

第 1 部

川崎市労働状況実態調査

今回の特別調査は「雇用人員（人手）の過不足状況・カスタマーハラスメントに関する取り組みの実施」等

序章 調査実施の概要

1 調査の目的

川崎市労働状況実態調査（以下、本調査）は、市内の民間企業・事業所の労働時間、雇用状況を中心とした労働事情を明らかにし、勤労者福祉の向上及び各事業所の企業活力の増進に資することを目的に実施している。本調査は平成2年度から毎年実施しており、今回で35回目となる。

2 調査時点及び調査対象

調査時点は、令和6年8月現在とし、調査対象は、市内の建設業、製造業、情報通信業、運輸業、郵便業、卸売・小売業、宿泊業、飲食サービス業、教育、学習支援業、医療、福祉業、サービス業などの業種を中心に、2,000事業所を抽出した。

3 調査票の回収状況

有効に回収された調査票は886件、有効回収率は44.3%であった。回収された調査票の産業分類別の内訳は下表のとおりである。

（単位：％）

	計	建設業	製造業	情報通信業	運輸業、郵便業	卸売・小売業	飲食サービス業	宿泊業、学習支援業	教育、医療、福祉業	サービス業	その他	無回答
全体	886件	19.5	26.4	2.7	8.4	10.2	1.1	1.9	4.1	13.8	11.1	0.9
大企業	137件	7.3	18.2	4.4	9.5	16.8	－	8.8	13.9	21.2	－	－
中小企業	578件	25.4	33.9	2.8	9.3	10.4	1.2	0.7	2.2	14.0	－	－
非該当	171件	9.4	7.6	1.2	4.1	4.1	1.8	0.6	2.3	7.0	57.3	4.7

※「非該当」とは、従業員数が未記入の場合及び産業分類が「その他」、「無回答」で、企業規模が確定できない場合である。

※ 産業分類における「その他」とは、「その他の産業」の意味である。

※ 産業分類は、日本標準産業分類の第14回改定に基づくものとなっている。

※ 内訳の比率（％）は小数点第2位を四捨五入しているため、その合計は必ずしも100％にはならない。

なお、6ページ以降の図、表における比率（％）についても同様である。

なお、本調査において、「大企業」と「中小企業」の規模別集計は、業種ごとに全従業員数を次の基準によって区分したものである。

	中小企業	大企業
建設業、製造業、情報通信業、運輸業、郵便業	300人以下	301人以上
卸売・小売業、宿泊業、飲食サービス業、教育、学習支援業、医療、福祉業、サービス業	50人以下	51人以上

4 調査項目

- (1) 常用労働者数
- (2) パートタイマー、契約社員・嘱託社員、派遣社員の雇用状況
- (3) 最近の景気動向、経営状況と今後の見通し
- (4) 週休形態、有給休暇消化率
- (5) 1日及び1週の所定労働時間、年間所定労働時間、年間所定労働日数
- (6) 年間所定外労働時間
- (7) 労働時間や労働日数の短縮実施の有無
- (8) 雇用の状況、解雇・雇止めの理由
- (9) 定年制度、定年退職者の平均勤続年数・平均退職金、継続雇用制度の有無
- (10) ワーク・ライフ・バランスへの取組状況
- (11) 育児休暇の取得率
- (12) 「働き方改革」への取組状況
- (13) 雇用人員（人手）の過不足状況、雇用人員が不足していない要因・不足している要因
- (14) 人材確保において興味ある人材
- (15) 障害者の在籍状況、障害者の雇用理由、障害者雇用のための支援・制度
- (15) パワーハラスメント防止に関する取組状況
- (16) 従業員からのカスタマーハラスメントの相談経験、カスタマーハラスメントに関する取組状況

5 調査委託先機関

株式会社サーベイリサーチセンター

6 調査方法

抽出された事業所に調査票を郵送し、担当者に記入を依頼した。事業所に担当者がいない場合は、本社・本店への転送・記入後、株式会社サーベイリサーチセンター宛に返送を依頼した。

