

# 消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第291号  
(6月分)

令和2年9月4日  
Tel. 044-200-2263

## 1 令和2年6月分消費生活相談件数 986件 (前月より195件増) (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)	前年同月合計	今年度累計
922	64	0	986 (2.7%増)	960	2,704

## 2 商品・役務(サービス)の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	デジタルコンテンツ	85	2週間無料のオンラインフィットネスをネットから申し込んだ。無料期間を1日過ぎて退会したら1年間分の料金が請求され困惑。
2	商品一般	66	「紛争確認通知」と題するハガキが届き、本人から連絡するようにとある。無視すると裁判になると書かれているが、不審だ。
3	不動産賃借	50	賃貸アパートを退去し、管理会社から高額な原状回復費用を請求されているが、何を基準に話し合えばいいのかわからない。
4	他の健康食品	49	同居の義母が電話で健康食品を勧誘され購入したようだ。事業者名、連絡先、購入した商品がわからないがクリーニング・オフを希望。
5	保健衛生品その他	32	ネット通販でエタノールの除菌スプレーを購入した。商品説明には濃度の表記があったがボトルには記載がなく不満。効果も心配。
6	役務その他サービス	25	鍵を家の中に置いたままロックしてしまったので、緊急の開錠サービスを頼んだところ、6万円と高額を請求され、不満だ。
7	インターネット接続回線	23	転居先で契約を引き継ぐことができると言われプロバイダ契約をしたが、引き継ぐことができず違約金等を請求されている。納得できない。
8	携帯電話サービス	22	携帯電話に利用した覚えのない高額な国際通話料金の請求があった。取消してほしい。
9	基礎化粧品	18	先日、同居している母宛にフェイシャルマスククリームが届いた。代引きで支払いをしたが、そもそも注文をしていないという。詐欺に遭ったのではないかと。
10	工事・建築	17	トイレが詰まったのでネットで見つけた業者に工事を依頼したら説明されていた金額の4倍の金額を請求された。納得できない。

## 3 販売購入形態

6月は、店舗外購入(特殊販売)527件、店舗購入160件、不明等299件でした。

店舗外購入の形態	件数	商品・役務(サービス)
訪問販売	57	工事・建築10件、修理サービス8件、役務その他サービス4件、新聞4件ほか
通信販売	419	デジタルコンテンツ67件、他の健康食品46件、商品一般18件ほか
マルチ・マルチまがい	9	教養娯楽教材2件、他の健康食品1件、他の学習教材1件ほか
電話勧誘販売	31	インターネット接続回線8件、役務その他サービス3件、鮮魚2件ほか
ネガティブ・オプション	3	野菜1件、指輪1件、保健衛生品その他1件
訪問購入	2	家具・寝具1件、指輪1件
その他無店舗	6	保健衛生品その他1件、パソコンソフト1件、教養娯楽教材1件ほか
合計	527	

訪問販売＝家庭・職場訪販、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等  
通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの  
マルチ・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法  
ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法  
訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」