

# 消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第314号(5月分)

令和4年7月27日  
Tel 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です。

## 1 令和4年5月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)
785	59	0	844 (2.80%増)

## 2 月別相談件数推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
4年度	842	844											1,686 前年同期比0.8%減
3年度	879	821	871	840	758	847	956	825	831	823	737	829	10,017

## 3 商品・役務(サービス)の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	62	外国からの荷物が郵便受けに入っていた。私宛になっているが心当たりがない。不審。
2	エステティックサービス	51	契約している脱毛エステ業者の経営が悪化していると聞いたので解約したい。解約の電話が繋がらず困惑。
3	不動産貸借	30	来月引っ越すことになり、現在の賃貸マンションの管理会社に退去を申し入れたら2か月分の家賃を支払うように言われて不満だ。
4	基礎化粧品	27	お試しのつもりでシミが取れるというクリームを注文したら、すぐに同じものが3本も届き、4万円近い金額を請求された。
5	修理サービス	26	洗濯機が水漏れしメーカーに修理してもらったら、ガタガタ鳴るようになってしまった。再度修理を依頼したら有料と言われ不満。
6	他の健康食品	25	体脂肪を減らすダイエットサプリを定期購入と知らずにネットで注文した。解約したい。
7	インターネット接続回線	23	訪問販売で契約した光回線。転居先で使えなかったので解約を申し出たら高額な違約金を請求された。勧誘時の説明と違い不満。
8	工事・建築	18	2日前、自宅に「お宅の屋根の瓦がずれている」と言って業者が訪ねてきた。父が高額な工事の契約をしたがクーリング・オフしたい。
9	携帯電話サービス	16	ショップでスマホの乗り換えの見積書をもらい、後日契約をしたが、見積もりの金額より高額請求をされ不審である。
10	医療サービス	15	昨年、医療脱毛の契約をしたが使用している脱毛器が広告とは違う製品だった。全額返金を求めたが受け入れられず不満である。

## 4 販売購入形態別相談件数

形態	当月	前月	前年同期件数	前年同期比(%)
店舗購入	158	127	131	120.6
店舗外購入(特殊販売)計	(453)	(489)	(433)	—
訪問販売	73	63	84	86.9
通信販売	325	379	304	106.9
マルチ商法	5	6	8	62.5
電話勧誘販売	38	31	29	131.0
ネガティブ・オプション	1	0	0	—
訪問購入	7	8	7	100.0
その他無店舗	4	2	1	400.0
不明・無関係	233	226	257	90.7

(用語)

◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

## 5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月	前月	前年同月	前年同期比(%)
19歳以下	30	30	19	157.9
20歳代	125	101	89	140.4
30歳代	115	105	106	108.5
40歳代	136	124	124	109.7
50歳代	115	138	149	77.2
60歳代	99	140	115	86.1
70歳以上	152	141	169	89.9
その他・不明	72	63	50	144.0

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

## 6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
155	エステティックサービス(34件)	医療サービス(7件)	不動産貸借(6件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
4年度	131	155											286
3年度	117	108	147	123	135	146	143	116	120	130	111	145	1,541

## 7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
204	商品一般(16件)	基礎化粧品(11件)	工事・建築(9件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
4年度	210	204											414
3年度	253	225	220	197	182	198	220	217	213	201	198	219	2,543

## 8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月	前月	前年同月	前年同期比(%)
給与生活者	395	387	395	100.0
自営・自由	43	47	32	134.4
家事従事者	125	108	127	98.4
学生	42	40	33	127.3
無職	160	181	172	93.0
団体	33	26	30	110.0
その他・不明	46	53	32	143.8



消費者ホットライン(全国統一電話番号)

局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。