

# 消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第325号（4月分）

令和5年6月27日  
Tel 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です。

## 1 令和5年4月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)
918	44	0	962 (14.3%増)

## 2 月別相談件数推移 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
5年度	962												962 前年同期比14.3%増
4年度	842	844	904	864	984	925	951	896	806	892	904	1,016	10,828

## 3 商品・役務（サービス）の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	64	携帯電話に「請求について」と書かれたSMSが届き電話をかけた。個人情報を伝えてしまったが、途中で詐欺だと気づいた。
2	不動産貸借	60	先月、ルームシェアをしていた賃貸マンションを退去した。立ち会い時に指摘のなかったフローリングの張り替え代を請求され困惑。
3	基礎化粧品	42	スマホに広告の出た美容液を回数に縛りの無い定期購入で注文し、初回限りで解約したいが、電話が繋がらず困っている。
4	工事・建築	35	突然電話で「お風呂の点検をする」と誘われ、来訪後お風呂のリフォーム工事の契約をしたが、解約したい。連絡が取れず不安だ。
5	役務その他サービス	34	副業で検索してみた業者に登録し洋服のネット販売のコンサルタント契約を締結したがクーリング・オフしたい。如何すべき。
6	他の健康食品	33	ステロイドが含有されていた健康茶を過去に飲用していた。購入元の大手通販サイトから医療機関を受診するようメールが届き不安。
7	インターネット 接続回線	27	PC購入時に家電量販店で勧められて光回線を契約した。開通工事したがつながらない。申し出ると有料工事が必要と言われ困惑。
8	医療サービス	25	半年前から脱毛医療に通っていたが、今月になって医師が辞任し、数日前に休院すると連絡があった。未施術分を返金してほしい。
9	電気	23	賃貸アパートに「この地域一帯を調査している」と代理店が訪問してきた。電気とガス料金が安くなると言われて契約。クーリング・オフ希望。
10	修理サービス	19	1か月前ネットで買った掃除機が故障した。保証期間内のため無償修理に出したら「メンテナンス不足のため有償」と言われ不満。
10	エステティック サービス	19	一昨年契約した脱毛エステを解約し、9か月前に返金するというメールが届いたが、いまだに返金されない。どうしたらよいか。

## 4 販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
店舗購入	188	171	127	148.0
店舗外購入(特殊販売)計	(504)	(555)	(489)	—
訪問販売	81	66	63	128.6
通信販売	377	433	379	99.5
マルチ商法	5	6	6	83.3
電話勧誘販売	30	33	31	96.8
ネガティブ・オプション	1	4	0	—
訪問購入	6	11	8	75.0
その他無店舗	4	2	2	200.0
不明・無関係	270	290	226	119.5

(用語)

◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ商法・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

## 5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	24	29	30	80.0
20歳代	124	154	101	122.8
30歳代	132	112	105	125.7
40歳代	162	163	124	130.6
50歳代	152	202	138	110.1
60歳代	124	126	140	88.6
70歳以上	170	161	141	120.6
その他・不明	74	69	63	117.5

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

## 6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
148	不動産貸借（22件）	医療サービス（13件）	電気、エステティックサービス（9件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
5年度	148												148
4年度	131	155	151	134	181	159	186	185	130	121	130	183	1,846

## 7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
233	商品一般（18件）	工事・建築（17件）	基礎化粧品（15件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
5年度	233												233
4年度	210	204	217	228	238	241	227	202	210	218	228	223	2,646

## 8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	468	511	387	120.9
自営・自由	47	42	47	100.0
家事従事者	127	117	108	117.6
学生	36	49	40	90.0
無職	198	207	181	109.4
団体	38	33	26	146.2
その他・不明	48	57	53	90.6



消費者ホットライン(全国統一電話番号)

局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。