

川崎市労働状況実態調査
付属統計表

付1-1表 企業規模

		全 体	労働組合の有無		
			ある	ない	無回答
全 体		886 100.0	166 18.7	675 76.2	45 5.1
産業 分類	建設業	173 100.0	18 10.4	149 86.1	6 3.5
	製造業	234 100.0	43 18.4	182 77.8	9 3.8
	情報通信業	24 100.0	2 8.3	22 91.7	— —
	運輸業、郵便業	74 100.0	38 51.4	35 47.3	1 1.4
	卸売・小売業	90 100.0	14 15.6	73 81.1	3 3.3
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	— —	8 80.0	2 20.0
	教育、学習支援業	17 100.0	3 17.6	13 76.5	1 5.9
	医療、福祉業	36 100.0	7 19.4	28 77.8	1 2.8
	サービス業	122 100.0	10 8.2	103 84.4	9 7.4
	その他	98 100.0	31 31.6	60 61.2	7 7.1
企業 規模	大企業	137 100.0	66 48.2	68 49.6	3 2.2
	中小企業	578 100.0	52 9.0	498 86.2	28 4.8
労働 組合 の有無	ある	166 100.0	166 100.0	— —	— —
	ない	675 100.0	— —	675 100.0	— —

付1-2表 労働組合の有無

		全 体	企業規模		
			大企業	中小企業	無回答 (非該当)
全 体		886 100.0	137 15.5	578 65.2	171 19.3
産業 分類	建設業	173 100.0	10 5.8	147 85.0	16 9.2
	製造業	234 100.0	25 10.7	196 83.8	13 5.6
	情報通信業	24 100.0	6 25.0	16 66.7	2 8.3
	運輸業、郵便業	74 100.0	13 17.6	54 73.0	7 9.5
	卸売・小売業	90 100.0	23 25.6	60 66.7	7 7.8
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	— —	7 70.0	3 30.0
	教育、学習支援業	17 100.0	12 70.6	4 23.5	1 5.9
	医療、福祉業	36 100.0	19 52.8	13 36.1	4 11.1
	サービス業	122 100.0	29 23.8	81 66.4	12 9.8
	その他	98 100.0	— —	— —	98 100.0
企業 規模	大企業	137 100.0	137 100.0	— —	— —
	中小企業	578 100.0	— —	578 100.0	— —
労働 組合 の有無	ある	166 100.0	66 39.8	52 31.3	48 28.9
	ない	675 100.0	68 10.1	498 73.8	109 16.1

付1-3表 産業分類別

		全 体	産業分類									
			建設業	製造業	情報通信業	運輸業、郵便業	卸売・小売業	宿泊業、飲食サービス業	教育、学習支援業	医療、福祉業	サービス業	その他
全 体		886 100.0	173 19.5	234 26.4	24 2.7	74 8.4	90 10.2	10 1.1	17 1.9	36 4.1	122 13.8	98 11.1
企業 規模	大企業	137 100.0	10 7.3	25 18.2	6 4.4	13 9.5	23 16.8	— —	12 8.8	19 13.9	29 21.2	— —
	中小企業	578 100.0	147 25.4	196 33.9	16 2.8	54 9.3	60 10.4	7 1.2	4 0.7	13 2.2	81 14.0	— —
	非該当	171 100.0	16 9.4	13 7.6	2 1.2	7 4.1	7 4.1	3 1.8	1 0.6	4 2.3	12 7.0	98 57.3
												8 4.7
労働 組合 の有無	ある	166 100.0	18 10.8	43 25.9	2 1.2	38 22.9	14 8.4	— —	3 1.8	7 4.2	10 6.0	31 18.7
	ない	675 100.0	149 22.1	182 27.0	22 3.3	35 5.2	73 10.8	8 1.2	13 1.9	28 4.1	103 15.3	60 8.9

付1－4表 企業の常用労働者数(総数)

	全 体	企業の常用労働者数(総数)										企業の常用労働者数(総数)			
		9人以下	10～29人	30～49人	50～99人	100～299人	300～499人	500～999人	1000人以上	無回答	平 均	最小値	最大値	中央値	
産業 分類	全 体	886 100.0	273 30.8	198 22.3	78 8.8	72 8.1	82 9.3	31 3.5	16 1.8	49 5.5	87 9.8	462.8	1.0	79807.0	19.0
	建設業	173 100.0	73 42.2	50 28.9	12 6.9	6 3.5	6 3.5	1 0.6	3 1.7	6 3.5	16 9.2	110.0	1.0	2403.0	10.0
	製造業	234 100.0	60 25.6	59 25.2	28 12.0	31 13.2	18 7.7	12 5.1	2 0.9	11 4.7	13 5.6	449.6	1.0	26526.0	23.0
	情報通信業	24 100.0	3 12.5	2 8.3	4 16.7	6 25.0	1 4.2	3 12.5	1 4.2	2 8.3	2 8.3	314.5	1.0	2999.0	52.0
	運輸業、郵便業	74 100.0	4 5.4	12 16.2	12 16.2	9 12.2	17 23.0	1 1.4	2 2.7	10 13.5	7 9.5	2239.8	4.0	79807.0	87.0
	卸売・小売業	90 100.0	33 36.7	21 23.3	6 6.7	5 5.6	6 6.7	5 5.6	3 3.3	4 4.4	7 7.8	307.7	1.0	13000.0	16.0
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	5 50.0	1 10.0	1 10.0	－	－	－	－	－	3 30.0	8.6	1.0	30.0	3.0
	教育、学習支援業	17 100.0	2 11.8	2 11.8	－	1 5.9	9 52.9	－	1 5.9	1 5.9	1 5.9	402.6	1.0	4337.0	112.0
	医療、福祉業	36 100.0	5 13.9	7 19.4	1 2.8	3 8.3	9 25.0	4 11.1	2 5.6	1 11.1	4 11.1	286.0	1.0	4337.0	99.0
	サービス業	122 100.0	47 38.5	26 21.3	8 6.6	8 6.6	13 10.7	3 2.5	1 0.8	4 3.3	12 9.8	105.2	1.0	2019.0	14.0
その他	98 100.0	38 38.8	17 17.3	6 6.1	2 2.0	3 3.1	2 2.0	1 1.0	10 10.2	19 19.4	548.6	1.0	14620.0	10.0	
企業 規模	大企業	137 100.0	－	－	－	17 12.4	37 27.0	29 21.2	15 10.9	39 28.5	－	2248.8	55.0	79807.0	360.0
	中小企業	578 100.0	232 40.1	180 31.1	72 12.5	52 9.0	42 7.3	－	－	－	－	31.7	1.0	293.0	14.0
労働 組合 の有無	ある	166 100.0	10 6.0	9 5.4	12 7.2	16 9.6	30 18.1	17 10.2	10 6.0	38 22.9	24 14.5	2161.5	1.0	79807.0	269.0
	ない	675 100.0	243 36.0	178 26.4	62 9.2	54 8.0	51 7.6	13 1.9	5 0.7	11 1.6	58 8.6	98.5	1.0	7470.0	14.0

付1－5表 企業の常用労働者数(男性)