7 用語の解説

- (1) 中央値：例えば企業の従業員数の中央値が 50 人だという場合、全体の半分の企業は 50 人より少なく、半分の企業はそれより多いことを示している。平均値と似ているが、平均値が異常値の影響を受けやすいのに対して、中央値ではその影響がない。回答の分布が中央を頂点とした左右均等の山型分布（正規分布）であれば、中央値も平均値と同一となる。
- (2) 常用労働者：本調査における常用労働者とは、次のいずれかに該当する人を指す。
①雇用期間の定めがない人
②雇用期間が 1 か月以上に及ぶ人
なお本調査では、パートタイム労働者は除外している。
- (3) 所定労働時間：就業規則、労働協約等で定められた始業時間から終業時間までのうち、休息時間を除いた実際の労働時間を指す。
- (4) 所定外労働時間：就業規則、労働協約等で定められた時間を超えた労働時間を指す。
- (5) 再雇用制度：定年到達時点でいったん退職させた後、再び雇用する制度
- (6) 勤務延長制度：定年年齢が設定されたまま、その定年年齢に到達した者を退職させることなく引き続き雇用する制度
- (7) ワーク・ライフ・バランス：内閣府男女共同参画会議の仕事と生活の調和に関する専門調査会によると、「老若男女の誰もが、仕事、家庭生活、地域生活、個人の自己啓発など、様々な活動について、自ら希望するバランスで展開できる状態」と定義されている。ワーク・ライフ・バランスは、単に仕事以外の生活の充実を目指すものではなく、家庭生活、地域生活、自己啓発などを充実させて、生活全体のバランスをよくすることで仕事の充実を図ろうとするものである。
- (8) カスタマーハラスメント：顧客や取引先から受ける不当な行為や要求、クレーム、言動のうち、社会通念上不相当な手段や態様により、労働者の就業環境を害するもの。

8 調査結果利用上の注意

- (1) 表中の(―)は該当のなかったものである。
- (2) 数値は単位未満の数値を四捨五入して表示している。
- (3) 複数回答の設問の場合、各回答を合計すると 100%を超える場合がある。
- (4) 本文中で選択肢を引用した場合、「**」**」で表示している。また、選択肢を足し合わせる場合には、< > で表示している。
例 <良くなっている>：「かなり良くなっている」と「多少良くなっている」の合計
- (5) 調査数が 30 以下は参考値のため、コメント・分析に含めていない。
- (6) 全体の調査数と内訳の調査数の合計が異なる場合があるのは、産業分類別あるいは規模別の内訳に無回答や非該当を掲載していないためである。
- (7) 内訳の合計が 100%にならない場合があるのは、調査項目の無回答分を掲載していないためである。
- (8) 本文中で調査結果を前回調査と比較する場合、下記の表記を用いている。
同水準：前回より±0.0～0.6 人／ポイント
ほぼ同水準：前回より±0.7～0.9 人／ポイント

9 調査対象企業・事業所の主な属性

(1) 常用労働者数

① 常用労働者規模別（企業全体）

第1-1表は、企業全体の常用労働者数を示したものである。全体の中央値は19.0人であり、前回調査（21.0人）と比較すると、2.0人少なくなっている。

産業分類別でみると、中央値は医療、福祉業が99.0人で最も多かった。前回調査と比較すると、医療、福祉業では72.0人、運輸業、郵便業では11.5人多く、製造業で8.0人少なくなっている。

