

消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第311号(2月分)

令和4年5月9日
TEL 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です。

1 令和4年2月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)
688	49	0	737 (8.7%減)

2. 月別相談件数推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
3年度	879	821	871	840	758	847	956	825	831	823	737		9,188 前年同期比1.6%減
2年度	927	791	986	870	891	876	909	744	781	759	807	978	10,319

3 商品・役務(サービス)の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	不動産貸借	42	3か月前に入居した賃貸マンション。その後、隣と裏に建物が建ち日光が全く入らなくなった。退去するが2か月前通知に不満。
2	商品一般	38	本日、私宛に身に覚えがない荷物が届いているという不在連絡票が入っていた。どうしたらいいか。
3	修理サービス	27	2日前にキッチンの排水が詰まりネットで調べた業者に連絡をして修理を依頼した。修理代金が高額で納得できない。
4	工事・建築	26	新築建売住宅のネット広告を見て興味があったので話を聞きたいと連絡した。強引な勧誘で翌日に契約したが解約したい。どうしたらよいか。
5	インターネット 接続回線	20	スマホの機種変更到店に行ったら光回線契約も当社に変更したらもっと安くなると言われ変更したが合計額が高くなっていた。元に戻したい。
	役務その他サービス	20	昨夜パソコンにウイルスの警告表示が現れ、書かれているOS事業者のサポート窓口で電話。電子マネーで25万円を支払ったが不審。
7	他の健康食品	19	お試し価格のダイエットサプリが届き支払うと2回目が届いたので返送した。法律事務所から督促状が届いたが支払う必要があるか。
8	基礎化粧品	18	電話勧誘を受けた定期購入の美容液を注文したが、肌がかゆくなったので解約、返品をした。2回目の商品が送られてきて不審だ。
9	電気	15	高齢の母が昨日「契約先電力会社がつぶれたので切り替えが必要だ」と言われ電力の契約をしたが、おかしい話なので解約したい。
10	頭髪用化粧品	14	ネット動画で自然由来成分のヘアカラーの広告を見て申し込んだら定期購入になっていた。匂いがきつくて使用できない為解約希望。
	異性交際関連サービス (出会い系サイト・アプリ)	14	娘がメールのやり取りをするだけで高額の支援金がもらえると言われてサイトに登録し、現金でポイント代を払ったが詐欺ではないか。

4 販売購入形態別相談件数

形態	当月	前月	前年同期件数	前年同期比(%)
店舗購入	130	154	150	86.7
店舗外購入(特殊販売)計	(433)	(477)	(440)	—
訪問販売	91	68	87	104.6
通信販売	295	360	298	99.0
マルチ商法	9	8	10	90.0
電話勧誘販売	28	30	32	87.5
ネガティブ・オプション	1	4	1	100.0
訪問購入	4	5	8	50.0
その他無店舗	5	2	4	125.0
不明・無関係	174	192	217	80.2

(用語)

◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月	前月	前年同月	前年同期比(%)
19歳以下	14	25	22	63.6
20歳代	97	105	109	89.0
30歳代	97	120	94	103.2
40歳代	120	136	131	91.6
50歳代	118	130	117	100.9
60歳代	90	95	106	84.9
70歳以上	154	155	154	100.0
その他・不明	47	57	74	63.5

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
111	不動産貸借（10件）	異性交際関連サービス（7件）	他の内職・副業（6件）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
3年度	117	108	147	123	135	146	143	116	120	130	111		1,396
2年度	146	121	153	145	133	126	134	112	113	107	131	188	1,609

7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	
198	工事・建築（14件）	商品一般（11件）	役務その他サービス（11件）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
3年度	253	225	220	197	182	198	220	217	213	201	198		2,324
2年度	200	204	231	212	198	232	241	186	199	169	195	221	2,488

8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月	前月	前年同月	前年同期比(%)
給与生活者	344	404	357	96.4
自営・自由	36	39	41	87.8
家事従事者	115	111	119	96.6
学生	29	37	47	61.7
無職	156	157	153	102.0
団体	24	26	35	68.6
その他・不明	33	49	55	60.0



消費者ホットライン(全国統一電話番号)

局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）のデータベースをもとに算出しています。