		全 体	企業の常用労働者数(男性)										企業の常用労働者数(男性)			
			9人以下	10～29人	30～49人	50～99人	100～299人	300～499人	500～999人	1000人以上	無回答	平 均	最小値	最大値	中央値	
全 体		886 100.0	332 37.5	179 20.2	66 7.4	75 8.5	72 8.1	16 1.8	15 1.7	45 5.1	86 9.7	494.8	0.0	100000.0	14.0	
	建設業	173 100.0	83 48.0	44 25.4	9 5.2	6 3.5	5 2.9	2 1.2	2 1.2	6 3.5	16 9.2	96.5	0.0	2104.0	8.0	
産業 分類	製造業	234 100.0	75 32.1	58 24.8	22 9.4	30 12.8	18 7.7	5 2.1	3 1.3	10 4.3	13 5.6	359.2	0.0	19228.0	18.0	
	情報通信業	24 100.0	3 12.5	3 12.5	7 29.2	2 8.3	2 8.3	2 8.3	2 8.3	1 4.2	2 8.3	259.8	1.0	2605.0	45.0	
	運輸業、郵便業	74 100.0	4 5.4	15 20.3	9 12.2	11 14.9	15 20.3	1 1.4	3 4.1	10 13.5	6 8.1	3384.9	4.0	100000.0	79.0	
	卸売・小売業	90 100.0	41 45.6	17 18.9	5 5.6	4 4.4	5 5.6	6 6.7	1 1.1	4 4.4	7 7.8	188.8	0.0	6000.0	10.0	
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	6 60.0	1 10.0	—	—	—	—	—	—	3 30.0	6.1	1.0	26.0	2.0	
	教育、学習支援業	17 100.0	4 23.5	—	3 17.6	3 17.6	5 29.4	—	—	1 5.9	1 5.9	143.1	0.0	1257.0	62.0	
	医療、福祉業	36 100.0	12 33.3	4 11.1	3 8.3	6 16.7	6 16.7	—	—	1 2.8	4 11.1	86.5	0.0	1257.0	28.0	
	サービス業	122 100.0	57 46.7	22 18.0	3 2.5	12 9.8	11 9.0	—	1 0.8	4 3.3	12 9.8	83.6	0.0	1589.0	9.0	
	その他	98 100.0	44 44.9	14 14.3	5 5.1	—	5 5.1	—	3 3.1	8 8.2	19 19.4	448.3	0.0	12821.0	7.0	
	企業 規模	大企業	137 100.0	— —	3 2.2	10 7.3	25 18.2	35 25.5	16 11.7	12 8.8	36 26.3	—	1792.8	12.0	71042.0	274.0
中小企業		578 100.0	285 49.3	161 27.9	51 8.8	49 8.5	32 5.5	—	—	—	—	25.6	0.0	281.0	10.0	
の有 無	労働組合 ある	166 100.0	12 7.2	9 5.4	13 7.8	20 12.0	34 20.5	10 6.0	9 5.4	36 21.7	23 13.9	2471.0	0.0	100000.0	207.0	
	ない	675 100.0	298 44.1	158 23.4	51 7.6	53 7.9	37 5.5	6 0.9	5 0.7	9 1.3	58 8.6	66.5	0.0	5227.0	10.0	

付1－6表 企業の常用労働者数(女性)

		全 体	企業の常用労働者数(女性)							企業の常用労働者数(女性)				女性社員比率 (全社)
			0～1人	2～3人	4～5人	6～9人	10～19人	20人以上	無回答	平 均	最小値	最大値	中央値	中央値
全 体		886	263	139	69	75	72	182	86	182.2	0.0	71804.0	3.0	19.7
		100.0	29.7	15.7	7.8	8.5	8.1	20.5	9.7					
産 業 分 類	建設業	173	75	40	13	9	7	13	16	13.5	0.0	299.0	2.0	14.3
		100.0	43.4	23.1	7.5	5.2	4.0	7.5	9.2					
	製造業	234	63	36	20	28	25	49	13	90.4	0.0	7298.0	5.0	17.5
		100.0	26.9	15.4	8.5	12.0	10.7	20.9	5.6					
	情報通信業	24	2	1	1	6	4	8	2	54.7	0.0	394.0	10.0	19.1
		100.0	8.3	4.2	4.2	25.0	16.7	33.3	8.3					
	運輸業、郵便業	74	20	8	8	8	5	19	6	1348.4	0.0	71804.0	5.0	7.0
		100.0	27.0	10.8	10.8	10.8	6.8	25.7	8.1					
	卸売・小売業	90	28	10	9	8	6	22	7	118.8	0.0	7000.0	4.0	26.3
		100.0	31.1	11.1	10.0	8.9	6.7	24.4	7.8					
	宿泊業、飲食サービス業	10	4	-	2	1	-	-	3	2.4	0.0	7.0	1.0	33.3
		100.0	40.0	-	20.0	10.0	-	-	30.0					
	教育、学習支援業	17	1	1	-	1	2	11	1	259.5	1.0	3080.0	67.0	63.9
		100.0	5.9	5.9	-	5.9	11.8	64.7	5.9					
医療、福祉業	36	2	1	-	2	5	22	4	199.5	0.0	3080.0	55.0	72.3	
	100.0	5.6	2.8	-	5.6	13.9	61.1	11.1						
サービス業	122	38	25	4	9	11	23	12	21.6	0.0	430.0	3.0	21.3	
	100.0	31.1	20.5	3.3	7.4	9.0	18.9	9.8						
その他	98	27	16	11	3	7	15	19	100.4	0.0	1799.0	3.0	25.0	
	100.0	27.6	16.3	11.2	3.1	7.1	15.3	19.4						
企 業 規 模	大企業	137	3	-	-	5	8	121	-	456.0	0.0	8765.0	94.0	23.0
		100.0	2.2	-	-	3.6	5.8	88.3	-					
	中小企業	578	230	122	57	67	57	45	-	6.1	0.0	143.0	2.0	17.5
	100.0	39.8	21.1	9.9	11.6	9.9	7.8	-						
の 有 無 組 合	ある	166	16	8	10	14	12	83	23	876.8	0.0	71804.0	37.0	13.8
		100.0	9.6	4.8	6.0	8.4	7.2	50.0	13.9					
	ない	675	227	121	59	57	58	95	58	32.0	0.0	3080.0	3.0	20.5
		100.0	33.6	17.9	8.7	8.4	8.6	14.1	8.6					

付1-7表 事業所の常用労働者数(総数)

	全 体	事業所の常用労働者数(総数)								事業所の常用労働者数(総数)			
		9人以下	10～29人	30～49人	50～99人	100～299人	300人以上	無回答		平 均	最小値	最大値	中央値
全 体	886 100.0	315 35.6	210 23.7	69 7.8	58 6.5	38 4.3	19 2.1	177 20.0		42.9	0.0	2283.0	12.0
産 業 分 類	建設業	173 100.0	70 40.5	37 21.4	10 5.8	5 2.9	6 3.5	— —	45 26.0	20.3	0.0	207.0	7.5
	製造業	234 100.0	71 30.3	63 26.9	24 10.3	13 5.6	12 5.1	9 3.8	42 17.9	58.1	0.0	1329.0	14.5
	情報通信業	24 100.0	5 20.8	6 25.0	2 8.3	7 29.2	2 8.3	2 8.3	—	65.5	0.0	329.0	42.5
	運輸業、郵便業	74 100.0	17 23.0	21 28.4	11 14.9	11 14.9	4 5.4	1 1.4	9 12.2	45.2	0.0	553.0	24.0
	卸売・小売業	90 100.0	37 41.1	24 26.7	7 7.8	2 2.2	—	2 2.2	18 20.0	27.6	0.0	515.0	9.0
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	3 30.0	2 20.0	—	—	—	—	5 50.0	9.8	2.0	24.0	6.0
	教育、学習支援業	17 100.0	6 35.3	5 29.4	—	4 23.5	2 11.8	—	—	36.9	0.0	121.0	25.0
	医療、福祉業	36 100.0	14 38.9	4 11.1	—	5 13.9	6 16.7	3 8.3	4 11.1	147.9	0.0	2283.0	15.0
	サービス業	122 100.0	43 35.2	30 24.6	11 9.0	4 3.3	4 3.3	—	30 24.6	22.3	0.0	225.0	10.0
	その他	98 100.0	47 48.0	18 18.4	4 4.1	7 7.1	2 2.0	2 2.0	18 18.4	34.0	0.0	803.0	7.0
	大企業	137 100.0	16 11.7	39 28.5	19 13.9	23 16.8	23 16.8	16 11.7	1 0.7	132.2	0.0	2283.0	42.5
	中小企業	578 100.0	231 40.0	148 25.6	44 7.6	25 4.3	10 1.7	—	120 20.8	17.9	0.0	262.0	9.0
の 有 無 組 合	ある	166 100.0	29 17.5	42 25.3	20 12.0	22 13.3	24 14.5	14 8.4	15 9.0	107.2	0.0	1329.0	32.0
	ない	675 100.0	275 40.7	160 23.7	47 7.0	36 5.3	14 2.1	5 0.7	138 20.4	26.1	0.0	2283.0	9.0