規模別でみると、中央値は大企業が360.0人、中小企業では14.0人であった。前回調査と比較すると、大企業では51.0人、中小企業では1.0人少なくなっている。

第1-1表 企業全体の常用労働者数

（単位：％）

（単位：元）

		調査数	9人以下	10～29人	30～49人	50～99人	100～299人	300～499人	500～999人	1000人以上	中央値（人）	前回中央値（人）	前々回中央値（人）
全 体		886	30.8	22.3	8.8	8.1	9.3	3.5	1.8	5.5	19.0	21.0	23.0
産業分類別	建設業	173	42.2	28.9	6.9	3.5	3.5	0.6	1.7	3.5	10.0	13.0	14.0
	製造業	234	25.6	25.2	12.0	13.2	7.7	5.1	0.9	4.7	23.0	31.0	32.0
	情報通信業※	24	12.5	8.3	16.7	25.0	4.2	12.5	4.2	8.3	52.5	49.5	51.0
	運輸業、郵便業	74	5.4	16.2	16.2	12.2	23.0	1.4	2.7	13.5	87.0	75.5	69.0
	卸売・小売業	90	36.7	23.3	6.7	5.6	6.7	5.6	3.3	4.4	16.0	20.0	16.0
	宿泊業、飲食サービス業※	10	50.0	10.0	10.0	—	—	—	—	—	3.0	15.0	12.0
	教育、学習支援業※	17	11.8	11.8	—	5.9	52.9	—	5.9	5.9	112.5	102.0	91.0
	医療、福祉業	36	13.9	19.4	2.8	8.3	25.0	11.1	5.6	2.8	99.0	27.0	32.0
	サービス業	122	38.5	21.3	6.6	6.6	10.7	2.5	0.8	3.3	14.0	17.0	18.0
	その他	98	38.8	17.3	6.1	2.0	3.1	2.0	1.0	10.2	10.0	14.0	12.0
規模別	大企業	137	—	—	—	12.4	27	21.2	10.9	28.5	360.0	411.0	423.0
	中小企業	578	40.1	31.1	12.5	9.0	7.3	—	—	—	14.0	15.0	16.0

※調査数が30以下は参考値のため、コメント・分析に含めていない

② 常用労働者規模別（事業所）

第1-2表は、調査対象となった事業所の常用労働者数を示したものである。全体の中央値は12.0人であり、前回調査（14.0人）より2.0人少なくなっている。

産業分類別でみると、中央値は運輸業、郵便業が24.0人で最も多かった。前回調査と比較すると、医療、福祉業で5.0人多く、建設業で2.5人、製造業と卸売・小売業では2.0人少なくなっている。

規模別でみると、中央値は大企業が42.5人、中小企業では9.0人であった。前回調査と比較すると、大企業では4.5人多く、中小企業では2.0人少なくなっている。

第1-2表 事業所の常用労働者数

（単位：％）

		調査数	9人以下	10～29人	30～49人	50～99人	100～299人	300人以上	中央値（人）	前回中央値（人）	前々回中央値（人）
全 体		886	35.6	23.7	7.8	6.5	4.3	2.1	12.0	14.0	15.0
産業分類別	建設業	173	40.5	21.4	5.8	2.9	3.5	—	7.5	10.0	10.5
	製造業	234	30.3	26.9	10.3	5.6	5.1	3.8	14.5	16.5	19.0
	情報通信業※	24	20.8	25.0	8.3	29.2	8.3	8.3	42.5	44.0	49.0
	運輸業、郵便業	74	23.0	28.4	14.9	14.9	5.4	1.4	24.0	25.0	27.0
	卸売・小売業	90	41.1	26.7	7.8	2.2	—	2.2	9.0	11.0	11.0
	宿泊業、飲食サービス業※	10	30.0	20.0	—	—	—	—	6.0	6.0	12.5
	教育、学習支援業※	17	35.3	29.4	—	23.5	11.8	—	25.0	27.0	40.5
	医療、福祉業	36	38.9	11.1	—	13.9	16.7	8.3	15.0	10.0	13.0
	サービス業	122	35.2	24.6	9.0	3.3	3.3	—	10.0	10.5	13.0
	その他	98	48.0	18.4	4.1	7.1	2.0	2.0	7.0	9.5	9.0
規模別	大企業	137	11.7	28.5	13.9	16.8	16.8	11.7	42.5	38.0	42.0
	中小企業	578	40.0	25.6	7.6	4.3	1.7	—	9.0	11.0	13.0

※調査数が30以下は参考値のため、コメント・分析に含めていない

※企業全体と事業所、従業員数は個々に集計しているため、回答内容によっては、事業所＞企業全体という場合もある

(2) 男女別常用労働者数

① 男女別常用労働者規模別（企業全体）

第1－3表は、企業全体の男性常用労働者数を示したものである。全体の中央値は14.0人であり、前回調査（16.0人）と比較すると2.0人少なくなっている。

産業分類別でみると、中央値は運輸業、郵便業が79.5人で最も多かった。前回調査と比較すると、運輸業、郵便業では24.5人、医療、福祉業で24.0人多く、製造業で7.0人、卸売・小売業で5.5人少なくなっている。

