

# 消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第339号(6月分)

令和6年8月26日  
Tel 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です

## 1 令和6年6月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)
792	49	0	841 (10.3%減)

## 2 月別相談件数推移 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
6年度	881	859	841										2,581 前年同期比7.5%減
5年度	962	892	937	945	945	979	1,004	931	882	817	803	914	11,011

## 3 商品・役務(サービス)の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	76	母宅の不用品を処分する事になった。不用品買取業者に見積もりを依頼したら当日契約をさせられた。不審なので解約希望。
2	不動産貸借	63	長年住んだ賃貸アパートを退去したが、高額な原状回復費用を請求され納得できない。
3	工事・建築	38	一昨日、「お宅の屋根が剥がれているのが見えた」と言って業者が訪ねてきた。屋根工事を契約したが、クーリング・オフしたい。
4	他の健康食品	30	SNS広告を見て、格安のダイエットサプリを注文した。1回だけのつもりが定期購入だった。解約には定価との差額の支払いが生じ、不満。
5	役務その他サービス	24	一度相談をした質問サイトから毎月クレジットカードに請求が上がっている。利用していないので返金してほしい。
6	医療サービス	20	全身脱毛をクリニックで契約したが予約が取れなかった。中途解約を申し出たところ、違約金の請求を受け、納得がいかない。
7	基礎化粧品	18	ネット広告を見て洗顔フォームを注文したら7回縛りの定期購入だった。定期購入とは知らなかった。申し込みをキャンセルしたい。
8	修理サービス	15	深夜にトイレが詰まり、ネットで探した業者に修理を依頼した。電話を掛けた際に聞いた安価な金額とかけ離れた高額な請求を受けた。返金希望。
8	他の内職・副業	15	マッチングアプリのメッセージでスタンプを送信する副業に登録し、高額のサポート費用を消費者金融で借りて払った。収入にならず返済できない。減額希望。
10	インターネット接続回線	13	5日前、業者が訪問しWi-Fiの契約をした。現在の契約について解約料はかかるかと説明されたが違っていた。解約したい。

## 4 販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
店舗購入	139	141	174	79.9
店舗外購入(特殊販売)計	(440)	(452)	(499)	-
訪問販売	82	83	89	92.1
通信販売	315	315	364	86.5
マルチ商法	3	8	2	150.0
電話勧誘販売	30	34	30	100.0
ネガティブ・オプション	2	0	3	66.7
訪問購入	4	3	7	57.1
その他無店舗	4	9	4	100.0
不明・無関係	262	266	264	99.2

(用語)

◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ商法・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

## 5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	13	16	24	54.2
20歳代	100	125	126	79.4
30歳代	93	101	120	77.5
40歳代	137	99	127	107.9
50歳代	141	132	178	79.2
60歳代	118	127	115	102.6
70歳以上	179	196	173	103.5
その他・不明	60	63	74	81.1

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

## 6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
113	不動産貸借（16件）	他の内職・副業（7件）	異性交際関連サービス エステティックサービス（6件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
6年度	138	141	113										392
5年度	148	131	150	145	142	166	148	156	107	137	118	141	1,689

## 7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
227	商品一般（22件）	工事・建築（20件）	他の健康食品（17件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
6年度	251	246	227										724
5年度	233	221	231	251	255	245	260	263	253	243	219	270	2,944

## 8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	393	401	452	86.9
自営・自由	48	45	40	120.0
家事従事者	80	103	108	74.1
学生	28	22	36	77.8
無職	217	200	205	105.9
団体	21	23	37	56.8
その他・不明	54	65	59	91.5



消費者ホットライン（全国統一電話番号）

局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。