付1-8表 事業所の常用労働者数(男性)

	全 体	事業所の常用労働者数(男性)								事業所の常用労働者数(男性)			
		9人以下	10～29人	30～49人	50～99人	100～299人	300人以上	無回答		平 均	最小値	最大値	中央値
全 体	886 100.0	370 41.8	187 21.1	63 7.1	45 5.1	31 3.5	13 1.5	177 20.0		31.4	0.0	1196.0	9.0
産 業 分 類	建設業	173 100.0	75 43.4	35 20.2	9 5.2	4 2.3	5 2.9	— —	45 26.0	17.5	0.0	179.0	6.5
	製造業	234 100.0	85 36.3	60 25.6	19 8.1	9 3.8	12 5.1	7 3.0	42 17.9	48.3	0.0	1196.0	11.0
	情報通信業	24 100.0	5 20.8	6 25.0	7 29.2	2 8.3	4 16.7	—	—	51.6	0.0	246.0	35.5
	運輸業、郵便業	74 100.0	18 24.3	21 28.4	11 14.9	10 13.5	4 5.4	1 1.4	9 12.2	39.7	0.0	451.0	22.0
	卸売・小売業	90 100.0	47 52.2	20 22.2	1 1.1	2 2.2	—	2 2.2	18 20.0	19.3	0.0	348.0	6.0
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	4 40.0	1 10.0	—	—	—	—	5 50.0	6.6	1.0	20.0	3.0
	教育、学習支援業	17 100.0	10 58.8	2 11.8	1 5.9	4 23.5	—	—	—	21.1	0.0	90.0	4.0
	医療、福祉業	36 100.0	17 47.2	5 13.9	4 11.1	3 8.3	2 5.6	1 2.8	4 11.1	42.8	0.0	661.0	5.5
	サービス業	122 100.0	56 45.9	21 17.2	7 5.7	5 4.1	3 2.5	—	30 24.6	17.5	0.0	184.0	6.0
	その他	98 100.0	51 52.0	16 16.3	4 4.1	6 6.1	1 1.0	2 2.0	18 18.4	26.9	0.0	643.0	4.5
	大企業	137 100.0	28 20.4	40 29.2	20 14.6	18 13.1	20 14.6	10 7.3	1 0.7	90.1	0.0	1196.0	29.5
	中小企業	578 100.0	269 46.5	126 21.8	38 6.6	18 3.1	7 1.2	—	120 20.8	14.6	0.0	247.0	7.0
の 有 無 組 合	ある	166 100.0	34 20.5	44 26.5	18 10.8	21 12.7	24 14.5	10 6.0	15 9.0	85.6	0.0	1196.0	27.0
	ない	675 100.0	324 48.0	135 20.0	44 6.5	24 3.6	7 1.0	3 0.4	138 20.4	17.0	0.0	661.0	7.0

付1-9表 事業所の常用労働者数(女性)

	全 体	事業所の常用労働者数(女性)								事業所の常用労働者数(女性)				女性社員比率 (事業所)
		0～1人	2～3人	4～5人	6～9人	10～19人	20人以上	無回答		平 均	最小値	最大値	中央値	中央値
全 体	886 100.0	307 34.7	140 15.9	75 8.5	77 8.7	50 5.6	60 6.8	177 20.0		11.5	0.0	1622.0	2.0	18.20
産 業 分 類	建設業	173 100.0	70 40.5	31 17.9	12 6.9	8 4.6	4 2.3	3 1.7	45 26.0	2.7	0.0	33.0	1.0	13.00
	製造業	234 100.0	77 32.9	39 16.7	22 9.4	23 9.8	14 6.0	17 7.3	42 17.9	9.7	0.0	303.0	2.0	16.70
	情報通信業	24 100.0	5 20.8	3 12.5	1 4.2	6 25.0	4 16.7	5 20.8	—	13.8	0.0	87.0	7.0	17.00
	運輸業、郵便業	74 100.0	34 45.9	10 13.5	11 14.9	3 4.1	4 5.4	3 4.1	9 12.2	5.4	0.0	102.0	1.0	6.70
	卸売・小売業	90 100.0	30 33.3	15 16.7	11 12.2	7 7.8	6 6.7	3 3.3	18 20.0	8.3	0.0	167.0	2.5	27.30
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	—	—	5 50.0	3.2	1.0	7.0	3.0	50.00
	教育、学習支援業	17 100.0	4 23.5	1 5.9	—	2 11.8	4 23.5	6 35.3	—	15.8	0.0	47.0	14.0	46.20
	医療、福祉業	36 100.0	6 16.7	2 5.6	3 8.3	5 13.9	1 2.8	15 41.7	4 11.1	105.1	0.0	1622.0	11.5	72.30
	サービス業	122 100.0	36 29.5	26 21.3	6 4.9	11 9.0	10 8.2	3 2.5	30 24.6	4.8	0.0	41.0	2.5	20.45
	その他	98 100.0	42 42.9	11 11.2	8 8.2	11 11.2	3 3.1	5 5.1	18 18.4	7.1	0.0	160.0	1.0	21.95
	大企業	137 100.0	25 18.2	22 16.1	12 8.8	15 10.9	21 15.3	41 29.9	1 0.7	42.1	0.0	1622.0	8.5	18.70
	中小企業	578 100.0	222 38.4	102 17.6	50 8.7	49 8.5	24 4.2	11 1.9	120 20.8	3.4	0.0	36.0	2.0	16.70
の 有 無 組 合	ある	166 100.0	45 27.1	26 15.7	17 10.2	18 10.8	16 9.6	29 17.5	15 9.0	21.6	0.0	425.0	4.0	12.50
	ない	675 100.0	252 37.3	107 15.9	57 8.4	58 8.6	33 4.9	138 20.4	9.0	9.0	0.0	1622.0	2.0	20.00

