

# くらしの情報が かわさき

KAWASAKI CITY



2019年  
令和元年  
6月25日  
発行

- 特集記事  
キャッシュレス社会をスマートに... P1・2
- いまどき相談事例... P3
- 夏休み親子向け消費者教育講座 他... P4

発行 川崎市消費者行政センター

## キャッシュレス社会をスマートに

一般社団法人 かながわFP生活相談センター理事・CFP® 植田 周司

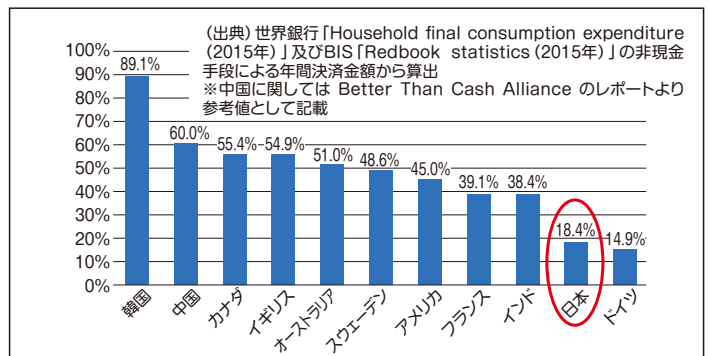
### はじめに

お金は時代とともに色々な形にその姿を変えてきました。特に最近は政府のポイント還元の話もあり、キャッシュレス決済について関心が高まっています。今回は、キャッシュレス決済の現状や注意すべき点などについてご紹介します。

### 1 キャッシュレス化の現状

日本のキャッシュレス化は非常に遅れています。お札の信用度が高いことや、コンビニATMの普及により現金が容易に手に入るなどが原因と考えられています。現金取引による**社会コストは年間1兆円**とも言われており、大きな課題となっています。また、日本政府は2020年のオリンピックを控え、外国人にも簡単に買い物ができるキャッシュレス決済を推進しています。

世界のキャッシュレス決済比率



### 2 キャッシュレス決済の種類

カード決済の種類は大きく、クレジットカード、電子マネー、デビットカードの3つに分類できます。最近話題のQRコード決済は、多様な支払方法が可能ですが、今回は主な支払方法である電子マネーとして分類しました。

※少しややこしいですが、Apple Pay や Google Pay は、複数のカードや電子マネーをまとめて管理+支払いができるサービスです。支払いは、そのカードや電子マネーの機能を利用します。

カード決済の種類一覧(著者作成)

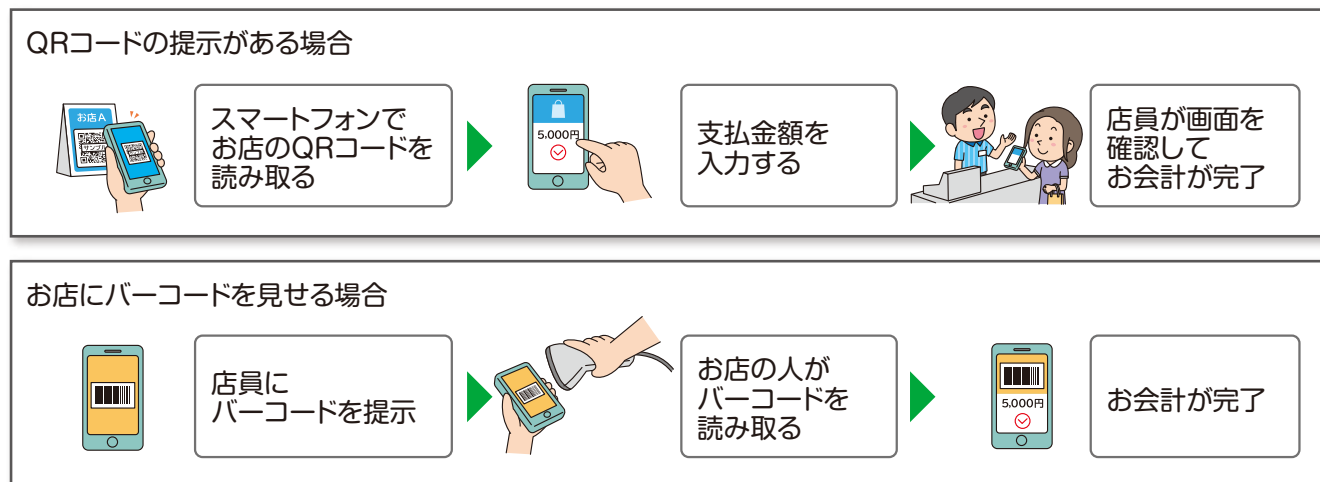
カードの種類	支払い形態	特徴
クレジットカード	借金・後払い	毎月の使用額合計を後日口座から一括引き落とし(リボ払いなど多様な支払方法も有り) VISA、JCB 等 航空会社系(マイルの付与)、ショッピング系(買い物の割引等)も含む
	借金・後払い チャージ不要	後日口座から一括引き落とし QUICPay、iD 等
電子マネー	買い物	nanaco、waon、Edy 等
	原則前払い 事前にチャージが必要(注)	交通系 SUICA、PASMO 等 <b>スマホQRコード決済</b> PayPay、LINEPay、楽天ペイ、Origami Pay 等
デビットカード	即時決済	支払いの時点で銀行口座から引き落とし 銀行発行のカード

