

# フィッシングメールに注意！

## 【相談事例】

宅配業者 A から「荷物のお届け先住所が確認できず持ち帰りしました。お届け先を再入力してください」とのメールが届いた。表示されていた URL にアクセスし、住所、氏名、携帯電話番号を入力して送信したら、「再配達に 100 円かかります。クレジットカード番号を入力してください」というメッセージが表示された。再配達には料金がかからないし、クレジットカード番号を入力するのはおかしいと思い、フィッシングメールだと気が付いた。今後トラブルにならないための対処方法があれば知りたい。

## アドバイス



- メールに記載されているURLにはアクセスしないようにしましょう。
- IDやパスワード等を入力してしまった場合は、パスワード等を速やかに変更してください。

消費生活で困ったことがあればご相談ください！

川崎市消費者行政センター



相談窓口電話番号 **044-200-3030**

相談時間

月～金曜日 9:00～16:00 (来所相談は 12:00～14:00 を除く)

土曜日 10:00～16:00

\* 日曜日・祝日・年末年始 (12月29日～1月3日) を除く

\* 金曜日は電話相談のみ 19:00 まで受付

\* 土曜日は電話相談のみ受付

\* 来所にてご相談希望の方は、事前に電話でご予約ください

## 事例の解説

- 宅配業者、大手通信業者、大手通販サイト、クレジットカード会社を騙ったフィッシングメールに関する相談が多数寄せられています。
- **フィッシングメール**とは、実在する組織を装って、ID やパスワード、暗証番号やクレジットカード番号等、個人情報を搾取しようとするメールやSMS(ショートメッセージ)の事です。
- 近年は、**公式メールと見分けが付きにくいほど精巧**になっています。
- 入力、送信してしまった住所、氏名、携帯電話番号は悪質業者に情報が渡り、**名簿化されて悪用されるおそれがあります。**不正利用されないように携帯電話会社にも相談しておく方が良いでしょう。
- クレジットカード番号を送信した場合は、すぐにカード会社に連絡して、**クレジットカード番号を変更するようにしてください。**しかし、既に発生してしまった請求を取り消すかどうかは、カード会社によって異なります。**まずはカード会社に調査を依頼してください。**
- **フィッシングメールで被害にあわないために以下の点に注意してください。**
  - (1) 日頃利用している事業者のメールだと思っても**記載されている URL にアクセスせずに、公式サイトからアクセス**して確認してください。
  - (2) フィッシングサイトにアクセスしたと気づいたら、**フィッシングサイト上のアプリをダウンロードしないでください。**
  - (3) フィッシングサイトに普段から利用している ID やパスワード等を入力した場合は、その ID やパスワード等を利用している**全てのサービスにおいて、パスワード等を速やかに変更してください。**
  - (4) 日頃から**クレジットカードやキャリア決済の利用明細は、こまめに確認**するようにしてください。
- 身に覚えのない請求を受けた場合や、「フィッシングサイトにアクセスしたかも」と不安に思ったら、川崎市消費者行政センターにご相談ください。

消費生活で困ったことがあればご相談ください！

川崎市消費者行政センター



相談窓口電話番号 **044-200-3030**