

消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第289号
(4月分)

令和2年6月30日
Tel. 044-200-2263

1 令和2年4月分消費生活相談件数 927件 (前月より58件増) (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)	前年同月合計	今年度累計
852	75	0	927 (0.4%増)	923	927

2 商品・役務(サービス)の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	保健衛生品その他	91	大手通販サイト内のショップでマスクを注文したが、配送中になったまま商品が届かない。サイトもショップも連絡が取れず不審。
2	デジタルコンテンツ	88	副業を紹介する無料動画サイトを見て投稿者に話が聞きたいと連絡したら電話があり、転売ビジネスの情報商材を購入したが、クーリング・オフしたい。
3	他の健康食品	63	中学生の息子が、ネット通販で筋肉増強サプリを注文し、2回目まで支払っていた。未成年者取消ができるか。
4	商品一般	53	家電量販店から「あなた名義のクレジットカードで腕時計を購入しようとしている人がいる」と連絡があったが不審だ。対処法は。
5	不動産賃借	38	1か月住んだ賃貸アパートの物件に問題があり退去した。退去時に自己都合と言われ修理代を請求されている。納得できない。
6	役務その他サービス	32	ポストに「アナログアンテナを無料で撤去する」と書かれたチラシが入っていたが、後から請求されるといったトラブルがあるか。
7	スポーツ・健康教室	21	2月に入会した子どものスイミングスクール。新型コロナウイルスが心配で一度も行っていないので、月謝を返してほしい。
8	結婚式	19	結婚式を新型コロナウイルスの影響で一年延期したら、利用料金の半額を1か月後に入金するよう言われ、納得できない。
9	インターネット接続回線	18	無料期間にプロバイダの解約をするために電話したが混んでいてつながらない。次月の料金が発生してしまった。
10	他の行政サービス	17	福祉センターの職員を名乗る人から、「65歳以上の人に1万5000円支給されることになった。」という電話があり、不審だ。

3 販売購入形態

4月は、店舗外購入(特殊販売)490件、店舗購入175件、不明等262件でした。

店舗外購入の形態	件数	商品・役務(サービス)
訪問販売	45	役務その他サービス7件、工事・建築6件、電気4件ほか
通信販売	396	デジタルコンテンツ80件、他の健康食品61件、保健衛生品その他37件ほか
マルチ・マルチまがい	15	デジタルコンテンツ4件、他の内職・副業4件、教養娯楽教材3件ほか
電話勧誘販売	27	インターネット接続回線9件、電気3件、役務その他サービス3件ほか
ネガティブ・オプション	7	保健衛生品その他5件、他のシャツ1件、電話関連機器・用品1件
訪問購入	0	
その他無店舗	0	
合計	490	

訪問販売＝家庭・職場訪販、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等
通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの
マルチ・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法
ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法
訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」