

消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第328号（7月分）

令和5年9月22日
TEL 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です。

1 令和5年7月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)
895	50	0	945 (9.4%増)

2 月別相談件数推移 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
5年度	962	892	937	945									3,736 前年同期比8.2%増
4年度	842	844	904	864	984	925	951	896	806	892	904	1,016	10,828

3 商品・役務（サービス）の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	66	昨日、私宛に外国から身に覚えがない荷物が届いた。どうしたらいいか。
2	不動産貸借	64	賃貸アパートの上階のベランダから水が漏れてきて洗濯物が汚れてしまう。修理を依頼しているが対応してくれない。如何すべき。
3	工事・建築	35	高齢の母宅にガスの点検の電話が入り、来てもらったら洗面台の交換工事契約になった。クーリング・オフしたい。
4	役務その他サービス	34	求人サイトに掲載されていた在宅ワークに応募し、ウェブ会議アプリで説明を受けて、仕事のためのサポート契約をした。クーリング・オフを希望。
5	修理サービス	28	ネットで見つけた業者にエアコン修理を依頼。ガスを充填したが2日後にまた抜けた。返金希望。
6	携帯電話サービス	22	高齢の母親が、スマートフォンの調子が悪かったので携帯ショップに行ったところ、画面の小さいスマートフォンを強引に買わされた。
7	医療サービス	16	美容クリニックで豊胸手術を受けたが、2回再手術しても1か月で元の状態に戻ってしまったので、返金してほしい。
8	基礎化粧品	15	ネット検索中、回数縛りのない化粧クリーム定期購入の広告が表示された。サイトに入って申し込んだら、4回縛りだとわかり不満だ。
8	インターネット 接続回線	15	昨晚訪問してきた事業者に「ネットが速くなる」と勧誘され、光回線の契約をしましたが、キャンセルしたい。
8	エステティック サービス	15	6日前エステに行き、1年間の全身脱毛コースを勧められて契約したが、高額なのでクーリング・オフしたい。

4 販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
店舗購入	183	174	176	104.0
店舗外購入(特殊販売)計	(488)	(499)	(446)	—
訪問販売	100	89	64	156.3
通信販売	334	364	333	100.3
マルチ商法	2	2	8	25.0
電話勧誘販売	34	30	32	106.3
ネガティブ・オプション	9	3	1	900.0
訪問購入	5	7	6	83.3
その他無店舗	4	4	2	200.0
不明・無関係	274	264	242	113.2

(用語)

◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ商法・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	19	24	23	82.6
20歳代	126	126	109	115.6
30歳代	120	120	106	113.2
40歳代	122	127	129	94.6
50歳代	164	178	145	113.1
60歳代	141	115	104	135.6
70歳以上	180	173	179	100.6
その他・不明	73	74	69	105.8

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
145	不動産貸借（14件）	エステティックサービス（11件）	役務その他サービス（8件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
5年度	148	131	150	145									574
4年度	131	155	151	134	181	159	186	185	130	121	130	183	1,846

7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
251	商品一般（20件）	工事・建築（20件）	修理サービス（13件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
5年度	233	221	231	251									936
4年度	210	204	217	228	238	241	227	202	210	218	228	223	2,646

8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	461	452	405	113.8
自営・自由	47	40	40	117.5
家事従事者	123	108	100	123.0
学生	40	36	45	88.9
無職	195	205	202	96.5
団体	34	37	28	121.4
その他・不明	45	59	44	102.3



消費者ホットライン(全国統一電話番号)

局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。