付1-10表 うち女性管理職数

		全 体	うち女性管理職数							うち女性管理職数					女性管理職比率(事業所)
			0～1人	2～3人	4～5人	6～9人	10～19人	20人以上	無回答	平 均	最小値	最大値	中央値	中央値	
全 体		886	528	44	17	10	3	6	278	1.1	0.0	90.0	0.0	0.00	
		100.0	59.6	5.0	1.9	1.1	0.3	0.7	31.4						
産 業 分 類	建設業	173	97	3	2	—	—	—	71	0.3	0.0	5.0	0.0	0.00	
		100.0	56.1	1.7	1.2	—	—	—	41.0						
	製造業	234	146	13	6	2	—	1	66	0.7	0.0	28.0	0.0	0.00	
		100.0	62.4	5.6	2.6	0.9	—	0.4	28.2						
	情報通信業	24	19	1	—	2	1	—	1	1.4	0.0	13.0	0.0	0.00	
		100.0	79.2	4.2	—	8.3	4.2	—	4.2						
	運輸業、郵便業	74	51	2	—	1	—	—	20	0.3	0.0	8.0	0.0	0.00	
		100.0	68.9	2.7	—	1.4	—	—	27.0						
	卸売・小売業	90	55	5	2	—	—	—	28	0.5	0.0	4.0	0.0	0.00	
		100.0	61.1	5.6	2.2	—	—	—	31.1						
	宿泊業、飲食サービス業	10	4	1	—	—	—	—	5	0.8	0.0	3.0	0.0	37.50	
		100.0	40.0	10.0	—	—	—	—	50.0						
	教育、学習支援業	17	8	1	3	2	—	—	3	2.3	0.0	8.0	1.0	7.80	
		100.0	47.1	5.9	17.6	11.8	—	—	17.6						
企 業 規 模	医療、福祉業	36	19	3	3	1	1	3	6	6.4	0.0	90.0	1.0	4.30	
		100.0	52.8	8.3	8.3	2.8	2.8	8.3	16.7						
	サービス業	122	68	9	1	2	1	—	41	0.9	0.0	11.0	0.0	0.00	
		100.0	55.7	7.4	0.8	1.6	0.8	—	33.6						
	その他	98	58	6	—	—	—	2	32	2.0	0.0	82.0	0.0	0.00	
		100.0	59.2	6.1	—	—	—	2.0	32.7						
	大企業	137	80	11	12	7	3	4	20	3.0	0.0	90.0	0.0	0.50	
		100.0	58.4	8.0	8.8	5.1	2.2	2.9	14.6						
	中小企業	578	356	25	2	3	—	—	192	0.4	0.0	8.0	0.0	0.00	
		100.0	61.6	4.3	0.3	0.5	—	—	33.2						
の 有 無	ある	166	100	12	8	3	1	4	38	2.1	0.0	82.0	0.0	0.00	
		100.0	60.2	7.2	4.8	1.8	0.6	2.4	22.9						
	ない	675	415	31	9	7	2	2	209	0.8	0.0	90.0	0.0	0.00	
	100.0	61.5	4.6	1.3	1.0	0.3	0.3	31.0							

付1-11表 パートタイマー数(総数)

		全 体	パートタイマー数(総数)							パートタイマー数(総数)			
			0人	1～4人	5～9人	10～29人	30人以上	無回答		平 均	最小値	最大値	中央値
全 体		886	287	303	68	64	56	108		11.1	0.0	625.0	1.0
		100.0	32.4	34.2	7.7	7.2	6.3	12.2					
産 業 分 類	建設業	173	77	58	2	3	—	33		1.1	0.0	21.0	0.0
		100.0	44.5	33.5	1.2	1.7	—	19.1					
	製造業	234	69	94	26	17	6	22		6.7	0.0	374.0	1.0
		100.0	29.5	40.2	11.1	7.3	2.6	9.4					
	情報通信業	24	16	5	1	1	—	1		1.6	0.0	23.0	0.0
		100.0	66.7	20.8	4.2	4.2	—	4.2					
	運輸業、郵便業	74	32	21	9	3	4	5		6.5	0.0	126.0	1.0
		100.0	43.2	28.4	12.2	4.1	5.4	6.8					
	卸売・小売業	90	22	30	8	13	8	9		15.4	0.0	209.0	2.0
		100.0	24.4	33.3	8.9	14.4	8.9	10.0					
	宿泊業、飲食サービス業	10	1	2	1	2	2	2		22.8	0.0	76.0	8.5
		100.0	10.0	20.0	10.0	20.0	20.0	20.0					
企 業 規 模	大企業	137	50	30	12	11	31	3		32.4	0.0	625.0	2.0
		100.0	36.5	21.9	8.8	8.0	22.6	2.2					
	中小企業	578	191	208	46	44	17	72		5.2	0.0	209.0	1.0
		100.0	33.0	36.0	8.0	7.6	2.9	12.5					
の 有 無	ある	166	67	43	14	6	19	17		19.8	0.0	625.0	1.0
		100.0	40.4	25.9	8.4	3.6	11.4	10.2					
	ない	675	214	245	51	53	36	76		9.2	0.0	422.0	1.0
		100.0	31.7	36.3	7.6	7.9	5.3	11.3					

付1-12表 パートタイマー数(男性)

		全 体	パートタイマー数(男性)							パートタイマー数(男性)			
			0人	1～4人	5～9人	10～29人	30人以上	無回答		平 均	最小値	最大値	中央値
全 体		886	503	181	42	29	23	108		3.6	0.0	212.0	0.0
		100.0	56.8	20.4	4.7	3.3	2.6	12.2					
産 業 分 類	建設業	173	117	19	2	2	—	33		0.6	0.0	19.0	0.0
		100.0	67.6	11.0	1.2	1.2	—	19.1					
	製造業	234	128	70	6	5	3	22		2.0	0.0	111.0	0.0
		100.0	54.7	29.9	2.6	2.1	1.3	9.4					
	情報通信業	24	21	1	1	—	—	1		0.5	0.0	8.0	0.0
		100.0	87.5	4.2	4.2	—	—	4.2					
	運輸業、郵便業	74	39	20	3	4	3	5		4.3	0.0	66.0	0.0
		100.0	52.7	27.0	4.1	5.4	4.1	6.8					
	卸売・小売業	90	48	21	7	1	4	9		3.6	0.0	65.0	0.0
		100.0	53.3	23.3	7.8	1.1	4.4	10.0					
	宿泊業、飲食サービス業	10	3	2	2	1	—	2		4.3	0.0	18.0	3.0
		100.0	30.0	20.0	20.0	10.0	—	20.0					
企 業 規 模	大企業	137	66	31	14	10	13	3		10.3	0.0	212.0	1.0
		100.0	48.2	22.6	10.2	7.3	9.5	2.2					
	中小企業	578	339	124	21	17	5	72		1.7	0.0	61.0	0.0
		100.0	58.7	21.5	3.6	2.9	0.9	12.5					
の 有 無	ある	166	89	33	11	7	9	17		6.9	0.0	212.0	0.0
		100.0	53.6	19.9	6.6	4.2	5.4	10.2					
	ない	675	396	140	29	21	13	76		2.7	0.0	116.0	0.0
		100.0	58.7	20.7	4.3	3.1	1.9	11.3					

付1-13表 パートタイマー数(女性)