規模別でみると、中央値は大企業が274.0人、中小企業では10.0人であった。前回調査と比較すると、大企業では16.0人、中小企業では1.0人少なくなっている。

第1－3表 男性常用労働者数（企業全体）

（単位：％）

		調査数	9人以下	10～29人	30～49人	50～99人	100～299人	300～499人	500～999人	1000人以上	中央値（人）	前回中央値（人）	前々回中央値（人）
全 体		886	37.5	20.2	7.4	8.5	8.1	1.8	1.7	5.1	14.0	16.0	17.0
産業分類別	建設業	173	48.0	25.4	5.2	3.5	2.9	1.2	1.2	3.5	8.0	10.0	11.0
	製造業	234	32.1	24.8	9.4	12.8	7.7	2.1	1.3	4.3	18.0	25.0	25.0
	情報通信業※	24	12.5	12.5	29.2	8.3	8.3	8.3	8.3	4.2	45.0	39.5	39.0
	運輸業、郵便業	74	5.4	20.3	12.2	14.9	20.3	1.4	4.1	13.5	79.5	55.0	58.0
	卸売・小売業	90	45.6	18.9	5.6	4.4	5.6	6.7	1.1	4.4	10.0	15.5	13.0
	宿泊業、飲食サービス業※	10	60.0	10.0	—	—	—	—	—	—	2.0	11.0	7.0
	教育、学習支援業※	17	23.5	—	17.6	17.6	29.4	—	—	5.9	62.0	38.0	56.0
	医療、福祉業	36	33.3	11.1	8.3	16.7	16.7	—	—	2.8	28.5	4.5	8.0
	サービス業	122	46.7	18	2.5	9.8	9.0	—	0.8	3.3	9.0	10.0	12.0
	その他	98	44.9	14.3	5.1	—	5.1	—	3.1	8.2	7.0	11.0	10.0
規模別	大企業	137	—	2.2	7.3	18.2	25.5	11.7	8.8	26.3	274.0	290.0	301.0
	中小企業	578	49.3	27.9	8.8	8.5	5.5	—	—	—	10.0	11.0	12.0

※調査数が30以下は参考値のため、コメント・分析に含めていない

第1－4表は、企業全体の女性常用労働者数を示したものである。全体の中央値は3.0人、常用労働者全体に占める割合の中央値は19.7%であった。前回調査と比較すると、全体の中央値は2.0ポイント少なく、常用労働者全体に占める割合の中央値は、ほぼ同水準となっている。

産業分類別でみると、中央値は医療、福祉業が55.0人で最も多かった。常用労働者全体に占める割合の中央値でも、医療、福祉業が72.3%で最も高かった。前回調査と比較すると、中央値は医療、福祉業で33.5人多く、常用労働者全体に占める割合の中央値では医療、福祉業が11.4ポイント低かった。

規模別でみると、中央値は大企業が94.0人、中小企業が2.0人であった。前回調査と比較すると、大企業では3.0人、中小企業では1.0人少なくなっている。常用労働者全体に占める割合の中央値は、大企業が23.0%、中小企業が17.5%であった。