(注)多くの場合、クレジットカードからもチャージ可能

## 3 スマホQRコード決済の支払方法

店での支払方法は下の図のように、二通りあります。支払いの前にスマホのアプリを起動して、チャージ残高を確認しておきましょう。店舗のQRコードを読み取り支払う場合は、金額を間違わないように注意してください。

### 2つの支払い方法（著者作成）



## 4 キャッシュレス化の影響

キャッシュレス化が進むと、高額な現金を持たなくてよい、支払いがスムーズ、ポイントや割引を受けられるなど、多くのメリットがある反面、使い過ぎ、カードの盗用・不正使用など、デメリットについても注意が必要です。

## 5 使い過ぎに注意

事前にチャージが必要な電子マネーでも、多くのものはクレジットカードからもチャージできるため、安心はできません。カードの利用明細が来て慌てないように、自分がいくら使ったのか把握しておく必要があります。



## 6 盗用・不正使用に注意

カード番号や暗証番号などのカード情報は絶対に人に教えてはいけません。カードの盗用・不正使用に気づくために、利用明細は必ずチェックしましょう。スマホやPCで使用するパスワードにも注意してください。スマホはキャッシュレス決済で重要な装置となります。盗難・紛失に備え、起動パスワードの管理には十分注意してください。

## 最後に

キャッシュレス決済はそれぞれの特徴を踏まえ、自分に合った方法で上手に活用してください。キャッシュレス社会をスマートに暮らしましょう。



## ● 事例 1

高齢になったので倒れにくい三輪自転車のほうがよいと思い、ホームセンターで電動アシスト三輪自転車を購入した。さっそく乗ってみたが、まっすぐ走ることができない。曲がるときにバランスを崩して転倒し、骨折してしまった。

## ● 事例 2

自動車の運転免許証を返納した私に、娘が電動アシスト三輪自転車をプレゼントしてくれた。しかしうちの近所は道が狭く、幅が広い三輪自転車を乗り回すのは難しそうだ。購入したインターネットのショップに返品したいと連絡したところ、高額な送料を請求された。

