

(様式1)

令和4年●月〇〇日

(宛先)川崎市長

働き方改革・生産性向上モデル創出事業  
企画提案参加申請書

<申請者>

本社所在地 川崎市川崎区 1-1

名称 株式会社川崎ソリューション

代表者役職・氏名 代表取締役 川崎 太郎

川崎市働き方改革・生産性向上モデル創出事業について、下記の書類を添えて、モデル事業の企画提案に参加します。

記

- 1 (様式2) 企画提案書(事業計画書)
- 2 (様式2別添) 事業費内訳
- 3 (様式3) モデル事業実施先に関する情報 ( 1 件)
- 4 (様式4) 誓約書

## 企画提案書(事業計画書)

申請団体の情報	業種 ※日本産業分類の大分類	学術研究・専門・技術サービス業
	従業員数(正社員)・資本金	(従業員) 15名 (資本金) 10,000千円
	売上高と営業利益(直近)	(売上) 121,456千円 (営業利益) 36,567千円
	主たる事業内容	ECサイトの構築や、WEB系のアプリケーション開発をメインとしたシステム開発を行っている。
担当者連絡先	会社名・所属部署・役職名	株式会社川崎ソリューション 技術部 部長
	氏名	鈴木 一郎
	ふりがな	すずき いちろう
	電話番号	044-333-1234
	電子メールアドレス	isuzuki@kawasol.co.jp
提案の種類 (○を付ける)	<input type="checkbox"/> ①社内改善型 <input type="checkbox"/> ②特定業種型 <input checked="" type="checkbox"/> ③他者支援型	
実施モデル事業名	営業生産性向上を実現する店舗のIT化と運営実証	

実施内容がわかる事業名を記載

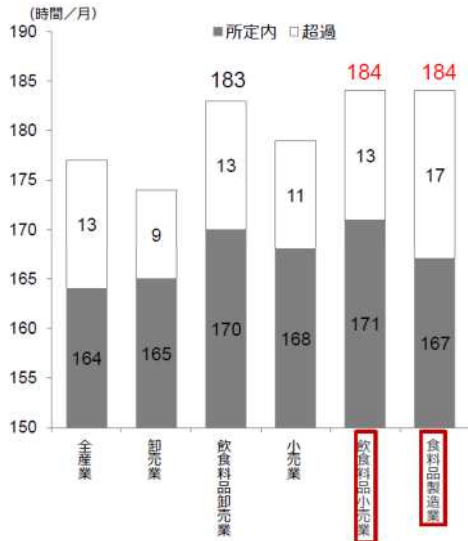
## 1. 事業概要

平成30年度に農林水産省食料産業局が実施した、「働く人も企業もいきき食品産業の働き方改革検討会」の資料によれば、日本の小売業では深刻な人手不足が課題となっている。また、労働時間は比較的長く、休暇を取れる日数も少ないことが指摘された。(図1)

特に、飲食料品小売業では、レジ打ちやバックヤード業務、事前加工処理等の面で労働集約的となっており、業務・作業の負担を軽減し、労働時間を効率化することにより生産性を高める必要があると提起されている。(図2)

川崎市内の小売業でも人手不足が進んでおり、ICTの活用による働き方改革や生産性向上の取組みが困難な企業が存在している。また、人材不足の中で事業の拡大を図るには、インターネットを活用した商品紹介や広報活動による新たな販路の拡大とそれに伴うクレジットカード等によるキャッシュレスの代金回収の仕組みの構築が喫緊の課題となっている。

■ 飲食料品卸売業・飲食料品小売業は、食料品製造業と同様、勤務時間が特に長い。



資料：厚生労働省「平成28年賃金構造基本統計調査」

■ 小売業の年間休日総数は、全産業と比べて特に少ない。

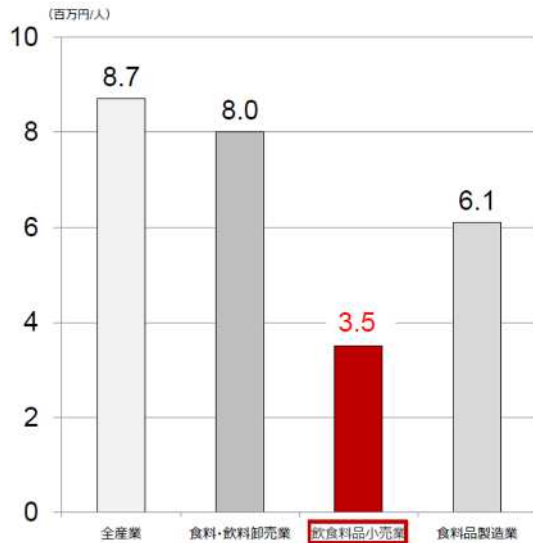
産業	1企業平均年間休日総数 (日)
全産業	108.0
卸売業	110.3
小売業	100.7
製造業	111.6

