

消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第315号(6月分)

令和4年8月25日
Tel 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です。

1 令和4年6月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)
842	62	0	904 (3.8%増)

2 月別相談件数推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
4年度	842	844	904										2,590 前年同期比0.7%増
3年度	879	821	871	840	758	847	956	825	831	823	737	829	10,017

3 商品・役務(サービス)の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	63	スマホに「荷物を預かっているのですが、連絡して下さい」という簡易メールが届いた。連絡していないが不審だ。
2	不動産貸借	50	賃貸アパートを転居することが決まったら更新料は不要と大家に言われていたのに、管理会社は更新料を払えという。困惑。
3	基礎化粧品	29	SNSに出てきた広告から化粧水を注文した。皮膚トラブルで使用できないので解約したいが3回縛りがあると断られた。
4	工事・建築	28	昨日業者が来て「お宅の屋根が剥がれている。無料で直す」と言われた。屋根を点検後、不安を煽られ張替工事を勧められたが不審だ。
5	役務その他サービス	25	結婚式の2次会をするため幹事代行サービス業者と契約。コロナの影響で延期しているがキャンセルするなら違約金がかかる。不納得。
6	エステティックサービス	23	ネット広告を見てフェイシャルエステの無料体験後、フェイシャルエステを2コース契約したがクーリング・オフしたい。如何すべき。
7	異性交際関連サービス (出会い系サイト・アプリ)	20	出会い系サイトで会員レベルを上げるために次々と支払を請求されている。もう相手との付き合いはあきらめるので返金希望。
8	インターネット 接続回線	19	据置型Wi-Fiが使い物にならないので解約を申し出たら端末の残債と解約料を請求された。不納得。
9	修理サービス	18	洗濯機が動かなくなり、ネットで検索して見つけたサイトに連絡してきてもらったが、直らない上に高額代金を請求され不満。
10	電気	17	1週間前、電気代が安くなると事業者が訪問し、契約をしてしまったがクーリング・オフしたい。

4 販売購入形態別相談件数

形態	当月	前月	前年同期件数	前年同期比(%)
店舗購入	171	158	147	116.3
店舗外購入(特殊販売)計	(481)	(453)	(482)	—
訪問販売	77	73	93	82.8
通信販売	356	325	342	104.1
マルチ商法	8	5	10	80.0
電話勧誘販売	30	38	27	111.1
ネガティブ・オプション	1	1	0	—
訪問購入	6	7	6	100.0
その他無店舗	3	4	4	75.0
不明・無関係	252	233	242	104.1

(用語)

◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月	前月	前年同月	前年同期比(%)
19歳以下	21	30	24	87.5
20歳代	130	125	123	105.7
30歳代	127	115	102	124.5
40歳代	128	136	122	104.9
50歳代	139	115	148	93.9
60歳代	116	99	106	109.4
70歳以上	168	152	170	98.8
その他・不明	75	72	76	98.7

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
151	エステティックサービス(17件)	不動産貸借(10件)	商品一般、インターネット 接続回線(8件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
4年度	131	155	151										437
3年度	117	108	147	123	135	146	143	116	120	130	111	145	1,541

7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
217	工事・建築(22件)	商品一般(20件)	役務その他サービス(8件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
4年度	210	204	217										631
3年度	253	225	220	197	182	198	220	217	213	201	198	219	2,543

8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月	前月	前年同月	前年同期比(%)
給与生活者	398	395	379	105.0
自営・自由	45	43	45	100.0
家事従事者	124	125	134	92.5
学生	40	42	49	81.6
無職	202	160	178	113.5
団体	32	33	31	103.2
その他・不明	63	46	55	114.5



消費者ホットライン(全国統一電話番号)

局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。