## ● アドバイス

- 運転免許証の返納後の新たな交通手段や、自転車の運転が体力的に難しくなった年齢層の新たな足として、電動アシスト三輪自転車の利用が広まっています。それに伴い、消費者行政センターにも電動アシスト三輪自転車に関する相談が増えています。その大半が、高齢者あるいは高齢者のご家族からの相談です。
- 三輪自転車は二輪自転車より安定性があるように思われがちですが、走行中の挙動は二輪自転車とは異なります。カーブ走行や傾斜した路面を走行する場合は転倒する危険性があり、運転には注意が必要です。特に高齢者の場合、【事例1】のような骨折するトラブルも発生しています。
- 電動アシスト三輪自転車の購入を考えている場合は、使用者の適応能力や道路環境をよく考慮してください。できれば事前に試乗し、購入後には平坦な路面で十分に練習してから公道で使用するようにしましょう。
- インターネットショッピングや新聞広告等がきっかけの購入は、通信販売となり、クーリング・オフが適用されません。返品できるかどうかは、販売事業者の規約に従うこととなります。未使用に限り返品可能となっている場合、乗ってみたあとでの返品は原則できません。
- 返品できる場合でも、通常の宅配便では送ることのできない大型商品なので、送料が高額になります。購入時に送料無料だったとしても、それはあくまでも購入することが前提のサービスなので、返品に際して往復送料を請求されるケースもあります。
- 購入後に返品できるか、また、乗ってみたあとでも返品できるか、購入する前に返品規約をよく確認するようにしましょう。
- 店舗購入の場合も、やはりクーリング・オフ適用外なので、返品できるかどうかは店舗により異なります。購入前に、安全に乗るための注意点と共に、返品についても確認が必要です。
- 電動アシスト三輪自転車の契約で困ったときは、消費者行政センターにご相談ください。





# 夏休み 親子向け 消費者教育講座

参加費：無料 定員：各回親子合わせて30名(先着順) 場所：高津市民館



## エコライフ講座

第1回

お買い物から世界を学ぶ！～自分だけのエコバックを作ろう～

日時 7月28日(日) 9:50～11:30 申込締切日 7月19日(金) 必着 会場 12階第5会議室  
対象 小学3～6年生及び中学1～3年生 持ち物 筆記用具 協力 グリーンコンシューマーグループかわさき  
内容 エコや社会にやさしい買い物の仕方、気をつけるポイントなどを学びます。また、自分だけのマイバッグ作りも体験できます。



## 金融経済教育講座

第2回

「カレー作りゲーム」で買い物やお金の使い方を学ぼう&貯金箱作り！

日時 8月4日(日) 9:50～11:30 申込締切日 7月26日(金) 必着 会場 11階第4会議室  
対象 小学1～5年生 持ち物 筆記用具 共催 神奈川県金融広報委員会  
内容 カレー作りゲームをしながらお金の使い方や買い方を学び、お金や経済の基本的なしくみを楽しく学びます。また、工作キットを使った貯金箱作りも体験できます。



## 経済教育講座

第3回

みんなでショッピングモールを完成させよう！～「デジタルボードゲーム」で経済を学ぶ～

日時 8月5日(月) 9:50～11:30 申込締切日 7月29日(月) 必着 会場 12階第5会議室  
対象 小学4～6年生及び中学1年生 持ち物 筆記用具 協力 (一財)日本経済教育センター  
内容 みんなで楽しみながらショッピングモールを完成させるデジタルボードゲームで、私たちを取り巻く経済社会や選択の大切さを学びます。

お問い合わせ 川崎市消費者行政センター ☎044-200-3864 本事業委託先 株式会社 横浜アーティスト 主催 川崎市



# 川崎市消費者川柳

点検商法や催眠商法などといった、消費者をだます悪質な手口がいつこうに減りません。川崎市では、皆さまの消費者意識の向上や被害の未然防止のため、消費者川柳を募集しました。昨年度、ご応募いただいた作品の中から、優秀作品を選出したので、発表します。入選された方には、後ほど感謝状と啓発グッズをお送りします。

※平成30年度をもって、消費者川柳の募集は終了しました。たくさんのご応募ありがとうございました。

《平成30年度優秀作品》

あなただけ  
そんな話が  
あるわけない  
ペンネーム

確認は  
詐欺から君を  
守るカギ  
わた

サクラ咲き  
恋人できず  
金消える  
悠羽

甘い話  
後味きつと  
苦い味  
あろま

さあ成人  
賢く学べ  
十八歳  
カツチャン



くらしの情報かわさき

7・8月号(隔月発行) 2019年(令和元年) 6月25日発行

〒210-0007 川崎市川崎区駅前本町11-2 川崎フロンティアビル10階  
☎044(200)3864 FAX:044(244)6099

●イラスト…タナカタケシ  
●発行…川崎市経済労働局 産業政策部 消費者行政センター

消費生活に関する情報は、消費者行政センター  
ホームページでも提供しています。



ホームページ

川崎市消費者行政センター

検索