資料：厚生労働省「平成28年就労条件総合調査」

図 1 農林水産省「働く人も企業もいきいき食品産業の働き方改革検討会」の資料から引用

■ 飲食料品小売業の労働生産性は、全産業、食料・飲料卸売業と比べ低い。

- ・飲食料品小売業の労働生産性は低迷。
- ・飲食料品小売業では、レジ打ちやバックヤードでのパッキング、事前加工処理等の面で労働集約的。
- ・従業員の業務・作業の負担を軽減し、労働時間を効率化することにより生産性を高めることなどが指摘されているところ。



資料：総務省「平成26年経済センサス」を基に作成  
※労働生産性＝付加価値額／従業員数（右軸）

図 2 農林水産省「働く人も企業もいきいき食品産業の働き方改革検討会」の資料から引用

本事業の実施先として予定している「川崎ベーカリー」も創業30年を超える地域に根付いた町のパン屋さんで、これまでは家族とアルバイトを雇いながら営業を続けてきたが、パン作りの時間のほかに、営業時間内の接客、売上管理など、早朝から夜遅くまでかかる日があり、労働生産性が低い状況にある。そのため、長男が同じパン職人として店を継ぐことになったことを契機に、ITを活用し、労働時間の短縮と売上の向上をはかることで、生産性の向上に挑戦したいと考えている。

そこで本事業を活用し、ホームページやSNSを活用した情報発信による集客拡大に加え、スキャン画像から商品を自動判別してレジ打ちをするAIレジ、およびキャッシュレス決済と財務・会計システムの連携導入を支援し、顧客サービスの向上と販売・会計管理の効

率化を図り、労働生産性の向上を目指す。

店舗のIT化を進めることによって、キャッシュレス還元事業や、軽減税率対応、食品ロス削減推進法対応など、今後発生が見込まれる経営課題の解決にもつながると考えている。

川崎市内には、400軒を超えるパンやお菓子の製造小売業が存在していることから、本モデル事業は事例として同業他社への波及効果も高いと考えている。

## 2. 実施方法

### 2.1 実施工程

本事業は、次のようなプロセスで実施します。

実施する工程とそれぞれの作業内容等について記載

#### 1) サイトの設計

実施先の企業のニーズも確認しながら、Webサイトのコンセプトや、ページ構成を検討し、参考Webサイト等を確認しながらデザイン方針を決める。

#### 2) コンテンツの作成

実施先の企業情報や、商品の写真、性能、特徴など、情報発信したいコンテンツについて、実施企業から提供をうけ、コンテンツ化をはかる。

#### 3) サイトの構築

クラウド上のサービスにホームページを構築し、検索でヒットさせたいキーワード等をハッシュタグ等の設定を行う。また、Facebook等SNSを開設する。

#### 4) 食品スキャナによる自動レジとキャッシュレス決済サービスの導入

現在のPOSレジに食品スキャナをアドオンして製品と価格を自動判断する仕組みを導入し、さらに現金払いのほかに、クレジットカードやデビットカードでキャッシュレスに決済する仕組みを選定し、加盟を支援する。

#### 5) 会計管理システムの導入

レジから販売情報も会計システムと連携させて、日々の帳簿管理や毎月の原価率計算、納税の申告書作成などを自動化させる。

#### 6) ユーザー教育

導入ツールの操作や運用方法について説明

#### 7) 実証期間

実証期間中は、サイトへのアクセス数や商品の閲覧回数、アクセスルート等に関してモニタリングを行う

#### 8) 効果検証(分析とフィードバック)

モニタリング情報を分析し、サイトへの集客状況を実施先企業にフィードバックする。

## 2.2 実施スケジュール

2.1 実施工程の項目ごとに記載する

工程	9月	10月	11月	12月	1月
1. サイトの設計	■				
2. コンテンツの作成	■				
3. サイトの構築		■			
4. レジ・決済サービス導入	■	■			
5. 会計管理システムの導入	■	■			
6. ユーザー教育		■			
7. モデル実証実施期間			■	■	
8. 効果検証				■	
9. 報告書提出等					■