		全 体	パートタイマー数(女性)							パートタイマー数(女性)			
			0人	1～4人	5～9人	10～29人	30人以上	無回答		平 均	最小値	最大値	中央値
全 体		886	355	284	45	50	44	108		7.6	0.0	413.0	1.0
		100.0	40.1	32.1	5.1	5.6	5.0	12.2					
産 業 分 類	建設業	173	89	49	2	—	—	33		0.5	0.0	8.0	0.0
		100.0	51.4	28.3	1.2	—	—	19.1					
	製造業	234	90	91	16	10	5	22		4.7	0.0	341.0	1.0
		100.0	38.5	38.9	6.8	4.3	2.1	9.4					
	情報通信業	24	16	6	—	1	—	1		1.1	0.0	15.0	0.0
		100.0	66.7	25.0	—	4.2	—	4.2					
	運輸業、郵便業	74	41	25	—	1	2	5		2.2	0.0	60.0	0.0
		100.0	55.4	33.8	—	1.4	2.7	6.8					
	卸売・小売業	90	28	28	8	11	8	9		11.8	0.0	169.0	2.0
		100.0	31.1	28.9	8.9	12.2	8.9	10.0					
	宿泊業、飲食サービス業	10	1	3	1	1	2	2		18.5	0.0	60.0	5.5
		100.0	10.0	30.0	10.0	10.0	20.0	20.0					
企 業 規 模	大企業	137	66	20	10	15	23	3		22.1	0.0	413.0	1.0
		100.0	48.2	14.6	7.3	10.9	16.8	2.2					
	中小企業	578	231	206	29	26	14	72		3.6	0.0	169.0	1.0
		100.0	40.0	35.6	5.0	4.5	2.4	12.5					
の 有 無	ある	166	82	40	6	6	15	17		13.0	0.0	413.0	0.0
		100.0	49.4	24.1	3.6	3.6	9.0	10.2					
	ない	675	262	231	37	41	28	76		6.4	0.0	341.0	1.0
		100.0	38.8	34.2	5.5	6.1	4.1	11.3					

付1-14表 契約社員・嘱託社員数(総数)

	全 体	契約社員・嘱託社員数(総数)							契約社員・嘱託社員数(総数)			
		0人	1～4人	5～9人	10～29人	30人以上	無回答		平 均	最小値	最大値	中央値
全 体	886 100.0	320 36.1	212 23.9	82 9.3	67 7.6	24 2.7	181 20.4		8.3	0.0	1601.0	1.0
産業 分類	建設業	173 100.0	68 39.3	39 22.5	11 6.4	7 4.0	— —	48 27.7	2.2	0.0	27.0	0.0
	製造業	234 100.0	77 32.9	59 25.2	28 12.0	23 9.8	6 2.6	41 17.5	4.7	0.0	47.0	1.0
	情報通信業	24 100.0	7 29.2	9 33.3	3 12.5	4 16.7	— —	2 8.3	4.8	0.0	23.0	2.0
	運輸業、郵便業	74 100.0	25 33.8	16 21.6	16 21.6	7 9.5	3 4.1	7 9.5	11.4	0.0	365.0	2.0
	卸売・小売業	90 100.0	37 41.1	24 26.7	5 5.6	4 4.4	— —	20 22.2	2.2	0.0	21.0	0.0
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	4 40.0	3 30.0	— —	— —	— —	3 30.0	1.0	0.0	4.0	0.0
	教育、学習支援業	17 100.0	3 17.6	5 29.4	1 5.9	3 17.6	4 23.5	1 5.9	112.4	0.0	1601.0	4.5
	医療、福祉業	36 100.0	13 36.1	7 19.4	6 16.7	6 16.7	2 5.6	2 5.6	18.3	0.0	324.0	2.5
	サービス業	122 100.0	44 36.1	30 24.6	8 6.6	6 4.9	4 3.3	30 24.6	6.4	0.0	153.0	1.0
	その他	98 100.0	41 41.8	18 18.4	4 4.1	7 7.1	5 5.1	23 23.5	8.3	0.0	141.0	0.0
企業 規模	大企業	137 100.0	30 21.9	33 24.1	20 14.6	32 23.4	16 11.7	6 4.4	27.5	0.0	1601.0	5.0
	中小企業	578 100.0	223 38.6	147 25.4	54 9.3	26 4.5	2 0.3	126 21.8	2.6	0.0	47.0	1.0
労働 組合 の有 無	ある	166 100.0	44 26.5	38 22.9	23 13.9	29 17.5	15 9.0	17 10.2	15.1	0.0	365.0	3.0
	ない	675 100.0	269 39.9	161 23.9	57 8.4	38 5.6	8 1.2	142 21.0	6.6	0.0	1601.0	0.0

付1-15表 契約社員・嘱託社員数(男性)

	全 体	契約社員・嘱託社員数(男性)							契約社員・嘱託社員数(男性)			
		0人	1～4人	5～9人	10～29人	30人以上	無回答		平 均	最小値	最大値	中央値
全 体	886 100.0	353 39.8	214 24.2	66 7.4	55 6.2	17 1.9	181 20.4		5.2	0.0	772.0	0.0
産業 分類	建設業	173 100.0	70 40.5	40 23.1	9 5.2	6 3.5	— —	48 27.7	1.9	0.0	20.0	0.0
	製造業	234 100.0	85 36.3	61 26.1	21 9.0	24 10.3	2 0.9	41 17.5	3.9	0.0	37.0	1.0
	情報通信業	24 100.0	9 37.5	9 37.5	1 4.2	3 12.5	— —	2 8.3	3.9	0.0	22.0	1.0
	運輸業、郵便業	74 100.0	26 35.1	16 21.6	16 21.6	6 8.1	3 4.1	7 9.5	9.6	0.0	273.0	2.0
	卸売・小売業	90 100.0	39 43.3	26 28.9	2 2.2	3 3.3	— —	20 22.2	1.7	0.0	21.0	0.0
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	5 50.0	2 20.0	— —	— —	— —	3 30.0	0.7	0.0	4.0	0.0
	教育、学習支援業	17 100.0	8 47.1	1 5.9	2 11.8	3 17.6	2 11.8	1 5.9	53.5	0.0	772.0	0.5
	医療、福祉業	36 100.0	18 50.0	10 27.8	4 11.1	— —	2 5.6	2 5.6	4.0	0.0	61.0	0.0
	サービス業	122 100.0	47 38.5	32 26.2	6 4.9	4 3.3	3 2.5	30 24.6	4.5	0.0	105.0	0.0
	その他	98 100.0	44 44.9	15 15.3	5 5.1	6 6.1	5 5.1	23 23.5	5.6	0.0	96.0	0.0
企業 規模	大企業	137 100.0	37 27.0	38 27.7	22 16.1	24 17.5	10 7.3	6 4.4	14.7	0.0	772.0	3.0
	中小企業	578 100.0	242 41.9	149 25.8	37 6.4	23 4.0	1 0.2	126 21.8	2.1	0.0	46.0	0.0
労働 組合 の有 無	ある	166 100.0	51 30.7	39 23.5	19 11.4	28 16.9	12 7.2	17 10.2	10.1	0.0	273.0	2.0
	ない	675 100.0	293 43.4	163 24.1	46 6.8	26 3.9	5 0.7	142 21.0	4.0	0.0	772.0	0.0

付1-16表 契約社員・嘱託社員数(女性)

