

2時間後に電話が止まる？！ 不審な電話に注意

【相談事例】

自宅の固定電話が鳴ったので出ると、電話会社を名乗る自動音声 flowed。「2時間後に電話を含むすべてのネット回線が止まります。詳しく知りたい方は『1』を押してください」というので驚いて、『1』を押すと人が出てきて、個人情報を探ねられ、「利用料金が未払いだ」と言われた。未払いはないはずだが、本当に電話が使えなくなってしまうのだろうか。



アドバイス



- 個人情報の取得や、金銭をだまし取ることが目的の詐欺電話と考えられます。
- 「電話が止まる」「電気が止まる」といったことを言われてもあせらず、すぐに電話を切るようにしましょう。

消費生活で困ったことがあればご相談ください！

川崎市消費者行政センター



相談窓口電話番号 **044-200-3030**

相談時間

月～金曜日 9:00～16:00（金曜日は電話相談のみ 19:00 まで受付）

土曜日 10:00～16:00（土曜日は電話相談のみ受付）

* 日曜日・祝日・年末年始（12月29日～1月3日）を除く。

* 来所にてご相談希望の方は、事前に電話でご予約ください。

事例の解説

- 電話会社だけでなく、**実在する国の機関、通信関連事業者などをかたった不審な電話がかかってきた**という相談が多数寄せられています。**実際に未払いがあったとしても、いきなり電話がかかってきて、2 時間後に電話が使えなくなるということはありません。**
- こういった電話は、**個人情報の取得や、金銭をだまし取ることが目的の詐欺電話と考えられます。**「電話が止まる」「電気が止まる」といったことを言われても**あせらず、すぐに電話を切るようにしましょう。**支払いに関して疑問がある場合は、公式 HP などでも**契約先事業者の電話番号を調べて問い合わせましょう。**
- 事例のように、自動音声が流れてガイダンスに従って操作するとオペレーターに繋がります。個人情報を聞かれたり、「**あなたの電話番号が携帯電話の契約に使われている**」などと不安を煽られたりします。警察に電話を転送するなどと言って、**警察官を名乗る人物が登場した**というケースもあります。
- 携帯電話に同様の電話がかかってくることもあります。**登録していない不審な番号の電話には、出ないようにしましょう。**「+」で始まる着信番号は**海外からの国際電話**です。着信履歴を見て**折り返しの電話をかけると、高額な国際通話料金が発生することがある**ので、気をつけてください。
- **番号表示サービスや迷惑電話防止機能付きの電話などの利用も有効**と考えられます。また、電話に出てしまったとしても、怪しいと思ったらすぐに切り、個人情報は伝えないようにしましょう。
- どう対処してよいか迷うような電話がかかってきた場合は、川崎市消費者行政センターにご相談ください。

消費生活で困ったことがあればご相談ください！

川崎市消費者行政センター



相談窓口電話番号 **044-200-3030**