## 3. 導入する IT ツールやサービスの概要

### <ホームページ構築関連>

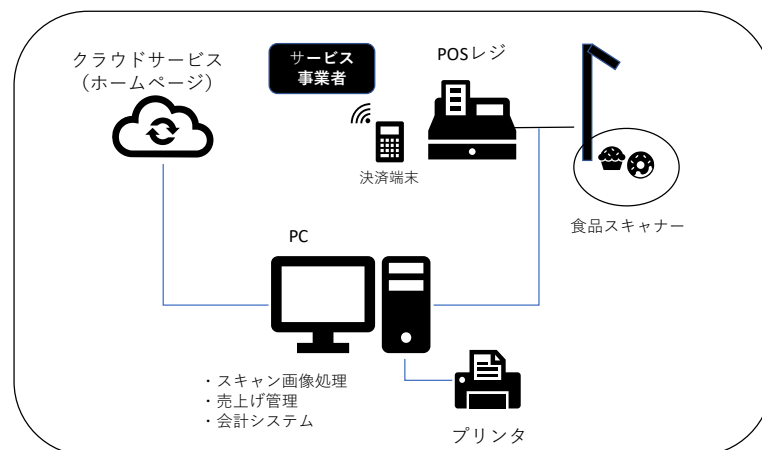
- ・ レンタルサーバー（クラウドサービス）の契約  
ABC インターネット ビジネスプラン（300GB 2571 円/月）
- ・ ホームページのイメージデザインはデザイナー（個人事業主）に委託
- ・ ホームページの構成とコンテンツ作りは、当社がサポートしながら店舗側でも運用ができるよう指導する。

委託する範囲については明確に記載する

### <AI レジ、会計システム>

- ・ 現状の POS システムに、スキャンした食品（パン）の画像から AI が商品を判別する仕組みを接続し、オプションで、マルチ決済端末（クレジット、交通 IC、電子マネー等）を付ける
- ・ パソコンとプリンタを新たに購入して、食品の画像処理ソフトと会計ソフトをインストールする。

### <システム化全体イメージ図>



#### 4. 期待される効果

生産性向上の効果は具体的な数値目標を記載

##### <生産性向上効果の目標>

- AI レジを前提として、アルバイトの業務フローを見直すことによって、アルバイトを雇用する時間を短縮する。  
週次のべ雇用時間：現在 36 時間 → 30 時間
- インターネットを介する情報発信を活用した広報活動により、販路の拡大、新規顧客の集客をはかることで、売上を拡大する。1 週間の営業時間は従来通り（10 時間/日×6 日間）として 1 時間あたりの営業生産性向上をはかる。  
週次平均売上げ目標：現在 120 万円程度 → 150 万円（約 25%の生産性向上）
- 「売上管理機能」によって過去の売上実績から曜日や季節によるトレンドで、材料の仕入れや生産個数等を予測することで、廃棄ロス減らして原価率を下げる。  
原価率の目標：現在 35% → 目標 20%

##### <働き方改革の効果>

- 労働生産性が向上し、利益も増加すれば、休業日を増やせる可能性がある。
- AI レジによって、外国人アルバイトでも即戦力となるため、労働力確保がしやすくなる。
- レジをアルバイトに任せられることで、日中の時間もパン作りに専念できる。
- 売上管理機能によって、夜間に行っていた手作業による管理事務が不要になる。

##### <その他の波及効果>

- 川崎市内の 400 件以上のパン屋に同様の効果が期待できるとともに、小売業であれば類似の生産性向上をもたらすことが可能であるため、川崎市内の小売業 5000 件以上への波及効果が期待できる。
- キャッシュレスによって事務効率も向上し、キャッシュレス還元事業にも対応できる。
- ホームページや SNS でパンの焼きあがり時間を知らせることでお客様が焼きたてのパンを購入することが可能となり、満足度が向上しリピーターが増える。
- 口コミ効果によって、地元以外からの観光客等の集客も可能

#### 5. 実施体制

担当	所属・氏名	役割
プロジェクトリーダー	当社：××××	全体管理
ホームページ構築支援	当社：××××	サイトの構築、管理
会計システム構築	当社：××××	会計システム構築
サイトデザイナー	委託先：××××	画面構成・デザイン

## 6. 委託先の情報

Web デザイン担当：宮前花子

（個人事業主の場合は氏名、法人の場合は法人名）

■住所：川崎市幸区在住

■連絡先：xxx-xxxx-xxxx

■これまでの実績等

- ・ 広告代理店に在席していたが、育児のため退職し現在は個人事業主として在宅就労
- ・ 当社との協業実績は、平成 28 年から 15 案件

作業等の委託先がある  
場合は具体的に記載

## 事業費の内訳

<記載内容>

本モデル事業を実施するにあたって、必要となる経費全ての内訳を記載してください。

ただし、以下の点に留意してください。

- 支給額の上限は200万円(税込)であるため、モデル事業費の総額が税込200万円を超える場合、不足する費用は自己負担となります。
- 事業費全額を支給できない場合があります。

