

消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第324号 (3月分)

令和5年5月26日
Tel 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です。

1 令和5年3月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)
964	52	0	1,016 (22.6%増)

2 月別相談件数推移 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
4年度	842	844	904	864	984	925	951	896	806	892	904	1,016	10,828 前年同期比8.1%増
3年度	879	821	871	840	758	847	956	825	831	823	737	829	10,017

3 商品・役務(サービス)の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	77	宅配業者を名乗る不在通知のようなSMSが届き、連絡してはいけないと知らずに電話をかけてしまい困惑。
2	基礎化粧品	74	ネット通販で美容クリームを買ったら定期購入だった。解約の電話が繋がらず2回目の商品が届いたので受取拒否をした。解約希望。
3	不動産貸借	68	分譲マンションを借りて住んでいる。7月の更新から管理費を1万円値上げしたいとサブリース会社から書面が届いたが、納得できない。
4	電気	30	不動産屋から安くなると紹介された業者と電気の契約をしている。今月は前の月の2倍の高額な電気代の請求がきた。不納得。
5	インターネット接続回線	27	マンスリーマンション居住時に工事費無料と確認して光回線の契約をした。しかし、解約時に工事費の残金の請求を受けた。納得できない。
6	エステティックサービス	25	昨年5月に解約した全身脱毛の返金がされない。事業者とは連絡がとれない。どうしたらいいか。
7	他の健康食品	23	ダイエットコーヒーが安く試せる広告を見て申し込んだら無料のサプリメントが付いてきた。解約したらサプリメント代を請求された。
8	役務その他サービス	22	ウイルスに感染したとの表示が出てPCがフリーズした。駆除サービスの窓口の連絡先には連絡していない。このままで大丈夫か。
9	修理サービス	21	駐車場に停めていたレンタカーのバッテリーが上がったので、駐車場に貼付していた業者に連絡したら、高額料金を請求された。
10	工事・建築	20	リフォーム契約で約66万円銀行振込した。工事開始日に養生だけ行い、その後事業者と連絡がつかなくなった。返金してほしい。
10	異性交際関連サービス	20	間違いメールに返信したら出会い系サイトに誘導され、個人情報の交換やイベント参加等のポイント代9万4千円を支払った。返金希望。

4 販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
店舗購入	171	169	145	117.9
店舗外購入(特殊販売)計	(555)	(510)	(472)	—
訪問販売	66	67	86	76.7
通信販売	433	395	331	130.8
マルチ商法	6	6	8	75.0
電話勧誘販売	33	25	32	103.1
ネガティブ・オプション	4	5	3	133.3
訪問購入	11	7	9	122.2
その他無店舗	2	5	3	66.7
不明・無関係	290	225	212	136.8

(用語)

◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ商法・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	29	24	13	223.1
20歳代	154	106	132	116.7
30歳代	112	99	88	127.3
40歳代	163	153	117	139.3
50歳代	202	169	152	132.9
60歳代	126	109	102	123.5
70歳以上	161	176	168	95.8
その他・不明	69	68	57	121.1

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
183	エステティックサービス（21件）	不動産貸借（18件）	電気（15件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
4年度	131	155	151	134	181	159	186	185	130	121	130	183	1,846
3年度	117	108	147	123	135	146	143	116	120	130	111	145	1,541

7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
223	商品一般（27件）	基礎化粧品（19件）	携帯電話サービス（9件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
4年度	210	204	217	228	238	241	227	202	210	218	228	223	2,646
3年度	253	225	220	197	182	198	220	217	213	201	198	219	2,543

8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	511	420	373	137.0
自営・自由	42	42	42	100.0
家事従事者	117	108	123	95.1
学生	49	40	29	169.0
無職	207	207	180	115.0
団体	33	27	20	165.0
その他・不明	57	60	62	91.9



消費者ホットライン(全国統一電話番号)

局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。