	全 体	契約社員・嘱託社員数(女性)							契約社員・嘱託社員数(女性)			
		0人	1～4人	5～9人	10～29人	30人以上	無回答		平 均	最小値	最大値	中央値
全 体	886 100.0	512 57.8	154 17.4	12 1.4	17 1.9	10 1.1	181 20.4		3.1	0.0	829.0	0.0
産業 分類	建設業	173 100.0	108 62.4	16 9.2	— —	1 0.6	— —	48 27.7	0.4	0.0	23.0	0.0
	製造業	234 100.0	139 59.4	45 19.2	5 2.1	4 1.7	— —	41 17.5	0.8	0.0	15.0	0.0
	情報通信業	24 100.0	10 41.7	12 50.0	— —	— —	— —	2 8.3	0.9	0.0	3.0	1.0
	運輸業、郵便業	74 100.0	50 67.6	15 20.3	1 1.4	— —	1 1.4	7 9.5	1.8	0.0	92.0	0.0
	卸売・小売業	90 100.0	54 60.0	14 15.6	2 2.2	— —	— —	20 22.2	0.5	0.0	9.0	0.0
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	5 50.0	2 20.0	— —	— —	— —	3 30.0	0.3	0.0	1.0	0.0
	教育、学習支援業	17 100.0	4 23.5	6 35.3	1 5.9	2 11.8	3 17.6	1 5.9	58.9	0.0	829.0	1.5
	医療、福祉業	36 100.0	15 41.7	9 25.0	3 8.3	5 13.9	2 5.6	2 5.6	14.3	0.0	292.0	1.0
	サービス業	122 100.0	69 56.6	18 14.8	— —	3 2.5	2 1.6	30 24.6	1.9	0.0	63.0	0.0
	その他	98 100.0	55 56.1	16 16.3	— —	2 2.0	2 2.0	23 23.5	2.7	0.0	100.0	0.0
企業 規模	大企業	137 100.0	64 46.7	41 29.9	8 5.8	11 8.0	7 5.1	6 4.4	12.7	0.0	829.0	1.0
	中小企業	578 100.0	357 61.8	88 15.2	3 0.5	4 0.7	— —	126 21.8	0.5	0.0	23.0	0.0
労働 組合 の有 無	ある	166 100.0	84 50.6	49 29.5	5 3.0	7 4.2	4 2.4	17 10.2	4.9	0.0	292.0	0.0
	ない	675 100.0	414 61.3	97 14.4	7 1.0	10 1.5	5 0.7	142 21.0	2.6	0.0	829.0	0.0

付1-17表 派遣社員数(総数)

	全 体	派遣社員数(総数)							派遣社員数(総数)			
		0人	1～4人	5～9人	10～29人	30人以上	無回答		平 均	最小値	最大値	中央値
全 体	886 100.0	502 56.7	114 12.9	11 1.2	27 3.0	14 1.6	218 24.6		2.5	0.0	152.0	0.0
産業 分類	建設業	173 100.0	96 55.5	18 10.4	2 1.2	1 0.6	2 31.2	54 1.7	0.0	105.0	0.0	0.0
	製造業	234 100.0	125 53.4	38 16.2	4 1.7	8 3.4	51 21.8	3.9	0.0	107.0	0.0	0.0
	情報通信業	24 100.0	20 83.3	1 4.2	— —	1 4.2	— 8.3	2 0.7	0.0	13.0	0.0	0.0
	運輸業、郵便業	74 100.0	45 60.8	14 18.9	— —	3 4.1	— 16.2	1.5	0.0	29.0	0.0	0.0
	卸売・小売業	90 100.0	53 58.9	10 11.1	1 1.1	1 —	— 27.8	0.6	0.0	15.0	0.0	0.0
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	6 60.0	— —	— —	— —	— 40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	教育、学習支援業	17 100.0	13 76.5	3 17.6	— —	— —	— 5.9	0.3	0.0	2.0	0.0	0.0
	医療、福祉業	36 100.0	17 47.2	7 19.4	1 2.8	6 16.7	1 2.8	4 11.1	6.2	0.0	60.0	0.0
	サービス業	122 100.0	70 57.4	12 9.8	1 0.8	3 2.5	1 0.8	35 28.7	1.4	0.0	33.0	0.0
	その他	98 100.0	55 56.1	11 11.2	2 2.0	4 4.1	2 2.0	24 24.5	3.9	0.0	152.0	0.0
企業 規模	大企業	137 100.0	67 48.9	31 22.6	4 2.9	17 12.4	8 5.8	10 7.3	7.4	0.0	107.0	0.0
	中小企業	578 100.0	345 59.7	66 11.4	5 0.9	6 1.0	3 0.5	153 26.5	0.9	0.0	39.0	0.0
労働 組合 の有無	ある	166 100.0	73 44.0	43 25.9	4 2.4	13 7.8	10 6.0	23 13.9	7.5	0.0	152.0	0.0
	ない	675 100.0	415 61.5	67 9.9	7 1.0	14 2.1	4 0.6	168 24.9	1.2	0.0	60.0	0.0

付1-18表 派遣社員数(男性)

	全 体	派遣社員数(男性)							派遣社員数(男性)			
		0人	1～4人	5～9人	10～29人	30人以上	無回答		平 均	最小値	最大値	中央値
全 体	886 100.0	555 62.6	76 8.6	11 1.2	20 2.3	6 0.7	218 24.6		1.3	0.0	78.0	0.0
産業 分類	建設業	173 100.0	102 59.0	13 7.5	2 1.2	1 0.6	1 31.2	54 1.8	0.0	35.0	0.0	0.0
	製造業	234 100.0	141 60.3	26 11.1	3 1.3	11 4.7	2 0.9	51 21.8	1.8	0.0	10.0	0.0
	情報通信業	24 100.0	20 83.3	1 4.2	— —	1 4.2	— 8.3	2 0.5	0.0	10.0	0.0	0.0
	運輸業、郵便業	74 100.0	50 67.6	9 12.2	— —	3 4.1	— 16.2	1.1	0.0	25.0	0.0	0.0
	卸売・小売業	90 100.0	60 66.7	4 4.4	— —	1 1.1	— 27.8	0.4	0.0	14.0	0.0	0.0
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	6 60.0	— —	— —	— —	— 40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	教育、学習支援業	17 100.0	14 82.4	2 11.8	— —	— —	— 5.9	0.2	0.0	2.0	0.0	0.0
	医療、福祉業	36 100.0	24 66.7	6 16.7	2 5.6	— —	— 11.1	0.7	0.0	8.0	0.0	0.0
	サービス業	122 100.0	74 60.7	8 6.6	3 2.5	1 0.8	1 0.8	35 28.7	1.1	0.0	32.0	0.0
	その他	98 100.0	62 63.3	7 7.1	1 1.0	2 2.0	2 2.0	24 24.5	1.9	0.0	63.0	0.0
企業 規模	大企業	137 100.0	79 57.7	26 19.0	8 5.8	12 8.8	2 1.5	10 7.3	3.4	0.0	78.0	0.0
	中小企業	578 100.0	376 65.1	40 6.9	2 0.3	5 0.9	2 0.3	153 26.5	0.6	0.0	35.0	0.0
労働 組合 の有無	ある	166 100.0	94 56.6	28 16.9	2 1.2	14 8.4	5 3.0	23 13.9	3.8	0.0	78.0	0.0
	ない	675 100.0	444 65.8	47 7.0	9 1.3	6 0.9	1 0.1	168 24.9	0.6	0.0	32.0	0.0

付1-19表 派遣社員数(女性)

