

消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第334号（1月分）

令和6年3月22日
Tel 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です。

1 令和6年1月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)
776	41	0	817 (8.4%減)

2 月別相談件数推移 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
5年度	962	892	937	945	945	979	1,004	931	882	817			9,294 前年同期比4.3%増
4年度	842	844	904	864	984	925	951	896	806	892	904	1,016	10,828

3 商品・役務（サービス）の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	76	クレジットカードの利用明細を見たら、昨年6月に心当たりのない大手通販サイトの利用料金29万円が引き落とされていた。返金希望。
2	役務その他サービス	43	先ほど家の固定電話にガス給湯器の点検をするという業者から電話があった。断っているのに電話を切ってくれず困惑。
3	不動産貸借	39	賃貸マンションに備え付けのIHコンロが壊れた。管理会社からは自分で直すよう言われ修理をしてもらえない。
4	工事・建築	33	支援している高齢者が訪問販売で高額な床下工事の契約をしている。解約可能か。
5	医療サービス	21	ネットで知ったクリニックに行き、目の涙袋にヒアルロン酸注射をしたが、左右のバランスが悪い。補償してほしい。
6	基礎化粧品	20	携帯電話に出てきた美容液の広告を見て注文した。いつでも解約できるとあったのに、サイトの電話が繋がらず解約できない。
6	エステティックサービス	20	脱毛エステの契約を中途解約したにもかかわらず信販会社の支払いが続きおり困惑。
8	携帯電話サービス	18	スマホの料金に心当たりのない高額なSMS料金が含まれていたと分かったので、返金してほしい。
9	他の健康食品	17	スマホの広告で「脂肪燃焼サプリが初期のみで980円」という表示を見て申し込んだら、定期購入になっていた。初回で解約希望。
10	修理サービス	15	トイレが詰まったため、ネットで見つけた修理業者を呼んだ。作業をしても詰まりは直らず高額請求された。支払いたくない。

4 販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
店舗購入	130	138	157	82.8
店舗外購入(特殊販売)計	(488)	(516)	(504)	-
訪問販売	77	84	75	102.7
通信販売	341	358	394	86.5
マルチ商法	5	1	2	250.0
電話勧誘販売	49	62	24	204.2
ネガティブ・オプション	2	1	1	200.0
訪問購入	10	5	4	250.0
その他無店舗	4	5	4	100.0
不明・無関係	199	228	231	86.1

(用語)

◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ商法＝マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	24	13	24	100.0
20歳代	113	94	97	116.5
30歳代	83	92	96	86.5
40歳代	100	118	142	70.4
50歳代	140	160	180	77.8
60歳代	125	136	121	103.3
70歳以上	185	186	162	114.2
その他・不明	47	83	70	67.1

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	
137	医療サービス（14件）	不動産貸借（12件）	エステティックサービス（12件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
5年度	148	131	150	145	142	166	148	156	107	137			1,430
4年度	131	155	151	134	181	159	186	185	130	121	130	183	1,846

7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	3位	
243	工事・建築（21件）	役務その他サービス（21件）	商品一般（19件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
5年度	233	221	231	251	255	245	260	263	253	243			2,455
4年度	210	204	217	228	238	241	227	202	210	218	228	223	2,646

8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	365	405	395	92.4
自営・自由	37	39	54	68.5
家事従事者	106	112	110	96.4
学生	42	28	47	89.4
無職	201	188	196	102.6
団体	13	33	30	43.3
その他・不明	53	77	60	88.3



消費者ホットライン(全国統一電話番号)

局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。