

# 消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第313号(4月分)

令和4年6月28日  
Tel 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です。

## 1 令和4年4月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)
785	57	0	842 (4.2%減)

## 2 月別相談件数推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
4年度	842												842 前年同期比4.2%減
3年度	879	821	871	840	758	847	956	825	831	823	737	829	10,017

## 3 商品・役務(サービス)の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	48	メールが届き、携帯電話会社のID登録画面が出てきた。詐欺メールと気が付かずIDとパスワードを入力。どうしたらいいか。(フィッシング)
2	不動産貸借	33	賃貸アパートの更新を迎え、貸主側から火災保険に入るよう言われた。自身でも火災保険に入っているが、入らないといけないのか。
3	基礎化粧品	32	シミ取り美容液の広告を見て注文したが1回で肌が痒くなった。すぐに返品の手続きをしたが断られ2回目の商品が届いた。解約希望。
4	他の健康食品	27	注文していないサプリメントが何回も届く。放置していたら請求書のようなものも届くようになり不審。
	工事・建築	27	注文住宅を建てたが、土地を掘り下げたため、隣地との間の塀の基礎がむき出しになり危ない。建築業者から対応拒否され不満。
6	修理サービス	26	椅子の修理を依頼し代金を支払ったが、約束の期日が守られず、いつになるかわからない。納得できない。
7	インターネット接続回線	25	光回線が5か月前から繋がりにくくなりテレワークの仕事ができない。改善されない為解約を申し出たら解約料を請求され不満。
8	腕時計	18	SNSから百貨店の閉店セール広告を見た。破格の値段で販売されていた腕時計を購入したが詐欺サイトと気が付いたので解約希望。
	異性交際関連サービス(出会い系サイト・アプリ)	18	簡単に利益が上がるという副業サイトに登録し悩み相談の副業をしたが出会い系サイトに誘導され次々にお金を請求された。返金希望。
10	メイクアップ化粧品	17	ネット広告からファンデーションを購入した。解約しようと連絡したら4回購入の定期縛りがあり困っている。
	他の化粧品	17	ネットの広告から初回でも解約できることを確認して美白歯磨きを注文した。解約の電話が繋がらないので解約できない。
	役務その他サービス	17	パソコンにウイルス感染と表示され連絡先に電話してウイルス除去サービスを受けお金を払ったが詐欺だった。パソコンの状態が不安。

## 4 販売購入形態別相談件数

形態	当月	前月	前年同期件数	前年同期比(%)
店舗購入	127	145	172	73.8
店舗外購入(特殊販売)計	(489)	(472)	(472)	—
訪問販売	63	86	92	68.5
通信販売	379	331	335	113.1
マルチ商法	6	8	7	85.7
電話勧誘販売	31	32	26	119.2
ネガティブ・オプション	0	3	1	—
訪問購入	8	9	6	133.3
その他無店舗	2	3	5	40.0
不明・無関係	226	212	235	96.2

(用語)

◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

### 5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月	前月	前年同月	前年同期比(%)
19歳以下	30	13	17	176.5
20歳代	101	132	100	101.0
30歳代	105	88	112	93.8
40歳代	124	117	149	83.2
50歳代	138	152	135	102.2
60歳代	140	102	129	108.5
70歳以上	141	168	185	76.2
その他・不明	63	57	52	121.2

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

### 6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
131	エステティックサービス（9件）	不動産貸借（8件）	異性交際関連サービス（7件）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
4年度	131												131
3年度	117	108	147	123	135	146	143	116	120	130	111	145	1,541

### 7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	
210	商品一般（15件）	他の健康食品（12件） 工事・建築（12件）	

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
4年度	210												210
3年度	253	225	220	197	182	198	220	217	213	201	198	219	2,543

### 8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月	前月	前年同月	前年同期比(%)
給与生活者	387	373	381	101.6
自営・自由	47	42	50	94.0
家事従事者	108	123	163	66.3
学生	40	29	31	129.0
無職	181	180	173	104.6
団体	26	20	30	86.7
その他・不明	53	62	51	103.9



消費者ホットライン(全国統一電話番号)

局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）のデータベースをもとに算出しています。