	全 体	派遣社員数(女性)							派遣社員数(女性)			
		0人	1～4人	5～9人	10～29人	30人以上	無回答		平 均	最小値	最大値	中央値
全 体	886 100.0	548 61.9	87 9.8	10 1.1	17 1.9	6 0.7	218 24.6		1.3	0.0	91.0	0.0
産業 分類	建設業	173 100.0	105 60.7	12 6.9	— —	2 1.2	— 31.2	54 1.8	0.5	0.0	27.0	0.0
	製造業	234 100.0	139 59.4	28 12.0	6 2.6	6 2.6	4 1.7	51 21.8	2.1	0.0	91.0	0.0
	情報通信業	24 100.0	20 83.3	2 8.3	— —	— —	— 8.3	2 0.2	0.0	3.0	0.0	0.0
	運輸業、郵便業	74 100.0	54 73.0	7 9.5	— —	1 1.4	— 16.2	0.4	0.0	12.0	0.0	0.0
	卸売・小売業	90 100.0	54 60.0	11 12.2	— —	— —	— 27.8	0.3	0.0	3.0	0.0	0.0
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	6 60.0	— —	— —	— —	— 40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	教育、学習支援業	17 100.0	15 88.2	1 5.9	— —	— —	— 5.9	0.1	0.0	1.0	0.0	0.0
	医療、福祉業	36 100.0	17 47.2	7 19.4	1 2.8	6 16.7	1 2.8	4 11.1	5.5	0.0	52.0	0.0
	サービス業	122 100.0	77 63.1	8 6.6	1 0.8	1 0.8	— 28.7	0.3	0.0	12.0	0.0	0.0
	その他	98 100.0	59 60.2	11 11.2	2 2.0	1 1.0	1 1.0	24 24.5	2.0	0.0	89.0	0.0
企業 規模	大企業	137 100.0	77 56.2	29 21.2	5 3.6	12 8.8	4 2.9	10 7.3	4.0	0.0	91.0	0.0
	中小企業	578 100.0	374 64.7	44 7.6	3 0.5	4 0.7	— —	153 26.5	0.3	0.0	17.0	0.0
労働 組合 の有無	ある	166 100.0	90 54.2	35 21.1	5 3.0	8 4.8	5 3.0	23 13.9	3.7	0.0	91.0	0.0
	ない	675 100.0	444 65.8	48 7.1	5 0.7	9 1.3	1 0.1	168 24.9	0.6	0.0	52.0	0.0

付1-20表 事業所の経営状況(昨年比)

		全 体	問1 経営状況(昨年比)						経営状況(昨年比)3区分			
			かなり良くなっている	多少良くなっている	ほとんど変わらない	多少悪くなっている	かなり悪くなっている	無回答	良くなっている	ほとんど変わらない	悪くなっている	無回答
全 体		886 100.0	23 2.6	217 24.5	404 45.6	179 20.2	57 6.4	6 0.7	240 27.1	404 45.6	236 26.6	6 0.7
産業分類	建設業	173 100.0	8 4.6	54 31.2	74 42.8	28 16.2	8 4.6	1 0.6	62 35.8	74 42.8	36 20.8	1 0.6
	製造業	234 100.0	7 3.0	53 22.6	91 38.9	63 26.9	19 8.1	1 0.4	60 25.6	91 38.9	82 35.0	1 0.4
	情報通信業	24 100.0	- -	5 20.8	13 54.2	5 20.8	1 4.2	- -	5 20.8	13 54.2	6 25.0	- -
	運輸業、郵便業	74 100.0	- -	19 25.7	37 50.0	11 14.9	7 9.5	- -	19 25.7	37 50.0	18 24.3	- -
	卸売・小売業	90 100.0	1 1.1	23 25.6	36 40.0	24 26.7	6 6.7	- -	24 26.7	36 40.0	30 33.3	- -
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	1 10.0	5 50.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	- -	6 60.0	1 10.0	3 30.0	- -
	教育、学習支援業	17 100.0	- -	3 17.6	10 58.8	3 17.6	1 5.9	- -	3 17.6	10 58.8	4 23.5	- -
	医療、福祉業	36 100.0	1 2.8	8 22.2	17 47.2	6 16.7	4 11.1	- -	9 25.0	17 47.2	10 27.8	- -
	サービス業	122 100.0	1 0.8	26 21.3	60 49.2	28 23.0	6 4.9	1 0.8	27 22.1	60 49.2	34 27.9	1 0.8
	その他	98 100.0	4 4.1	19 19.4	62 63.3	9 9.2	3 3.1	1 1.0	23 23.5	62 63.3	12 12.2	1 1.0
企業規模	大企業	137 100.0	1 0.7	38 27.7	74 54.0	19 13.9	4 2.9	1 0.7	39 28.5	74 54.0	23 16.8	1 0.7
	中小企業	578 100.0	17 2.9	143 24.7	236 40.8	132 22.8	49 8.5	1 0.2	160 27.7	236 40.8	181 31.3	1 0.2
労働組合の有無	ある	166 100.0	3 1.8	39 23.5	88 53.0	27 16.3	7 4.2	2 1.2	42 25.3	88 53.0	34 20.5	2 1.2
	ない	675 100.0	20 3.0	168 24.9	293 43.4	143 21.2	48 7.1	3 0.4	188 27.9	293 43.4	191 28.3	3 0.4

付1-21表 新型コロナウイルス感染症の影響による経営悪化理由

		全 体	問2 新型コロナウイルス感染症の影響による経営悪化理由								無回答
			国内営業・販売に支障がある	国内の外出・移動制限がある	国内物流・生産に支障がある	休業・営業自粛	海外営業・販売に支障がある	インバウンドの減少	海外物流・生産に支障がある	その他	
全 体		236 100.0	46 19.5	4 1.7	30 12.7	5 2.1	5 2.1	1 0.4	5 2.1	18 7.6	150 63.6
産業分類	建設業	36 100.0	7 19.4	1 2.8	3 8.3	2 5.6	- -	- -	- -	2 5.6	25 69.4
	製造業	82 100.0	18 22.0	1 1.2	13 15.9	1 1.2	3 3.7	1 1.2	4 4.9	1 1.2	54 65.9
	情報通信業	6 100.0	1 16.7	1 16.7	- -	- -	- -	- -	- -	- -	4 66.7
	運輸業、郵便業	18 100.0	1 5.6	- -	5 27.8	- -	- -	- -	- -	1 5.6	12 66.7
	卸売・小売業	30 100.0	10 33.3	- -	5 16.7	- -	1 3.3	- -	1 3.3	1 3.3	18 60.0
	宿泊業、飲食サービス業	3 100.0	1 33.3	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 66.7	- -
	教育、学習支援業	4 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 25.0	3 75.0
	医療、福祉業	10 100.0	- -	- -	1 10.0	- -	1 10.0	- -	- -	4 40.0	5 50.0
	サービス業	34 100.0	8 23.5	1 2.9	2 5.9	1 2.9	- -	- -	- -	4 11.8	19 55.9
	その他	12 100.0	- -	- -	1 8.3	1 8.3	- -	- -	- -	2 16.7	9 75.0
企業規模	大企業	23 100.0	4 17.4	- -	3 13.0	- -	1 4.3	1 4.3	1 4.3	3 13.0	14 60.9
	中小企業	181 100.0	38 21.0	3 1.7	24 13.3	4 2.2	2 1.1	- -	4 2.2	13 7.2	114 63.0
労働組合の有無	ある	34 100.0	6 17.6	- -	6 17.6	- -	1 2.9	1 2.9	- -	3 8.8	20 58.8
	ない	191 100.0	37 19.4	4 2.1	22 11.5	5 2.6	4 2.1	- -	5 2.6	14 7.3	124 64.9

