

消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第343号(10月分)

令和6年12月24日

TEL 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です

1 令和6年10月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	要望	合計	(前年同月比)
875	58	0	933	(7.1%減)

2 月別相談件数推移 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
6年度	881	859	841	931	876	804	933						6,125 前年同期比8.1%減
5年度	962	892	937	945	945	979	1,004	931	882	817	803	914	11,011

3 商品・役務(サービス)の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	100	銀行から身に覚えのない請求が届き調べたら大手通販サイトでの利用とのことだったが、決済日では利用しておらず不審。
2	不動産貸借	66	賃貸マンションの入居日に部屋に入ったら大量のハエが発生していた。今も発生し続けているのに管理会社の対応が不審だ。
3	役務その他サービス	53	有料の質問サイトで初回500円で質問をした。解約しようと電話をしたが英語の対応なので解約できない。
4	工事・建築	36	突然訪問してきた作業員にブレーカーの交換工事を勧められ契約したが高額だった。契約をやめたい。
5	医療サービス	26	美容クリニックで鼻の整形の契約をした。説明と契約書面の内容が異なるので解約したいが、解約料が高額で納得できない。
6	他の健康食品	25	未成年の息子が、ネット通販で定期購入のサプリメントを購入していたらしく、請求書や高額な2回目の商品が届き困惑。
6	インターネット 接続回線	25	「今よりもインターネットの通信速度が速くなる」などと言って光回線の勧誘を受け契約したが、よく考えたら不要だったので解約したい。
8	電気	17	昨日見知らぬ業者が来訪し「契約を当社に変更すると電気の利用料金が現在の半額になる」と言われ、電力契約をしたが解約したい。
9	基礎化粧品	13	初回低価格でシミがなくなるというハンド美容液を購入した。「いつでも解約可能」と記載があるが回数縛りがある契約だった。解約希望。
9	携帯電話 サービス	13	高齢者用スマホの修理のためショップに出向いた父が、高額なスマホへの機種変更を勧められて契約したので解約させたい。
9	エステティック サービス	13	契約中の脱毛サロンが一時休業している。サービスが受けられないので請求を止めたくカード会社に連絡した。調査するというが心配。

4 販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
店舗購入	150	128	173	86.7
店舗外購入(特殊販売)計	(491)	(424)	(552)	-
訪問販売	103	85	96	107.3
通信販売	305	277	380	80.3
マルチ商法	6	0	2	300.0
電話勧誘販売	58	39	47	123.4
ネガティブ・オプション	2	4	2	100.0
訪問購入	6	7	11	54.5
その他無店舗	11	12	14	78.6
不明・無関係	292	252	279	104.7

(用語)

◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ商法・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	24	12	28	85.7
20歳代	115	115	120	95.8
30歳代	111	105	123	90.2
40歳代	107	106	116	92.2
50歳代	129	122	166	77.7
60歳代	128	118	160	80.0
70歳以上	239	160	200	119.5
その他・不明	80	66	91	87.9

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1 位	2 位	
139	電気（11 件）	商品一般（10 件）	不動産貸借（10 件）

(件)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	累計
6 年度	138	141	113	112	132	127	139						902
5 年度	148	131	150	145	142	166	148	156	107	137	118	141	1,689

7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1 位	2 位	3 位
296	商品一般（36 件）	役務その他サービス（24 件）	工事・建築（23 件）

(件)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	累計
6 年度	251	246	227	283	269	215	296						1,787
5 年度	233	221	231	251	255	245	260	263	253	243	219	270	2,944

8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	415	396	463	89.6
自営・自由	46	35	36	127.8
家事従事者	109	84	113	96.5
学生	30	26	43	69.8
無職	244	181	238	102.5
団体	24	24	44	54.5
その他・不明	65	58	67	97.0



消費者ホットライン（全国統一電話番号）
局番なし 188 いやや！

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。