消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第340号（7月分）
令和6年9月25日
TEL 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です

1　令和6年7月分消費生活相談件数

(件)

苦情	問合せ	要望	合計　（前年同月比）
878	53	0	931　（1.5%減）

2　月別相談件数推移

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
6年度	881	859	841	931									3,512 前年同期比6.0%減
5年度	962	892	937	945	945	979	1,004	931	882	817	803	914	11,011

3　商品・役務（サービス）の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	78	国の機関を名乗る所から固定電話に着信があった。２時間後に通信が切れると留守番電話にメッセージがあり、不審だ。
2	不動産貸借	50	賃貸マンションの家賃値上げに合意できず法定更新中なのに、無断で値上げした家賃をカード決済され不満。
3	役務その他サービス	40	母から「ガス給湯器の交換工事をする」と連絡があり確認したら点検しに来た業者に嘘をつかれて契約したようだ。クーリング・オフ希望。
4	他の健康食品	37	５００円で試せるという定期購入のダイエットサプリを注文した。初回で解約しようとしたら通常価格との差額９，４８０円を請求され困惑。
5	修理サービス	31	ネットで見つけたエアコン修理業者に、ガスの補充と修復工事をしてもらったが、高額請求をされた上に直っておらず、クーリング・オフしたい。
6	医療サービス	24	医療脱毛を契約しているが、サロンと連絡が取れなくなった。施術を受けることができないので、これ以上ローンを返済したくない。
7	工事・建築	21	昨日外壁と屋根塗装の見積もりだけをお願いするつもりだったのに契約をしてしまった。契約をする意志がなかったのでやめたい。
8	電気空調・冷房機器	16	動画投稿サイトを見て首掛けエアコンを購入した。使ってみたが全く冷気が出ず単なる扇風機だった。返品返金を求めたい。
9	インターネット接続回線	15	光回線が安くなるとしてスマホに乗り換えの勧誘電話があった。ネットで調べたら不審な業者だった。個人情報を伝えてしまい不安。
9	エステティックサービス	15	脱毛エステを中途解約した。返金されることになっているが１年半経っても返金されず困惑。

4　販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
店舗購入	165	139	183	90.2
店舗外購入(特殊販売)計	(482)	(440)	(488)	－
訪問販売	99	82	100	99.0
通信販売	304	315	334	91.0
マルチ商法	7	3	2	350.0
電話勧誘販売	55	30	33	166.7
ﾈｶﾞﾃｨﾌﾞ･ｵﾌﾟｼｮﾝ	1	2	9	11.1
訪問購入	5	4	5	100.0
その他無店舗	11	4	5	220.0
不明･無関係	284	262	274	103.6

（用語）

◇訪問販売＝家庭・職場訪販、１日だけ開催する展示販売、ＳＦ商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ商法・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

5　契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	15	13	19	78.9
20歳代	97	100	126	77.0
30歳代	128	93	120	106.7
40歳代	96	137	122	78.7
50歳代	159	141	164	97.0
60歳代	126	118	141	89.4
70歳以上	220	179	180	122.2
その他・不明	90	60	73	123.3

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

6　若者相談件数（２９歳以下）

件数（当月）	上位商品等		
	1位	2位	3位
112	不動産貸借（11件）	エステティックサービス(10件)	医療サービス 他の内職・副業（6件）

（件）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
6年度	138	141	113	112									504
5年度	148	131	150	145	142	166	148	156	107	137	118	141	1,689

7　高齢者（６５歳以上）相談件数

件数（当月）	上位商品等		
	1位	2位	3位
283	商品一般（30件）	役務その他サービス（20件）	他の健康食品（18件）

（件）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
6年度	251	246	227	283									1,007
5年度	233	221	231	251	255	245	260	263	253	243	219	270	2,944

8　契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	387	393	461	83.9
自営・自由	38	48	47	80.9
家事従事者	115	80	123	93.5
学生	35	28	40	87.5
無職	245	217	195	125.6
団体	39	21	34	114.7
その他・不明	72	54	45	160.0

消費者ホットライン（全国統一電話番号）

局番なし　１８８　いやや！

※　本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）のデータベースをもとに算出しています。