

# 消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第327号（6月分）

令和5年8月23日  
Tel 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です。

## 1 令和5年6月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)
868	69	0	937 (3.7%増)

## 2 月別相談件数推移 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
5年度	962	892	937										2,791 前年同期比7.8%増
4年度	842	844	904	864	984	925	951	896	806	892	904	1,016	10,828

## 3 商品・役務（サービス）の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	不動産貸借	66	先月、賃貸マンションを退去した。襖の全張り替えや洗面台、浴室のカビ清掃など高額の原状回復費用を請求されているが、妥当か。
2	商品一般	59	大手通販サイトから「アカウント情報を更新するように」と書かれたメールが届き、カード番号を入力した後でフィッシング詐欺のメールだと気づいた。不安だ。
3	工事・建築	38	「近所で工事をしていたらお宅の屋根が気になった」と言って見知らぬ業者が来訪し屋根と外壁塗装の工事契約をしたが解約したい。
4	役務その他サービス	29	タブレットを使用中に警告画面が表示され、大きな音が鳴った。案内に従い電話したらサポート料として5万円請求された。不審。
5	医療サービス	24	娘が埋没法で二重瞼の手術をしたが施術前のカウンセリングの内容とは違うので返金を求めたい。業者の対応に納得できない。
6	修理サービス	21	トイレが詰まってネットで調べた業者を呼んだら、20万円を請求されて仕方なく支払ったが高額すぎる。減額してほしい。
7	基礎化粧品	20	3か月前にいつでも解約できると書かれていたので洗顔フォームの定期コースを注文したが1年間解約できないコースだった。不満だ。
8	エステティックサービス	18	2年前に脱毛エステの契約をしたが、事業者が事業を他社に譲渡してしまった。解約を申し出たが返金対象期間外と言われて不満だ。
9	他の健康食品	16	ネット通販で定期購入のサプリを買った。体に合わないので初回でやめようとしたら定価との差額を請求された。払うべきか。
9	インターネット接続回線	16	賃貸マンションでの光回線の契約先が変更になったと訪問があり、事業者を変更したが虚偽だった。もとに戻したい。

## 4 販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
店舗購入	174	155	171	101.8
店舗外購入(特殊販売)計	(499)	(485)	(481)	—
訪問販売	89	82	77	115.6
通信販売	364	360	356	102.2
マルチ商法	2	1	8	25.0
電話勧誘販売	30	22	30	100.0
ネガティブ・オプション	3	4	1	300.0
訪問購入	7	8	6	116.7
その他無店舗	4	8	3	133.3
不明・無関係	264	252	252	104.8

(用語)

◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ商法・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

## 5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	24	27	20	120.0
20歳代	126	104	130	96.9
30歳代	120	114	127	94.5
40歳代	127	136	128	99.2
50歳代	178	161	140	127.1
60歳代	115	120	116	99.1
70歳以上	173	157	168	103.0
その他・不明	74	73	75	98.7

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

## 6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
150	不動産貸借（19件）	エステティックサービス（16件）	医療サービス（9件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
5年度	148	131	150										429
4年度	131	155	151	134	181	159	186	185	130	121	130	183	1,846

## 7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
231	工事・建築（24件）	商品一般（21件）	役務その他サービス（13件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
5年度	233	221	231										685
4年度	210	204	217	228	238	241	227	202	210	218	228	223	2,646

## 8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	452	426	398	113.6
自営・自由	40	43	45	88.9
家事従事者	108	115	125	86.4
学生	36	42	39	92.3
無職	205	179	202	101.5
団体	37	36	32	115.6
その他・不明	59	51	63	93.7



消費者ホットライン(全国統一電話番号)

局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。