

消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第335号（2月分）

令和6年4月30日
Tel 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です。

1 令和6年2月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)
765	38	0	803 (11.2%減)

2 月別相談件数推移 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
5年度	962	892	937	945	945	979	1,004	931	882	817	803		10,097 前年同期比2.9%増
4年度	842	844	904	864	984	925	951	896	806	892	904	1,016	10,828

3 商品・役務（サービス）の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	59	今日SMSが届いた。知人の娘の名前と同じだったので開封し、記載されていた電話番号に電話をしたら自動音声で不審。
2	工事・建築	43	2日前に訪問販売でガス給湯器交換工事をしたが、高額で必要ないので断りたい。
3	不動産貸借	42	賃貸マンションの更新時期が近づいているが、家賃を9,000円値上げすると連絡が来た。突然の話に困惑。
3	役務その他サービス	42	ネットで副業を検索し、サイトに問い合わせた後、電話で仕事内容を案内された。高額なサポート費用を請求された。解約希望。
5	他の健康食品	22	ネット通販でサプリメントを購入した。勝手に定期購入にされているうえ、解約の電話が繋がらない。どうしたらいいか。
6	修理サービス	20	賃貸マンションのトイレが詰まったので修理業者を呼んだが、直らなかったのに料金を請求され支払った。返金希望。
6	インターネット 接続回線	20	業者からアパート全体がこの契約に変わると嘘の説明をされて光回線の契約をしてしまった。解約希望。
8	他の内職・副業	18	スマホを使った簡単にできる副業に申し込みをし、代金を勧められた通りに消費者金融から借りて支払った。簡単にできるものではなく、返金希望。
9	ファンド型 投資商品	13	SNSで知り合った人から暗号資産の投資を勧められて1,600万円を振り込んだが、お金が引き出せず詐欺と気づき困惑。
9	異性交際関連 サービス	13	マッチングアプリで知り合った人から出会い系サイトでやり取りすることを案内された。個人情報を交換するためにポイントを購入させられ不安。

4 販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
店舗購入	111	130	169	65.7
店舗外購入(特殊販売)計	(482)	(488)	(510)	-
訪問販売	112	77	67	167.2
通信販売	309	341	395	78.2
マルチ商法	3	5	6	50.0
電話勧誘販売	49	49	25	196.0
ネガティブ・オプション	0	2	5	0.0
訪問購入	6	10	7	85.7
その他無店舗	3	4	5	60.0
不明・無関係	210	199	225	93.3

(用語)

◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ商法・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	14	24	24	58.3
20歳代	104	113	106	98.1
30歳代	78	83	99	78.8
40歳代	126	100	153	82.4
50歳代	139	140	169	82.2
60歳代	105	125	109	96.3
70歳以上	171	185	176	97.2
その他・不明	66	47	68	97.1

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1 位	2 位	3 位
118	他の内職・副業（11 件）	エステティックサービス（8 件）	役務その他サービス（7 件）

(件)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	累計
5 年度	148	131	150	145	142	166	148	156	107	137	118		1,548
4 年度	131	155	151	134	181	159	186	185	130	121	130	183	1,846

7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1 位	2 位	3 位
219	商品一般（21 件）	工事・建築（21 件）	役務その他サービス（15 件）

(件)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	累計
5 年度	233	221	231	251	255	245	260	263	253	243	219		2,674
4 年度	210	204	217	228	238	241	227	202	210	218	228	223	2,646

8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	358	365	420	85.2
自営・自由	35	37	42	83.3
家事従事者	96	106	108	88.9
学生	27	42	40	67.5
無職	208	201	207	100.5
団体	26	13	27	96.3
その他・不明	53	53	60	88.3



消費者ホットライン(全国統一電話番号)

局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。