

消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第336号（3月分）

令和6年5月27日

TEL 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です。

1 令和6年3月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)
858	56	0	914 (10.04%減)

2 月別相談件数推移 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
5年度	962	892	937	945	945	979	1,004	931	882	817	803	914	11,011 前年同期比1.7%増
4年度	842	844	904	864	984	925	951	896	806	892	904	1,016	10,828

3 商品・役務（サービス）の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	73	SNSで知り合った外国人男性から、スリに遭ったのでプリペイド式電子マネーで送金してほしいと頼まれ、不審。
2	役務その他サービス	59	副業をするためにSNSの運用代行サービスの契約をしたが、サービスの提供がないのに月額料金の請求を受けて納得できない。
3	不動産貸借	57	賃貸アパートを内覧して入居の意思を伝えた。その後キャンセルを伝えたら、違約金を請求するかもしれないと言われ不満だ。
4	他の健康食品	32	ネット通販でサプリを注文して銀行振込した。「欠品のため返金する」とサイトからメッセージアプリで連絡がきた。不審。
5	工事・建築	25	訪問してきた業者が給湯器を点検し、キッチンが古く交換が必要だと説明され契約をした。解約の電話をしたいが電話が繋がらない。
6	基礎化粧品	23	高齢の母がネット通販で美容液を購入したら1週間後に2回目の商品が届いて定期購入と分かった。返品できるか。
7	修理サービス	20	夫の車がバッテリー上がりを起こしたので、ネットで検索した業者に修理を依頼した。高額請求になったが支払わなければならないか。
8	ファンド型投資商品	18	SNSで投資を学ぶグループに参加し、原油先物取引に投資したが、払い戻しできず、追加投資ばかり要求され不審。
9	電気	15	今日、大手電力会社を名乗る業者から「別のプランに乗り換えないか」と電話があったが大手と無関係の電力小売業者だった。
	携帯電話サービス	15	携帯電話の5分間通話無料プランを申し込んでいるのに通話料の請求がある。不審。
	インターネット接続回線	15	ケーブルテレビ会社から機器の交換をするとの連絡を受け依頼したら、説明なくネットの契約をさせられた。

4 販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
店舗購入	152	111	171	88.9
店舗外購入(特殊販売)計	(475)	(482)	(555)	—
訪問販売	81	112	66	122.7
通信販売	328	309	433	75.8
マルチ商法	9	3	6	150.0
電話勧誘販売	38	49	33	115.2
ネガティブ・オプション	5	0	4	125.0
訪問購入	7	6	11	63.6
その他無店舗	7	3	2	350.0
不明・無関係	287	210	290	99.0

(用語)

◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ商法・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	14	14	29	48.3
20歳代	127	104	154	82.5
30歳代	103	78	112	92.0
40歳代	99	126	163	60.7
50歳代	164	139	202	81.2
60歳代	124	105	126	98.4
70歳以上	204	171	161	126.7
その他・不明	79	66	69	114.5

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1 位	2 位	3 位
141	不動産貸借（16 件）	エステティックサービス（11 件）	他の内職・副業（8 件）

(件)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	累計
5 年度	148	131	150	145	142	166	148	156	107	137	118	141	1,689
4 年度	131	155	151	134	181	159	186	185	130	121	130	183	1,846

7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1 位	2 位	3 位
270	役務その他サービス（31 件）	商品一般（22 件）	他の健康食品（16 件）

(件)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	累計
5 年度	233	221	231	251	255	245	260	263	253	243	219	270	2,944
4 年度	210	204	217	228	238	241	227	202	210	218	228	223	2,646

8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	414	358	511	81.0
自営・自由	37	35	42	88.1
家事従事者	116	96	117	99.1
学生	31	27	49	63.3
無職	222	208	207	107.2
団体	41	26	33	124.2
その他・不明	53	53	57	93.0



消費者ホットライン(全国統一電話番号)

局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。