

川崎市消費者行政センターの

マスコットキャラクターたち



いいカモをたまたま
猫かぶり

うまく信用させて
断りづらくするのが
騙しのプロさ!

「自分だけは大丈夫!」
その思い込み危険カモ...

甘い言葉に弱い
いいカモ



一人で悩まず
できるだけ
早く相談してね!



正義の塊!
おたすけ猫の
てんみーや

困ったときの相談窓口

商品・サービスの契約トラブルなどの、
消費生活に関する相談を
受け付けています。



消費者ホットライン(全国统一電話番号)

全国共通の電話番号から、地方自治体が設置している
身近な消費生活相談窓口をご案内します。

局番なし **188** いやや!

川崎市消費者行政センター(相談窓口電話番号)

☎ **044-200-3030**

相談時間:月～金曜日 9:00～16:00……※金曜日は電話相談のみ19:00まで受付

土曜日 10:00～16:00……※土曜日は電話相談のみ受付

*日曜日・祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く

対 象:市内在住・在勤・在学の方

方 法:電話及び来所 ※お越しになる場合は契約書・関係書類をお持ちください。



電子メールによる相談

電子メールによる相談もお受けします。
(一部携帯電話からのアクセスは不可)

*消費者行政センターホームページにある消費生活相談「メール送信画面」から送信
してください。*回答は1回限りです。*回答は電子メールの相談内容をもとにした
一般的な見解であり、個別の解決を保証するものではありません。事業者へ申し入れ
をしてほしいなど、センターが間に入っての解決を望まれる場合やお急ぎの場合は電
話または来所にてご相談ください。

その他注意事項がありますので、ホームページ上のメール相談利用案内をご確認ください。



かわさき消費生活メールマガジン 最新の消費生活関連情報をお届けします!



mailnews@k-mail.city.kawasaki.jp(パソコン用)

mailnews-m@k-mail.city.kawasaki.jp(携帯電話用)

に空メールを送ると登録手続きが行えます。



川崎市消費者行政センター

〒210-0007 川崎市川崎区駅前本町11-2

川崎フロンティアビル10階

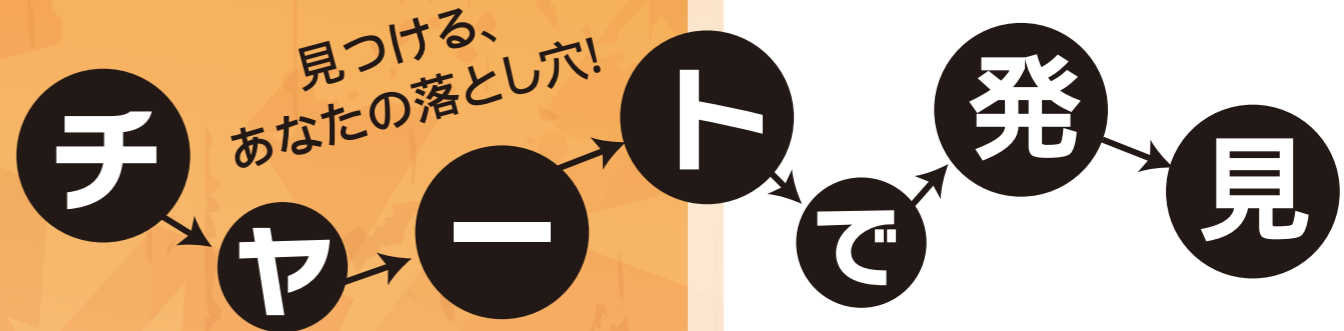
☎ **044-200-2262** FAX **044-244-6099**



ホームページも見てね!

川崎市消費者行政センター | 検索

【制作協力:監修】立正大学心理学部教授 西田 公昭 【監修】弁護士 川口 彩子 【発行】川崎市消費者行政センター 平成30年3月版



川崎市消費者行政センター

