

消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第338号（5月分）

令和6年7月31日
Tel 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です

1 令和6年5月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)
811	48	0	859 (3.7%減)

2 月別相談件数推移 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
6年度	881	859											1,740 前年同期比6.2%減
5年度	962	892	937	945	945	979	1,004	931	882	817	803	914	11,011

3 商品・役務（サービス）の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	101	10か月くらい前から毎月身に覚えのないカード決済があった。販売店名に覚えがなく、支払いを止めたい。
2	不動産貸借	46	退去立ち会いをし、ドアの小さいキズの修復で全面張替え費用として高額を請求され不満。
3	役務その他サービス	38	独居の高齢の母の実家に行ったときに、電話で「給湯器の無料点検をする」と誘われたが、不審なので断りたい。
4	工事・建築	25	電話勧誘でシロアリ駆除の無料点検の約束をした。来訪後、床下工事を勧められ契約し工事は完了したが不要な工事だった。支払に不納得。
5	他の内職・副業	23	ネットで知り合った異性の紹介で暗号資産投資をしたが出金できない。詐欺に遭ったようだ。返金希望。
6	他の健康食品	21	定期購入のダイエットサプリメントを初回限りで解約しようとしたら、高額な解約料を請求され困惑。
7	電気	16	数年前に安くになると言われて電気をA社からB社に変更した。今月請求額が急に高くなったので調べたらA社より高額だった。不満。
7	基礎化粧品	16	いつでも解約可能な美容液を契約していたが、効果が感じられず解約を申し出たら回数に縛りがある定期購入になっていた。解約希望。
9	修理サービス	15	キッチンの配水管が詰まり、ネットで探した業者を呼んだ。広告とは乖離した高額な料金を請求されカード決済した。減額希望。
10	医療サービス	14	美容クリニックで希望の二重にできると言われ二重瞼埋没手術を受けることにしたが、マーケティング時にできないと言われた。返金希望。
10	外食	14	娘がホストクラブに行き、300万円近い高額な請求を受けて支払いに困っている。如何すべきか。

4 販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
店舗購入	141	159	155	91.0
店舗外購入(特殊販売)計	(452)	(460)	(485)	—
訪問販売	83	100	82	101.2
通信販売	315	306	360	87.5
マルチ商法	8	6	1	800.0
電話勧誘販売	34	39	22	154.5
ネガティブ・オプション	0	0	4	0.0
訪問購入	3	5	8	37.5
その他無店舗	9	4	8	112.5
不明・無関係	266	262	252	105.6

（用語）

◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ商法・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	16	19	27	59.3
20歳代	125	119	104	120.2
30歳代	101	106	114	88.6
40歳代	99	108	136	72.8
50歳代	132	145	161	82.0
60歳代	127	116	120	105.8
70歳以上	196	192	157	124.8
その他・不明	63	76	73	86.3

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1 位	2 位	3 位
141	他の内職・副業（14 件）	不動産貸借（12 件）	商品一般、電気、 エステティックサービス（7 件）

(件)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	累計
6 年度	138	141											279
5 年度	148	131	150	145	142	166	148	156	107	137	118	141	1,689

7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1 位	2 位	3 位
246	商品一般（39 件）	役務その他サービス （18 件）	他の健康食品、 工事・建築（12 件）

(件)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	累計
6 年度	251	246											497
5 年度	233	221	231	251	255	245	260	263	253	243	219	270	2,944

8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	401	434	426	94.1
自営・自由	45	40	43	104.7
家事従事者	103	86	115	89.6
学生	22	29	42	52.4
無職	200	204	179	111.7
団体	23	33	36	63.9
その他・不明	65	55	51	127.5



消費者ホットライン(全国統一電話番号)

局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。