

# 消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第329号（8月分）

令和5年10月24日

TEL 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です。

## 1 令和5年8月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)
881	64	0	945 (4.0%減)

## 2 月別相談件数推移 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
5年度	962	892	937	945	945								4,681 前年同期比5.5%増
4年度	842	844	904	864	984	925	951	896	806	892	904	1,016	10,828

## 3 商品・役務（サービス）の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	65	スマホに不審な自動音声の電話があった。未納料金があるというが覚えがない。海外からの着信だがどうしたらいいか。
2	不動産貸借	52	入居した賃貸マンションの排水口の臭いがひどい。簡単には改善しないようなので退去したい。
3	工事・建築	30	ネットで調べた比較サイトから紹介された業者に庭の外構工事を依頼した。いい加減な工事だったので断ったが、返金されない。
4	役務その他サービス	29	車がパンクしてネットで見つけたロードサービスを呼んだ。申し込みの電話で聞いた金額と乖離した金額を請求された。減額希望。
5	修理サービス	25	マンションの台所の排水管のつまりをネットで見つけた業者に依頼したが、直らなかつたうえに階下に漏水していた。返金と補償を希望。
6	基礎化粧品	24	定期購入の洗顔クリームを2か月前に解約したが、今月、再び商品が届いた。問い合わせたいが、オペレーターに繋がらない。
7	インターネット 接続回線	22	賃貸マンションに居住していて10か月前に光回線の契約をしたが退去のため解約する。高額な工事費用を請求され不満。
8	他の健康食品	20	母宛に健康食品の請求書が届いていたが、両親とも注文した覚えがなく不審。
9	頭髪用化粧品	16	定期コースのシャンプーを初回のみで解約したいが通常価格との差額を求められた。返金保証利用を申し出たら応じてもらえず不満。
9	金融関連サービス その他	16	マッチングアプリで知り合った人に投資を勧められ、100万円を暗号資産の取引所に送金したが出金ができない。

## 4 販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
店舗購入	173	183	236	73.3
店舗外購入(特殊販売)計	(517)	(488)	(481)	—
訪問販売	93	100	82	113.4
通信販売	372	334	355	104.8
マルチ商法	4	2	8	50.0
電話勧誘販売	36	34	25	144.0
ネガティブ・オプション	3	9	1	300.0
訪問購入	6	5	8	75.0
その他無店舗	3	4	2	150.0
不明・無関係	255	274	267	95.5

(用語)

◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ商法・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

## 5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	21	19	26	80.8
20歳代	121	126	154	78.6
30歳代	97	120	123	78.9
40歳代	146	122	110	132.7
50歳代	161	164	177	91.0
60歳代	134	141	148	90.5
70歳以上	203	180	166	122.3
その他・不明	62	73	80	77.5

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

## 6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
142	不動産貸借（14件）	エステティックサービス（8件）	異性交際関連サービス、他の内職・副業（6件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
5年度	148	131	150	145	142								716
4年度	131	155	151	134	181	159	186	185	130	121	130	183	1,846

## 7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
255	商品一般（21件）	工事・建築（14件）	役務その他のサービス（13件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
5年度	233	221	231	251	255								1,191
4年度	210	204	217	228	238	241	227	202	210	218	228	223	2,646

## 8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	467	461	480	97.3
自営・自由	50	47	61	82.0
家事従事者	112	123	110	101.8
学生	33	40	46	71.7
無職	210	195	197	106.6
団体	32	34	31	103.2
その他・不明	41	45	59	69.5



消費者ホットライン(全国統一電話番号)

局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。