

消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第323号(2月分)

令和5年4月26日
TEL 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です。

1 令和5年2月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)
853	51	0	904 (22.7%増)

2 月別相談件数推移 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
4年度	842	844	904	864	984	925	951	896	806	892	904		9,812 前年同期比6.8%増
3年度	879	821	871	840	758	847	956	825	831	823	737	829	10,017

3 商品・役務(サービス)の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	基礎化粧品	95	SNS広告から、「お試し」のシワ改善クリームを注文したら、定期購入になっていて、高額な商品が届いた。返品して解約したい。
2	商品一般	56	スマホに国の機関から税金が未納であるとショートメッセージが何度も届く。不審なので何もしていない。対処法は。
3	不動産貸借	45	貸主側の事情で賃貸マンションの退去を求められているが、補償が全くないのは納得できない。
4	工事・建築	31	知り合いの業者に「国からの補助金がもらえる」と勧誘されて内窓の設置の契約をした。本当に補助金がもらえるのか。
5	エステティックサービス	29	約1年前に契約した全身脱毛を中途解約したい。エステ業者に解約を申し出たら、未払い分を全額支払うよう言われたが妥当か。
6	修理サービス	22	1か月前、エアコンの暖房が効かなくなり、ネットで見つけた修理業者に依頼。ガスを補充したが直らなかったので支払いたくない。
7	役務その他サービス	21	1回500円の有料質問サイトを利用したら月4,500円の定期利用になっていた。気づいた時には2か月分の料金が発生していた。納得いかない。
8	他の健康食品	19	ネット通販で定期購入のダイエットサプリを申し込んだ。初回を受け取り、解約しようとして電話をかけたが何度かけてもつながらず困惑。
9	頭髪用化粧品	18	ネット通販で3回の受取縛りがある炭酸シャンプーの購入を申し込み、3回目を受け取って解約を申し出たが応じてくれない。不納得。
10	携帯電話サービス	16	昨年末に高齢の母がスマホを使いこなせずショップに解約に行ったら、高機能の高額スマホを契約してきたことがわかった。解約希望。
10	医療サービス	16	フェイスリフトアップの美容整形をしようと思い契約した。1週間後に手術予定だがやめたいと申し出た。高額な違約金が不満だ。

4 販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
店舗購入	169	157	130	130.0
店舗外購入(特殊販売)計	(510)	(504)	(433)	—
訪問販売	67	75	91	73.6
通信販売	395	394	295	133.9
マルチ商法	6	2	9	66.7
電話勧誘販売	25	24	28	89.3
ネガティブ・オプション	5	1	1	500.0
訪問購入	7	4	4	175.0
その他無店舗	5	4	5	100.0
不明・無関係	225	231	174	129.3

(用語)

◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ商法・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	24	24	14	171.4
20歳代	106	97	97	109.3
30歳代	99	96	97	102.1
40歳代	153	142	120	127.5
50歳代	169	180	118	143.2
60歳代	109	121	90	121.1
70歳以上	176	162	154	114.3
その他・不明	68	70	47	144.7

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	
130	エステティックサービス（22件）	不動産貸借（6件）	インターネットゲーム（6件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
4年度	131	155	151	134	181	159	186	185	130	121	130		1,663
3年度	117	108	147	123	135	146	143	116	120	130	111	145	1,541

7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
228	基礎化粧品（26件）	工事・建築（17件）	商品一般（12件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
4年度	210	204	217	228	238	241	227	202	210	218	228		2,423
3年度	253	225	220	197	182	198	220	217	213	201	198	219	2,543

8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	420	395	344	122.1
自営・自由	42	54	36	116.7
家事従事者	108	110	115	93.9
学生	40	47	29	137.9
無職	207	196	156	132.7
団体	27	30	24	112.5
その他・不明	60	60	33	181.8



消費者ホットライン(全国統一電話番号)

局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。