※ 必要に応じて行を足してください。

	項目	内容	金額 (単位：円)
1	サーバーレンタル (クラウドサービス)	ABC インターネット ビジネスプラン (300GB 2500 円/月) 9月～12月	10,000
2	ホームページ デザイン委託	サイトのビジュアルデザイン	200,000
3	会計ソフトウェア	楽々会計ソフト デスクトップ	70,000
4	会計システム用 PC	デスクトップ PC	100,000
5	プリンター	卓上プリンター	30,000
6	AI レジ導入	食品スキャンシステムの購入と設定	300,000
7	キャッシュレスサービ ス加入	キャンペーンで端末無償	0
8	役務費	IT 化の設計 (全体 PM)	500,000
9	役務費	ホームページの構築	150,000
10	役務費	レジ・会計システム等の設定	200,000
11	役務費	モニタリング、分析 100,000 円/月×2 か月×2 社	400,000
12	役務費	ユーザー教育	20,000
13	役務費	IT 化の設計 (全体 PM)	500,000
14			
15			
		モデル事業費	1,980,000
		消費税(10%)	198,000
		合計	2,178,000



## モデル事業実施先に関する情報

- ※ 事業類型①の自社の改善を実施する場合、本様式の記載は不要です。  
 ※ 事業類型②③で、複数の事業者にアプローチする事業の場合には、想定している全ての事業者について本様式を提出してください。

モデル事業実施先事業者名称： 川崎ベーカリー

所在地住所：〒210-0001

川崎市川崎区川崎町 1-2-3

	項目	内容
1	主たる事業の内容	パンの製造販売
2	業種 ※日本産業分類の大分類	卸・小売り販売
3	資本金	3000 千円
4	従業員数（正社員） ※パート、派遣・契約社員を含まない	3 名
5	売上高 ※直近の決算	8,123 千円
6	営業利益 ※直近の決算	4,345 千円
7	当実施先の働き方改革または生産性向上に関して認識している課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>生産性向上の課題例               <ul style="list-style-type: none"> <li>・生産プロセスの改善</li> <li>・1日あたり売上アップ</li> <li>・原価/営業コストの削減</li> </ul> </li> </ul> <p>・主な顧客がご近所の常連に止まっており、売上げ向上がはかれない。          ・商品の売れ行きを店主の感覚で予測しているため、大量の売残りを廃棄することがあるためムダな原価が生じている。          ・アルバイトで雇った店員がパンの名前を覚えられず、レジ精算に時間がかかる</p>
8	実施先との調整状況 (a~dのあてはまるものに○)  働き方改革の課題例 ・時短制度の導入 ・時間外労働時間の削減 ・テレワークの導入	<p>(○) a. 本モデル事業の実施先として、計画内容を含めて合意がとれている</p> <p>( ) b. 一部、計画内容について合意ができていない</p> <p>( ) c. 計画時点では合意をとっておらず、事業の受託が決定次第、合意をとる</p> <p>( ) d. その他（以下に状況を記載）</p>

# 誓 約 書

令和 年 月 日

(宛先) 川 崎 市 長

本社所在地 川崎市川崎区 1-1  
名 称 株式会社川崎ソリューション  
代表者役職・氏名 代表取締役 川崎 太郎



代表者印を押印

申請者及び申請者の役員は、暴力団員（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法第2条第6号に規定する暴力団員）に該当せず、また、将来においても該当しないことを誓約します。

この誓約が虚偽であり、又はこの誓約に反したことにより、交付決定の取消等その他の不利益を被ることとなっても、異議は一切申し立てません。

また、貴職において必要と判断した場合に、下記「役員等名簿」により提出する当方の個人情報等を警察に提供することについて同意します。

## 〔役員等名簿〕

役職	フリガナ 氏名	性別	住所	生年月日
代表取締役	カワサキ タロウ 川崎 太郎	男	川崎市川崎区〇〇	昭和35年5月1日
取締役	サイワイ タロウ 幸 太郎	男	川崎市幸区〇〇	昭和40年7月1日
取締役	ナカハラ シロウ 中原 二郎	男	川崎市中原区〇〇	昭和45年10月1日

氏名にはフリガナを付記

(注1) 氏名には、フリガナを付して下さい。

(注2) 当名簿に記載する役員とは、業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずる者を行い、相談役、顧問その他いかなる名称を有する者であるかを問わず、当該団体に対し業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずる者と同様以上の支配力を有するものと認められる者を含みます。