

消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第319号(10月分)

令和4年12月22日
Tel 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です。

1 令和4年10月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)
896	55	0	951 (0.5%減)

2 月別相談件数推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
4年度	842	844	904	864	984	925	951						6,314 前年同期比5.7%増
3年度	879	821	871	840	758	847	956	825	831	823	737	829	10,017

3 商品・役務(サービス)の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	エステティックサービス	83	4年前に契約した脱毛エステを解約したいが、電話が繋がらずマイページからも解約できない。どうしたらいいか。
2	商品一般	55	「当選しました」とSMSがきて電話をかけてたら「当選を確認した」と自動音声が出た。不審だ。
3	不動産貸借	50	賃貸マンションを退去し、高額な原状回復費用を請求されている。請求の妥当性を知りたい。
4	基礎化粧品	28	ネット通販で美容クリームの定期購入契約をした。解約は電話で可能なのに、電話しても手続きできない。どうしたらいいか。
4	工事・建築	28	9日前、「屋根が剥がれているのが見えた」と来訪してきた業者に高額な屋根工事、外壁塗装、基礎工事を勧められ契約。解約したい。
6	修理サービス	26	トイレの水漏れがあり業者に依頼したが、修理費が高額だった。納得いかないのでも返金を求めたい。
7	役務その他サービス	23	スマホだけで簡単に稼げるというサイトに登録し、契約金額の一部をカード決済してしまったが、怪しいので解約したい。
8	インターネット接続回線	20	無料のインターネット接続回線工事にミスがあった。やり直しを求めたら有料と言われ不満だ。
9	他の健康食品	15	ネット広告を見ていつでも解約できる筋肉増強・ダイエットサプリメントの初回を受け取り2回目の解約をしたいが電話が繋がらない。
9	異性交際関連サービス	15	SNSで知り合った女性に誘導されたサイトでポイント代を支払ったが、サクラサイトだと気付いたので返金してほしい。

4 販売購入形態別相談件数

形態	当月	前月	前年同期件数	前年同期比(%)
店舗購入	220	215	160	137.5
店舗外購入(特殊販売)計	(469)	(439)	(525)	—
訪問販売	71	85	86	82.6
通信販売	342	307	372	91.9
マルチ商法	9	7	13	69.2
電話勧誘販売	34	25	32	106.3
ネガティブ・オプション	3	1	10	30.0
訪問購入	3	9	9	33.3
その他無店舗	7	5	3	233.3
不明・無関係	262	271	271	96.7

(用語)

◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ・マルチマがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月	前月	前年同月	前年同期比(%)
19歳以下	26	19	25	104.0
20歳代	160	140	118	135.6
30歳代	107	114	132	81.1
40歳代	142	117	159	89.3
50歳代	153	153	151	101.3
60歳代	131	123	128	102.3
70歳以上	168	187	161	104.3
その他・不明	64	72	82	78.0

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1 位	2 位	3 位
1 8 6	エステティックサービス(63 件)	不動産貸借 (9 件)	インターネットゲーム 他の化粧品 (6 件)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	累計
4 年度	131	155	151	134	181	159	186						1,097
3 年度	117	108	147	123	135	146	143	116	120	130	111	145	1,541

7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1 位	2 位	3 位
2 2 7	商品一般 (19 件)	基礎化粧品 (13 件)	修理サービス (9 件)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	累計
4 年度	210	204	217	228	238	241	227						1,565
3 年度	253	225	220	197	182	198	220	217	213	201	198	219	2,543

8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月	前月	前年同月	前年同期比(%)
給与生活者	430	437	414	103.9
自営・自由	59	44	60	98.3
家事従事者	124	99	135	91.9
学生	54	48	39	138.5
無職	216	203	205	105.4
団体	27	43	33	81.8
その他・不明	41	51	70	58.6



消費者ホットライン(全国統一電話番号)

局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。