第1－4表 女性常用労働者数（企業全体）

（単位：％）

		調査数	0 ～ 1 人	2 ～ 3 人	4 ～ 5 人	6 ～ 9 人	10 ～ 19 人	20 人以上	中央値 （人）	前回中央値 （人）	女性労働者の 比率・中央値 （％）	前回女性労働者の 比率・中央値 （％）
全 体		886	29.7	15.7	7.8	8.5	8.1	20.5	3.0	5.0	19.7	18.8
産業分類別	建設業	173	43.4	23.1	7.5	5.2	4.0	7.5	2.0	2.0	14.3	14.3
	製造業	234	26.9	15.4	8.5	12	10.7	20.9	5.0	6.0	17.5	16.2
	情報通信業※	24	8.3	4.2	4.2	25	16.7	33.3	10.0	11.5	19.1	20.1
	運輸業、郵便業	74	27.0	10.8	10.8	10.8	6.8	25.7	5.0	6.0	7.0	9.3
	卸売・小売業	90	31.1	11.1	10.0	8.9	6.7	24.4	4.0	5.0	26.3	24.0
	宿泊業、飲食サービス業※	10	40.0	—	20.0	10.0	—	—	1.0	3.5	33.3	19.6
	教育、学習支援業※	17	5.9	5.9	—	5.9	11.8	64.7	67.0	45.0	63.9	62.7
	医療、福祉業	36	5.6	2.8	—	5.6	13.9	61.1	55.0	21.5	72.3	83.7
	サービス業	122	31.1	20.5	3.3	7.4	9.0	18.9	3.0	5.0	21.4	20.4
	その他	98	27.6	16.3	11.2	3.1	7.1	15.3	3.0	4.0	25.0	27.1
規模別	大企業	137	2.2	—	—	3.6	5.8	88.3	94.0	97.0	23.0	19.1
	中小企業	578	39.8	21.1	9.9	11.6	9.9	7.8	2.0	3.0	17.5	17.6

※調査数が30以下は参考値のため、コメント・分析に含めていない

② 男女別常用労働者規模別（事業所）

第1-5表は、調査対象となった事業所の男性常用労働者数を示したものである。全体の中央値は9.0人であり、前回調査（11.0人）と比較すると、2.0人少なくなっている。

産業分類別でみると、中央値は運輸業、郵便業が22.0人で最も多かった。前回調査と比較すると、医療、福祉業で2.0人多く、製造業、サービス業では3.0人少なくなっている。

規模別でみると、中央値は大企業が29.5人、中小企業では7.0人であった。前回調査と比較すると、大企業では2.5人多く、中小企業では1.0人少なくなっている。

第1-5表 男性常用労働者数（事業所）

（単位：％）

		調査数	9人以下	10～29人	30～49人	50～99人	100～299人	300人以上	中央値（人）	前回中央値（人）	前々回中央値（人）
全 体		886	41.8	21.1	7.1	5.1	3.5	1.6	9.0	11.0	12.0
産業分類別	建設業	173	43.4	20.2	5.2	2.3	2.9	—	6.5	9.0	8.5
	製造業	234	36.3	25.6	8.1	3.8	5.1	3.0	11.0	14.0	16.0
	情報通信業※	24	20.8	25.0	29.2	8.3	16.7	—	35.5	35.0	39.0
	運輸業、郵便業	74	24.3	28.4	14.9	13.5	5.4	1.4	22.0	21.0	25.0
	卸売・小売業	90	52.2	22.2	1.1	2.2	—	3.3	6.0	9.0	9.0
	宿泊業、飲食サービス業※	10	40.0	10.0	—	—	—	—	3.0	3.0	7.0
	教育、学習支援業※	17	58.8	11.8	5.9	23.5	—	—	4.0	8.0	17.5
	医療、福祉業	36	47.2	13.9	11.1	8.3	5.6	2.8	5.5	3.5	6.0
	サービス業	122	45.9	17.2	5.7	4.1	2.5	—	6.0	9.0	9.0
	その他	98	52.0	16.3	4.1	6.1	1.0	2.0	4.5	5.5	6.0
規模別	大企業	137	20.4	29.2	14.6	13.1	14.6	8.0	29.5	27.0	34.0
	中小企業	578	46.5	21.8	6.6	3.1	1.2	—	7.0	8.0	10.0

※調査数が30以下は参考値のため、コメント・分析に含めていない

第 1－6 表は、調査対象となった事業所の女性常用労働者数を示したものである。全体の中央値は 2.0 人、常用労働者全体に占める割合の中央値は 18.2%であった。前回調査と比較すると、全体の中央値、常用労働者全体に占める割合の中央値ともほぼ同水準となっている。

