

消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第342号(9月分)

令和6年11月29日

TEL 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です

1 令和6年9月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)
767	37	0	804 (17.9%減)

2 月別相談件数推移 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
6年度	881	859	841	931	876	804							5,192 前年同期比8.3%減
5年度	962	892	937	945	945	979	1,004	931	882	817	803	914	11,011

3 商品・役務(サービス)の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	79	クレジットカードの明細に、利用した覚えのない決済がある。利用していないので請求を取り消してほしい。
2	不動産貸借	47	3年ほど住んだ賃貸マンションを退去したら修理が必要な箇所があるとして高額な原状回復費用を請求されている。不納得。
3	工事・建築	35	「屋根がはがれている」といって見知らぬ業者が来訪し屋根工事の契約をしたが高額なので解約したい。
4	役務その他サービス	33	知らない白蟻駆除業者から「駆除の10年保証が切れる前に床下点検に行く」と電話があり、「折り返す」と言い電話を切ったが不審だ。
5	他の健康食品	26	ネットで回数縛りのないダイエットサプリの定期購入に申し込んだが、初回で解約すると高額な解約料がかかること知り、不満。
6	修理サービス	20	バイクのカギを紛失したのでネットで調べた業者に依頼をし、鍵を作成してもらったら、高額な請求を受けた。クーリング・オフしたい。
7	インターネット 接続回線	16	スマホの機種変更をしにショップに行ったら、強引に5Gの据置型Wi-Fiルーターを勧められて契約した。販売員の対応が悪いので全て解約したい。
8	医療サービス	13	小鼻縮小手術の契約をしたが、解約したい。契約金額の20%を支払うように言われ不満。
9	他の化粧品	12	メッセージアプリの広告でマウスウォッシュを初回限りで注文したが、先日2回目の商品が届き定期購入と分かった。返品希望。
9	エステティック サービス	12	通っていた脱毛エステサロンと連絡が取れなくなり倒産したようだ。今後、信販の引き落としができないようにしたい。
9	他の内職・副業	12	SNSで誘われた副業をした。稼いだお金を出金するために高額な手数料を振り込んだが、「失敗した」と言われ出金できず困惑。

4 販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
店舗購入	128	153	174	73.6
店舗外購入(特殊販売)計	(424)	(477)	(518)	-
訪問販売	85	111	90	94.4
通信販売	277	294	358	77.4
マルチ商法	0	2	7	0.0
電話勧誘販売	39	52	53	73.6
ネガティブ・オプション	4	6	0	-
訪問購入	7	6	7	100.0
その他無店舗	12	6	3	400.0
不明・無関係	252	246	287	87.8

(用語)

◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ商法・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	12	19	29	41.4
20歳代	115	113	137	83.9
30歳代	105	95	119	88.2
40歳代	106	102	139	76.3
50歳代	122	132	160	76.3
60歳代	118	127	144	81.9
70歳以上	160	203	185	86.5
その他・不明	66	85	66	100.0

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
127	不動産貸借（16件）	エステティックサービス（8件）	他の内職・副業（7件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
6年度	138	141	113	112	132	127							763
5年度	148	131	150	145	142	166	148	156	107	137	118	141	1,689

7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
215	商品一般（25件）	工事・建築（19件）	他の健康食品（11件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
6年度	251	246	227	283	269	215							1,491
5年度	233	221	231	251	255	245	260	263	253	243	219	270	2,944

8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	396	381	457	86.7
自営・自由	35	42	40	87.5
家事従事者	84	101	121	69.4
学生	26	36	58	44.8
無職	181	228	223	81.2
団体	24	34	29	82.8
その他・不明	58	54	51	113.7



消費者ホットライン（全国統一電話番号）

局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。