見守りは地域でワンチーム。悪質商法を見逃さない。

消費者被害のご相談は

川崎市消費者行政センター

☎ 044-200-3030

相談時間

月～金曜日 9:00～16:00
(金曜日は電話相談のみ19:00まで受付)
土曜日 10:00～16:00 (電話相談のみ受付)

*日曜日・祝日・年末年始 (12/29～1/3) を除く
*来所にてご相談希望の方は、事前に電話でご予約ください

消費者ホットライン

☎ 188 (いやや!)

*川崎市在住の場合、川崎市消費者行政センターにつながります

川崎市消費者行政センター

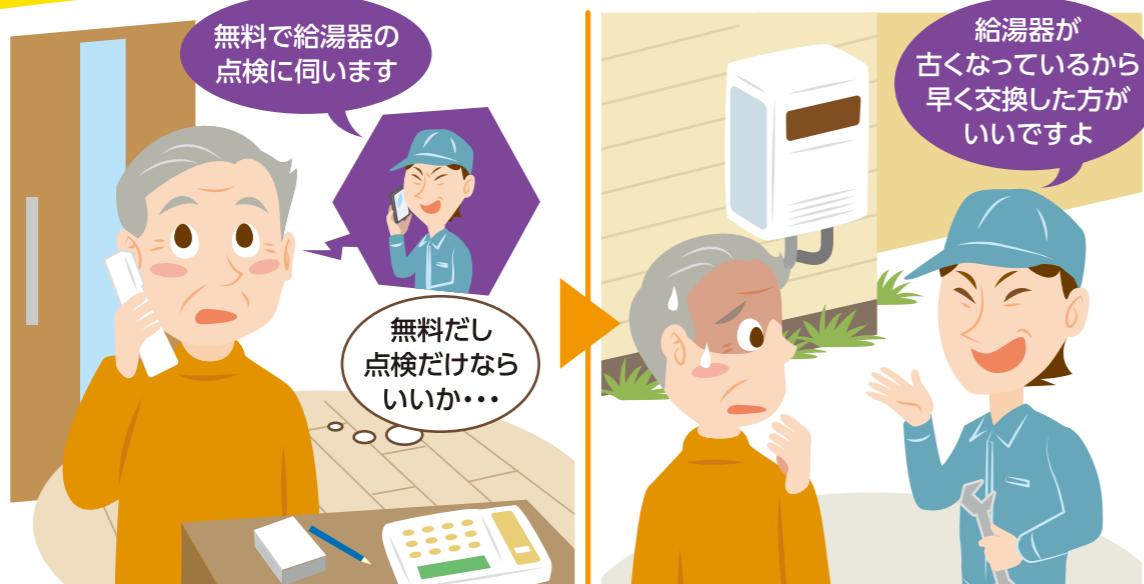
検索



「おかしいな?」と思ったらすぐ相談! 悪質商法を見逃さない!!

点検商法

「早く交換した方がいい」など不安をあおられ契約を迫られた!



ここに注意

- その場で判断しない。
- 点検と言わても安易に信じない。
- 少しでもおかしいと思ったら、消費生活センターや身近な人に相談する。



見逃さない

- 「本当に必要な?」など周りからの声掛けで被害に気づくことも。
- 見慣れない契約書・請求書がないか、困った様子がないか気にかける。

不当請求・架空

身に覚えのない請求がきた!



ここに注意

- 見覚えのない電話番号にはすぐに出ない。
- 安易に住所、氏名、生年月日など個人情報は教えない。
- 金銭を要求されても、絶対に支払わない。

見逃さない

- 防犯機能付電話機の活用を促す。

川崎市消費者行政センター

相談窓口電話番号

044-200-3030

通信販売トラブル

「お試し価格」で購入したら、「定期購入が条件」だった!



ここに注意

- SNSやネット上の情報を安易に信用しない。
- 安さを強調した広告に注意する。
- 注文確認前に、購入・返品条件をよく確認する。
- ネット通販では、広告や最終確認画面をスクリーンショット*で保存する。



見逃さない

- 見慣れない商品が増えたり、定期的に同じ商品が届いていないか気にかける。

*パソコンやスマートフォンなどの画面上に表示されている情報を画像として記録する機能のこと。

電話勧誘トラブル

海産物購入をしつこく勧められた!



ここに注意

- 不要ならきっぱりと断る。
- 一方的に商品が届いても、受け取りを拒否する。
- 代金は絶対に支払わない。

見逃さない

- 見慣れない契約書・請求書がないか、困った様子がないか気にかける。