産業分類別でみると、中央値は医療、福祉業が 11.5 人で最も多かった。常用労働者全体に占める割合の中央値でも、医療、福祉業が最も高く 72.3%であった。前回調査と比較すると、中央値では医療、福祉業が 4.5 人多かった。常用労働者全体に占める割合の中央値では卸売・小売業が 4.6 ポイント高く、運輸業、郵便業で 2.8 ポイント低くなっている。

規模別でみると、中央値は大企業が 9.0 人、中小企業が 2.0 人で、前回調査と比較すると、大企業で 1.0 ポイント多く、中小企業では同水準となっている。常用労働者全体に占める割合の中央値は、大企業では 18.4%、中小企業では 16.7%であった。

第 1－6 表 女性常用労働者数（事業所）

（単位：％）

		調査数	0 ～ 1 人	2 ～ 3 人	4 ～ 5 人	6 ～ 9 人	10 ～ 19 人	20 人以上	中央値 (人)	前回中央値 (人)	女性労働者の 比率・中央値 (%)	前回女性労働者の 比率・中央値 (%)
全 体		886	34.7	15.8	8.5	8.7	5.6	6.8	2.0	2.0	18.2	19.0
産業分類別	建設業	173	40.5	17.9	6.9	4.6	2.3	1.7	1.0	1.0	13.0	13.0
	製造業	234	32.9	16.7	9.4	9.8	6.0	7.3	2.0	3.0	16.7	15.8
	情報通信業※	24	20.8	12.5	4.2	25	16.7	20.8	7.0	10.0	17.0	20.4
	運輸業、郵便業	74	45.9	13.5	14.9	4.1	5.4	4.1	1.0	2.0	6.7	9.5
	卸売・小売業	90	33.3	16.7	12.2	7.8	6.7	3.3	2.5	2.0	27.3	22.7
	宿泊業、飲食サービス業※	10	20.0	10.0	10.0	10.0	—	—	3.0	3.0	50.0	43.4
	教育、学習支援業※	17	23.5	5.9	—	11.8	23.5	35.3	14.0	14.5	46.2	61.5
	医療、福祉業	36	16.7	5.6	8.3	13.9	2.8	41.7	11.5	7.0	72.3	73.4
	サービス業	122	29.5	21.3	4.9	9.0	8.2	2.5	2.5	2.0	20.5	18.9
	その他	98	42.9	11.2	8.2	11.2	3.1	5.1	1.0	3.0	22.0	25.0
規模別	大企業	137	18.2	16.1	8.8	10.9	15.3	29.9	9.0	8.0	18.4	18.2
	中小企業	578	38.4	17.6	8.7	8.5	4.2	1.9	2.0	2.0	16.7	17.9

※調査数が 30 以下は参考値のため、コメント・分析に含めていない

第1－7表は、調査対象となった事業所の女性管理職労働者数を示したものである。全体の中央値は0.0人、女性労働者全体に占める割合の中央値は0.0%であった。

第1－7表 女性管理職労働者数（事業所）

（単位：％）

		調査数	0 ～ 1人	2 ～ 3人	4 ～ 5人	6 ～ 9人	10 ～ 19人	20人以上	中央値（人）	女性管理職の 比率・中央値 （％）
全 体		886	59.6	5.0	1.9	1.1	0.3	0.7	0.0	0.0
産業分類別	建設業	173	56.1	1.7	1.2	—	—	—	0.0	0.0
	製造業	234	62.4	5.6	2.6	0.9	—	0.4	0.0	0.0
	情報通信業※	24	79.2	4.2	—	8.3	4.2	—	0.0	0.0
	運輸業、郵便業	74	68.9	2.7	—	1.4	—	—	0.0	0.0
	卸売・小売業	90	61.1	5.6	2.2	—	—	1.1	0.0	0.0
	宿泊業、飲食サービス業※	10	40.0	10.0	—	—	—	—	0.0	37.5
	教育、学習支援業※	17	47.1	5.9	17.6	11.8	—	—	1.0	7.8
	医療、福祉業	36	52.8	8.3	8.3	2.8	2.8	8.3	1.0	4.3
	サービス業	122	55.7	7.4	0.8	1.6	0.8	—	0.0	0.0
	その他	98	59.2	6.1	—	—	—	2.0	0.0	0.0
規模別	大企業	137	58.4	8.0	8.8	5.1	2.2	2.9	0.0	0.5
	中小企業	578	61.6	4.3	0.3	0.5	—	—	0.0	0.0

