

# 消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第330号（9月分）

令和5年11月27日  
Tel 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です。

## 1 令和5年9月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)
905	74	0	979 (5.8%増)

## 2 月別相談件数推移 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
5年度	962	892	937	945	945	979							5,660 前年同月比5.5%増
4年度	842	844	904	864	984	925	951	896	806	892	904	1,016	10,828

## 3 商品・役務（サービス）の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	58	スマホのアカウントを乗っ取られ、キャリア課金で高額なギフトカードを勝手に買われた。取り消されず困っている。
2	不動産貸借	54	賃貸マンションの高額な退去費用を請求された。退去立ち合いは簡単に済ませたのでよく確認しなかったが、納得がいかない。
3	役務その他サービス	43	パソコンに「ウイルスに感染した」と表示され、電話をしてウイルス対策のサポート4万円を払ってしまったが騙された。
4	エステティックサービス	35	施術回数無制限の脱毛エステを分割払いで契約したが、倒産してしまったので今後の引き落としを止めてほしい。
5	工事・建築	34	「お宅の屋根がはがれている」と言い訪ねてきた業者と屋根工事を契約したが、不審なのでクーリング・オフしたい。
6	電気	24	電力小売業者の代理店が「電気代が安くなる」と訪ねてきた。断ったが、代理店が電気の契約を切り替えたのではないかと不安だ。
7	他の内職・副業	22	在宅ワークの求人だと思って応募したところ、アフィリエイトの副業サポートの勧誘で10万円の料金を請求され困惑。
8	他の健康食品	21	定期購入のスムージーを解約しようとして電話をかけたが混みあっていて繋がらず、解約期限が過ぎてしまった。解約したい。
9	修理サービス	19	賃貸アパートのトイレの流れが数日前から悪くなり、昨日全く流れなくなった。ネットで知った業者を呼んだら修理代が高額で不満。
10	頭髪用化粧品	18	スマホの広告から薬用育毛剤を1回注文した。後日、業者から勧誘の電話があったが断ったのに商品が送付されカード決済された。

## 4 販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
店舗購入	174	173	215	80.9
店舗外購入(特殊販売)計	(518)	(517)	(439)	-
訪問販売	90	93	85	105.9
通信販売	358	372	307	116.6
マルチ商法	7	4	7	100.0
電話勧誘販売	53	36	25	212.0
ネガティブ・オプション	0	3	1	0.0
訪問購入	7	6	9	77.8
その他無店舗	3	3	5	60.0
不明・無関係	287	255	271	105.9

(用語)

◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ商法＝マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

## 5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	28	21	18	155.6
20歳代	138	121	140	98.6
30歳代	119	97	114	104.4
40歳代	139	146	116	119.8
50歳代	160	161	154	103.9
60歳代	144	134	123	117.1
70歳以上	185	203	187	98.9
その他・不明	66	62	73	90.4

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

## 6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
166	エステティックサービス (26件)	他の内職・副業（11件）	インターネットゲーム (10件)

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
5年度	148	131	150	145	142	166							882
4年度	131	155	151	134	181	159	186	185	130	121	130	183	1,846

## 7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
245	工事・建築（20件）	役務その他サービス（20件）	電気（15件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
5年度	233	221	231	251	255	245							1,436
4年度	210	204	217	228	238	241	227	202	210	218	228	223	2,646

## 8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	457	467	435	105.1
自営・自由	40	50	44	90.9
家事従事者	121	112	100	121.0
学生	58	33	47	123.4
無職	223	210	203	109.9
団体	29	32	43	67.4
その他・不明	51	41	53	96.2



消費者ホットライン(全国統一電話番号)

局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。