

# 消費生活相談月報

第303号  
(6月分)

川崎市消費者行政センター

令和3年10月8日  
Tel 044-200-2263

1 令和3年6月分消費生活相談件数 871件 (前月より50件増) (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)	前年同月合計	今年度累計
816	55	0	871 (11.7%減)	986	2,571

## 2 商品・役務(サービス)の上位品目

※令和3年4月に消費生活相談情報の商品・サービスの分類名が一部変更となったため、令和2年度以前と令和3年度以降は、順位等に変動が生じています。【例】〔2年度〕デジタルコンテンツ⇒〔3年度〕アダルト情報、映像配信サービスなどの分類に変更・細分化

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	60	先ほどカード会社Aから本日フリマアプリで3200円の買物をしたというメールが届いたが、私はAのカードを持っておらず不審。
2	不動産賃貸	57	賃貸マンションの契約更新で家賃の値上げを求められている。応じなくては行けないか。
3	工事・建築	33	雨漏りがしていたのでハウスメーカーに屋根工事を依頼したら高額だった。見積もりが全て一式と書かれてあり、わかりづらい。
4	役務その他サービス	26	インターネットの質問サイトを利用後、クレジットカードの利用明細に不審な請求があった。サイトは解約したが翌月も請求されないか心配。
5	修理サービス	24	温水便座への給水管が破裂しマグネット広告の業者を呼んだ。水道局で決められたという値段表を見せられ支払ったが嘘だと知り不満。
6	基礎化粧品	21	ネット通販で初回980円の美白クリームを購入。2回目から高額で、頼んでいない化粧水も同梱されていたが、事業者につながらず困惑
	インターネット 接続回線	21	高齢の父が家電量販店でパソコンを購入した際に必要がない光回線契約の締結をしていた。解約料なしで解約したい。
8	他の化粧品	19	初回が安いまつ毛美容液の定期購入の契約をした。パッチテストでかぶれたので商品を送り返し解約の連絡をしているが解約できない。
9	他の健康食品	18	お試し価格で申し込んだ酵素サプリメントが再度届き、定期購入だと気付いたので、2回目を返品して解約したい。
	アダルト情報	18	アダルトサイトをタップすると高額な登録料の請求が表示され、電話で解約を求めたができないとのことだ。支払う必要があるか。

## 3 販売購入形態

6月は、店舗外購入(特殊販売)482件、店舗購入147件、不明等242件でした。

店舗外購入の形態	件数	商品・役務(サービス)
訪問販売	93	工事・建築18件、修理サービス13件、電気10件ほか
通信販売	342	商品一般21件、基礎化粧品20件、他の健康食品17件ほか
マルチ・マルチまがい	10	教養・娯楽教材2件、金融コンサルティング2件、基礎化粧品1件ほか
電話勧誘販売	27	他の内職・副業6件、役務その他サービス5件、魚介類4件ほか
ネガティブ・オプション	0	
訪問購入	6	商品一般2件、靴1件、アクセサリ1件ほか
その他無店舗	4	電気暖房機器1件、指輪1件、他の化粧品1件
合計	482	

訪問販売＝家庭・職場訪販、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等  
通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの  
マルチ・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法  
ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法  
訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」