

# 消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第317号(8月分)

令和4年10月26日  
TEL 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です。

## 1 令和4年8月分消費生活相談件数 (件)

| 苦情  | 問合せ | 要望 | 合計 (前年同月比)   |
|-----|-----|----|--------------|
| 913 | 71  | 0  | 984 (29.8%増) |

## 2 月別相談件数推移

|     | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 累計                  |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------------------|
| 4年度 | 842 | 844 | 904 | 864 | 984 |     |     |     |     |     |     |     | 4,438<br>前年同期比6.5%増 |
| 3年度 | 879 | 821 | 871 | 840 | 758 | 847 | 956 | 825 | 831 | 823 | 737 | 829 | 10,017              |

## 3 商品・役務(サービス)の上位品目

| 順位 | 商品・サービス              | 件数 | 事例   |
|----|----------------------|----|--|
| 1  | 商品一般                 | 75 | 最終差し押さえ通知という内容のショートメッセージが届いたが、身に覚えがない。不審なのでメールは開いていない。対処方法は。 |
| 2  | エステティックサービス          | 69 | 契約していた脱毛エステ業者が倒産した。分割で支払っている信販会社の請求を止めたいがどうしたらいいか。           |
| 3  | 不動産貸借                | 52 | シェアハウス入居の申込みをし申込金を払ったがキャンセルした。契約書を交わしていないのに、申込金の返却を拒まれて不満。   |
| 4  | 修理サービス               | 29 | トイレが詰まった為にネットで「220円から」との広告の業者に依頼をした。高額な請求を受けて払ったが納得できない。     |
| 5  | 工事・建築                | 25 | ネットで見つけた工務店に来訪要請した。屋根を見てもらったらボロボロだと言われ、火災保険が利用できると言われたが本当か。  |
| 6  | 他の健康食品               | 19 | 初回限りのお試し価格だと思った筋肉増強サプリメントが回数に縛りのある定期購入だったと気付いたので解約したい。       |
| 6  | 携帯電話サービス             | 19 | 携帯電話の機種変更に行った際に無料だと言われてタブレット端末を受け取ったが、契約になっていて有料だったようだ。解約希望。 |
| 8  | インターネット接続回線          | 18 | 携帯電話の会社の代理店から電話で光回線の契約を勧誘されて説明を聞いただけなのに契約をしたことになっている。困惑。     |
| 9  | 異性交際関連サービス(出会い系・アプリ) | 16 | マッチングアプリを契約していたが不審なので退会したのに会費の請求がクレジットカードに上がっている。対処方法は。      |
| 10 | 役務その他サービス            | 15 | 住宅ローン減額手続きをサポートしてくれるという業者と契約したが、不実告知があったので解約したい。             |

## 4 販売購入形態別相談件数

| 形態           | 当月    | 前月    | 前年同期件数 | 前年同期比(%) |
|--------------|-------|-------|--------|----------|
| 店舗購入         | 236   | 176   | 136    | 173.5    |
| 店舗外購入(特殊販売)計 | (481) | (446) | (438)  | —        |
| 訪問販売         | 82    | 64    | 72     | 113.9    |
| 通信販売         | 355   | 333   | 328    | 108.2    |
| マルチ商法        | 8     | 8     | 9      | 88.9     |
| 電話勧誘販売       | 25    | 32    | 23     | 108.7    |
| ネガティブ・オプション  | 1     | 1     | 1      | 100.0    |
| 訪問購入         | 8     | 6     | 4      | 200.0    |
| その他無店舗       | 2     | 2     | 1      | 200.0    |
| 不明・無関係       | 267   | 242   | 184    | 145.1    |

(用語)

◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

## 5 契約当事者年代別相談件数

| 年代     | 当月  | 前月  | 前年同月 | 前年同期比(%) |
|--------|-----|-----|------|----------|
| 19歳以下  | 27  | 25  | 21   | 128.6    |
| 20歳代   | 154 | 109 | 114  | 135.1    |
| 30歳代   | 124 | 106 | 103  | 120.4    |
| 40歳代   | 110 | 128 | 111  | 99.1     |
| 50歳代   | 176 | 144 | 117  | 150.4    |
| 60歳代   | 148 | 104 | 78   | 189.7    |
| 70歳以上  | 166 | 179 | 145  | 114.5    |
| その他・不明 | 79  | 69  | 69   | 114.5    |

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

## 6 若者相談件数（29歳以下）

| 件数<br>(当月) | 上位商品等            |            |          |
|------------|------------------|------------|----------|
|            | 1位               | 2位         | 3位       |
| 181        | エステティックサービス(43件) | 不動産貸借(10件) | 商品一般(7件) |

|     | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 累計    |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 4年度 | 131 | 155 | 151 | 134 | 181 |     |     |     |     |     |     |     | 752   |
| 3年度 | 117 | 108 | 147 | 123 | 135 | 146 | 143 | 116 | 120 | 130 | 111 | 145 | 1,541 |

## 7 高齢者（65歳以上）相談件数

| 件数<br>(当月) | 上位商品等     |            |            |
|------------|-----------|------------|------------|
|            | 1位        | 2位         | 3位         |
| 238        | 商品一般(29件) | 工事・建築(14件) | 修理サービス(9件) |

|     | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 累計    |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 4年度 | 210 | 204 | 217 | 228 | 238 |     |     |     |     |     |     |     | 1,097 |
| 3年度 | 253 | 225 | 220 | 197 | 182 | 198 | 220 | 217 | 213 | 201 | 198 | 219 | 2,543 |

## 8 契約当事者職業別相談件数

| 区分     | 当月  | 前月  | 前年同月 | 前年同期比(%) |
|--------|-----|-----|------|----------|
| 給与生活者  | 480 | 405 | 354  | 135.6    |
| 自営・自由  | 61  | 40  | 33   | 184.8    |
| 家事従事者  | 110 | 98  | 91   | 120.9    |
| 学生     | 47  | 47  | 30   | 156.7    |
| 無職     | 197 | 202 | 170  | 115.9    |
| 団体     | 31  | 28  | 26   | 119.2    |
| その他・不明 | 58  | 44  | 54   | 107.4    |



消費者ホットライン(全国統一電話番号)

局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。