※女性管理職0人という回答が半数以上を占めている場合は、中央値が0.0となる

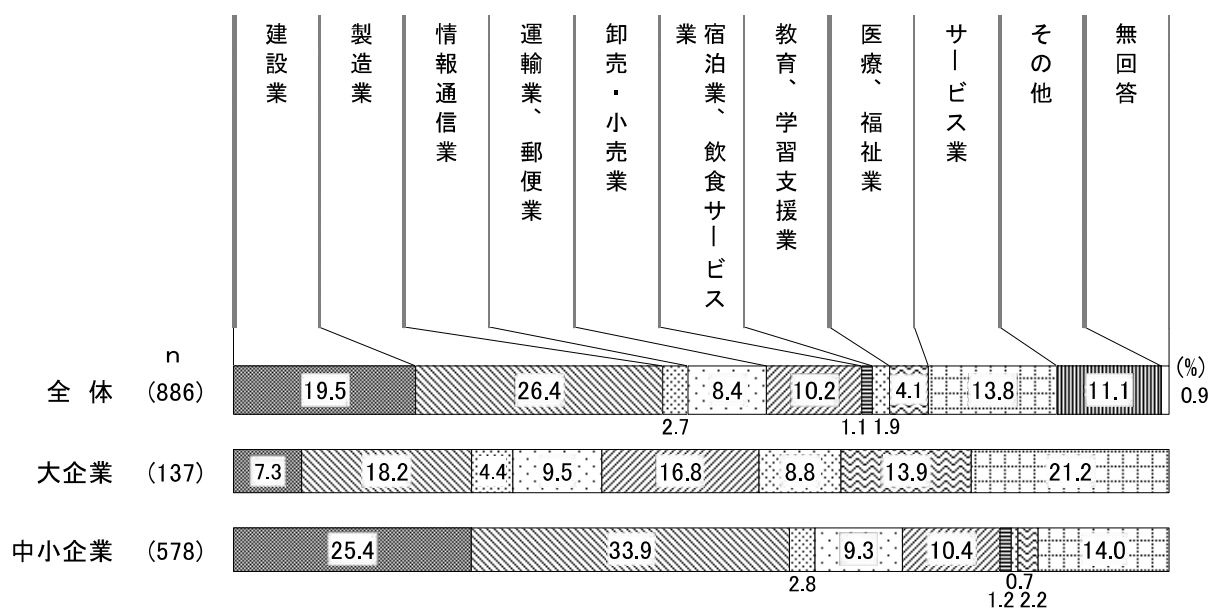
※調査数が30以下は参考値のため、コメント・分析に含めていない

(3) 産業分類（事業所）

第1－8図は、事業所の産業分類をみたものである。全体では「製造業」が26.4%で最も高かった。以下、「建設業」（19.5%）、「サービス業」（13.8%）、「卸売・小売業」（10.2%）の順となっている。

規模別でみると、大企業では「サービス業」（21.2%）、「製造業」（18.2%）、「卸売・小売業」（16.8%）の順で高くなっているのに対し、中小企業では「製造業」（33.9%）、「建設業」（25.4%）、「サービス業」（14.0%）の順に高くなっている。

