

消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第332号(11月分)

令和6年1月20日
Tel 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です。

1 令和5年11月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)
881	50	0	931 (3.9%増)

2 月別相談件数推移 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
5年度	962	892	937	945	945	979	1,004	931					7,595 前年同期比5.3%増
4年度	842	844	904	864	984	925	951	896	806	892	904	1,016	10,828

3 商品・役務(サービス)の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	77	クレジットカード会社から請求額のお知らせというメールが届いたが、この会社のカードは持っておらず不審。
2	役務その他サービス	55	「給湯器の点検に行く」と電話があり、強引に3日後の訪問点検の予約をさせられた。業者名等の情報が不明で断れず困惑。
3	工事・建築	43	「近所で工事をしている」と言って訪ねてきた業者から屋根工事と塗装工事を勧められ高額な契約をしてしまった。解約希望。
4	不動産貸借	39	28年間住んだ賃貸アパートを退去したところ、高額な修繕費を請求され不満。
5	修理サービス	30	トイレが詰まり、ネットで探した業者に修理を依頼した。当初の説明より高額になり不満。
6	基礎化粧品	26	ネット広告からサイトに入り、回数縛りのない化粧クリームを購入した。初回での解約を申し出たら高額な解約料を請求され不満だ。
7	エステティックサービス	22	契約中の脱毛エステサロンが倒産した。今月末がローンの引き落とし日だが、2回しか施術を受けていないため、支払いを止めたい。
8	他の健康食品	21	電話勧誘で「しじみのサプリメントが無料」と言われて送付を承諾したら、定期購入になっていた。2回目の商品を返品したい。
9	医療サービス	16	美容クリニックで高額な医療痩身コースの契約をしたが、クーリング・オフ希望。
10	携帯電話サービス	15	自分の携帯電話番号から配送業者を騙り大量にSMSを発信していると分かった。通信料金が高額で支払えないので請求を止めたい。

4 販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
店舗購入	167	173	223	74.9
店舗外購入(特殊販売)計	(516)	(552)	(442)	-
訪問販売	92	96	66	139.4
通信販売	348	380	332	104.8
マルチ商法	3	2	6	50.0
電話勧誘販売	62	47	31	200.0
ネガティブ・オプション	2	2	4	50.0
訪問購入	5	11	2	250.0
その他無店舗	4	14	1	400.0
不明・無関係	248	279	231	107.4

(用語)

◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ商法・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	28	28	26	107.7
20歳代	128	120	158	81.0
30歳代	98	123	99	99.0
40歳代	107	117	138	77.5
50歳代	176	166	153	115.0
60歳代	116	160	106	109.4
70歳以上	212	200	156	135.9
その他・不明	66	90	60	110.0

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
156	エステティックサービス (15件)	不動産賃借 (13件)	商品一般 (9件)

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
5年度	148	131	150	145	142	166	148	156					1,186
4年度	131	155	151	134	181	159	186	185	130	121	130	183	1,846

7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
263	役務その他サービス (25件)	商品一般 (20件)	工事・建築 (19件)

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
5年度	233	221	231	251	255	245	260	263					1,959
4年度	210	204	217	228	238	241	227	202	210	218	228	223	2,646

8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	391	464	425	92.0
自営・自由	43	36	38	113.2
家事従事者	117	113	115	101.7
学生	51	42	52	98.1
無職	243	238	180	135.0
団体	21	44	28	75.0
その他・不明	65	67	58	112.1



消費者ホットライン(全国統一電話番号)

局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。