第1－8図 事業所の産業分類

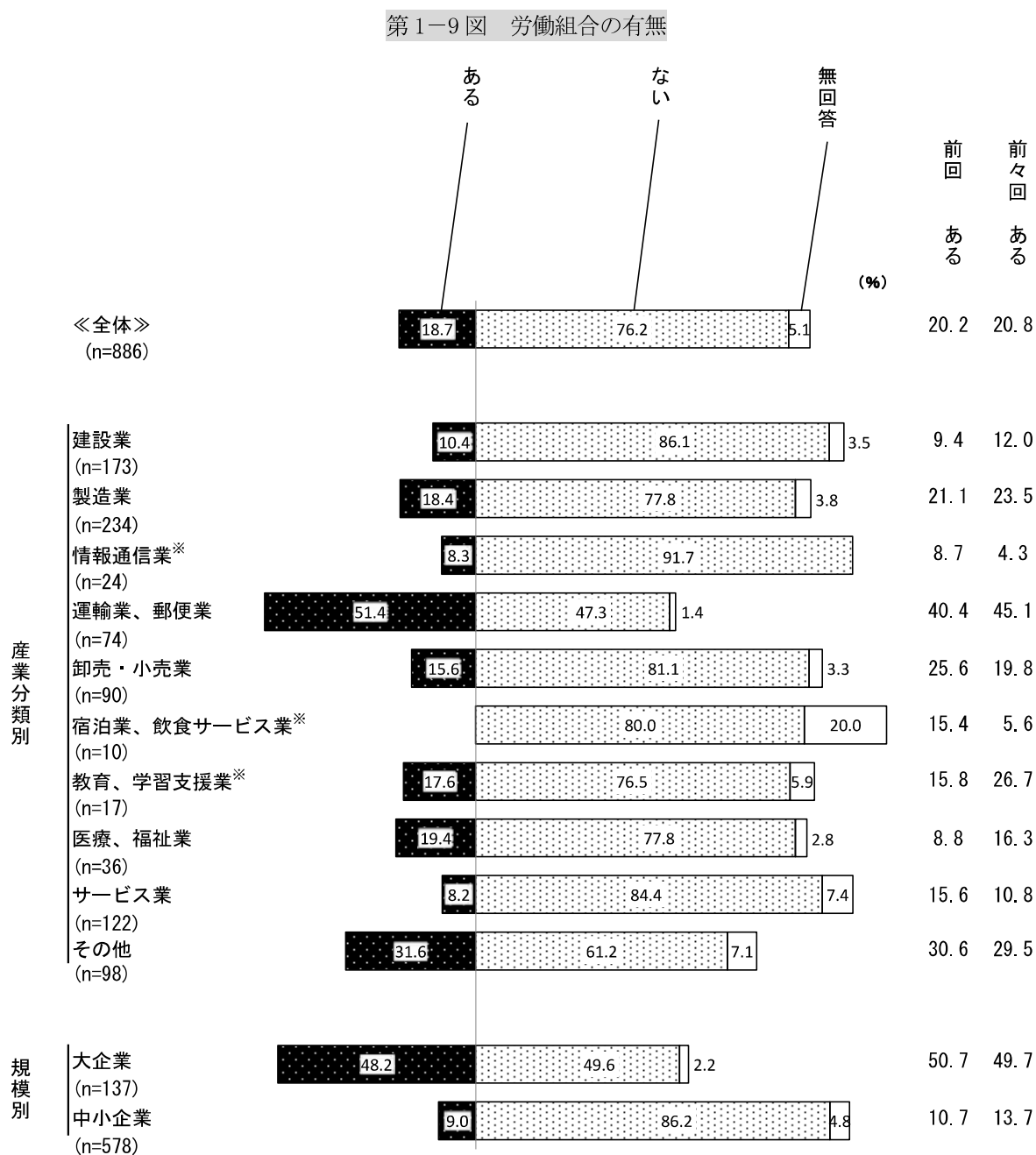


(4) 労働組合の有無

第1-9図は、労働組合の有無をみたものである。全体では、労働組合が「ある」は18.7%であり、前回調査と比較すると1.5ポイント低くなっている。

産業分類別でみると、「ある」は運輸業、郵便業（51.4%）が最も高かった。一方、サービス業（8.2%）では「ある」の回答が低かった。前回調査と比較すると、「ある」は運輸業、郵便業で11.0ポイント高く、卸売・小売業で10.0ポイント、サービス業で7.4ポイント低くなっている。

規模別でみると、「ある」は大企業の48.2%に対し、中小企業は9.0%にとどまっている。前回調査と比較すると、「ある」は、大企業では2.5ポイント、中小企業では1.7ポイント低くなっている。



※調査数が30以下は参考値のため、コメント・分析に含めていない