付1-22表 今後1年間の経営動向

		全 体	問3 経営動向(今後一年)				
			現在より良くなる見通し	現状維持の見通し	現在より悪くなる見通し	分からない	無回答
全 体		886 100.0	121 13.7	513 57.9	105 11.9	139 15.7	8 0.9
産業分類	建設業	173 100.0	21 12.1	106 61.3	21 12.1	22 12.7	3 1.7
	製造業	234 100.0	34 14.5	122 52.1	27 11.5	48 20.5	3 1.3
	情報通信業	24 100.0	3 12.5	18 75.0	3 12.5	-	-
	運輸業、郵便業	74 100.0	15 20.3	41 55.4	10 13.5	8 10.8	-
	卸売・小売業	90 100.0	13 14.4	57 63.3	12 13.3	8 8.9	-
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	1 10.0	5 50.0	2 20.0	2 20.0	-
	教育、学習支援業	17 100.0	2 11.8	10 58.8	3 17.6	2 11.8	-
	医療、福祉業	36 100.0	8 22.2	16 44.4	4 11.1	8 22.2	-
	サービス業	122 100.0	14 11.5	69 56.6	15 12.3	24 19.7	-
	その他	98 100.0	9 9.2	67 68.4	7 7.1	15 15.3	-
企業規模	大企業	137 100.0	29 21.2	83 60.6	8 5.8	16 11.7	1 0.7
	中小企業	578 100.0	75 13.0	332 57.4	74 12.8	94 16.3	3 0.5
労働組合の有無	ある	166 100.0	25 15.1	98 59.0	13 7.8	28 16.9	2 1.2
	ない	675 100.0	92 13.6	391 57.9	87 12.9	100 14.8	5 0.7

付1-23表 事業所の週休形態

		全 体	問4 週休形態							
			完全週休2日制	月3回週休2日制	隔週週休2日制	月2回週休2日制	月1回週休2日制	週休1日半制	週休1日制	その他(変形労働時間制など)
全 体		886 100.0	529 59.7	24 2.7	64 7.2	22 2.5	8 0.9	5 0.7	29 3.3	195 22.0
産業分類	建設業	173 100.0	80 46.2	4 2.3	22 12.7	11 6.4	4 2.3	-	15 8.7	33 19.1
	製造業	234 100.0	167 71.4	8 3.4	7 3.0	7 3.0	1 0.4	1 0.4	2 0.9	39 16.7
	情報通信業	24 100.0	22 91.7	-	-	-	-	-	-	2 8.3
	運輸業、郵便業	74 100.0	28 37.8	5 6.8	9 12.2	1 1.4	2 2.7	-	-	29 39.2
	卸売・小売業	90 100.0	55 61.1	1 1.1	10 11.1	1 1.1	-	1 1.1	1 1.1	21 23.3
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	2 20.0	-	-	-	-	1 10.0	2 20.0	5 50.0
	教育、学習支援業	17 100.0	5 29.4	-	1 5.9	-	-	-	1 5.9	10 58.8
	医療、福祉業	36 100.0	19 52.8	1 2.8	-	-	-	1 2.8	-	15 41.7
	サービス業	122 100.0	71 58.2	4 3.3	12 9.8	1 0.8	1 0.8	1 0.8	6 4.9	24 19.7
	その他	98 100.0	75 76.5	1 1.0	3 3.1	1 1.0	-	1 1.0	1 1.0	16 16.3
企業規模	大企業	137 100.0	75 54.7	4 2.9	6 4.4	2 1.5	1 0.7	-	1 0.7	48 35.0
	中小企業	578 100.0	344 59.5	17 2.9	48 8.3	19 3.3	7 1.2	4 0.7	22 3.8	111 19.2
労働組合の有無	ある	166 100.0	110 66.3	3 1.8	6 3.6	2 1.2	-	-	3 1.8	40 24.1
	ない	675 100.0	390 57.8	18 2.7	55 8.1	19 2.8	7 1.0	6 0.9	23 3.4	151 22.4

付1-24表 常用労働者一人当たり平均の年次有給休暇の消化率

		全 体	問5 年次有給休暇の消化率								無回答	
			20%未満	20～29%	30～39%	40～49%	50～59%	60～69%	70～79%	80%以上		
全 体		886 100.0	79 8.9	38 4.3	112 12.6	56 6.3	129 14.6	112 12.6	115 13.0	214 24.2	31 3.5	
産 業 分 類	建設業	173 100.0	21 12.1	11 6.4	27 15.6	13 7.5	32 18.5	18 10.4	11 6.4	33 19.1	7 4.0	
	製造業	234 100.0	18 7.7	2 0.9	28 12.0	10 4.3	41 17.5	33 14.1	39 16.7	55 23.5	8 3.4	
	情報通信業	24 100.0	1 4.2	— —	— —	1 4.2	1 4.2	5 20.8	6 25.0	10 41.7	— —	
	運輸業、郵便業	74 100.0	7 9.5	3 4.1	12 16.2	5 6.8	7 9.5	11 14.9	6 8.1	22 29.7	1 1.4	
	卸売・小売業	90 100.0	10 11.1	9 10.0	14 15.6	4 4.4	13 14.4	12 13.3	12 13.3	14 15.6	2 2.2	
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	5 50.0	2 20.0	— —	— —	— —	1 10.0	— —	2 20.0	— —	
	教育、学習支援業	17 100.0	1 5.9	2 11.8	1 5.9	4 23.5	1 5.9	4 23.5	— —	4 23.5	— —	
	医療、福祉業	36 100.0	— —	2 5.6	3 8.3	1 2.8	2 5.6	5 13.9	8 22.2	15 41.7	— —	
	サービス業	122 100.0	11 9.0	5 4.1	12 9.8	11 9.0	18 14.8	13 10.7	19 15.6	27 22.1	6 4.9	
	その他	98 100.0	5 5.1	2 2.0	13 13.3	7 7.1	13 13.3	10 10.2	13 13.3	29 29.6	6 6.1	
	企 業 規 模	大企業	137 100.0	3 2.2	7 5.1	7 5.1	17 12.4	15 10.9	27 19.7	28 20.4	32 23.4	1 0.7
		中小企業	578 100.0	62 10.7	26 4.5	79 13.7	31 5.4	93 16.1	70 12.1	70 12.1	136 23.5	11 1.9
の 有 無 労 働 組 合	ある	166 100.0	8 4.8	4 2.4	14 8.4	6 3.6	19 11.4	26 15.7	28 16.9	58 34.9	3 1.8	
	ない	675 100.0	67 9.9	34 5.0	91 13.5	46 6.8	100 14.8	80 11.9	82 12.1	148 21.9	27 4.0	

付1-25表 年間所定労働日数

		全 体	問6A. 常用労働者の年間所定労働日数							問6A. 常用労働者の年間所定労働日数			
			239日以下	240日以上	250日以上	260日以上	270日以上	280日以上	無回答	平 均	最小値	最大値	
全 体		886 100.0	125 14.1	354 40.0	169 19.1	115 13.0	32 3.6	43 4.9	48 5.4	247.6	100.0	315.0	
産 業 分 類	建設業	173 100.0	21 12.1	53 30.6	22 12.7	38 22.0	16 9.2	14 8.1	9 5.2	253.9	107.0	313.0	
	製造業	234 100.0	36 15.4	113 48.3	48 20.5	25 10.7	3 1.3	2 0.9	7 3.0	245.8	105.0	300.0	
	情報通信業	24 100.0	2 8.3	20 83.3	1 4.2	－ －	－ －	－ －	1 4.2	242.5	239.0	250.0	
	運輸業・郵便業	74 100.0	4 5.4	18 24.3	22 29.7	16 21.6	6 8.1	6 8.1	2 2.7	255.0	119.0	288.0	
	卸売・小売業	90 100.0	13 14.4	27 30.0	27 30.0	13 14.4	2 2.2	5 5.6	3 3.3	247.7	104.0	315.0	
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	1 10.0	－ －	1 10.0	2 20.0	－ －	4 40.0	2 20.0	259.6	117.0	300.0	
	教育、学習支援業	17 100.0	5 29.4	4 23.5	4 23.5	－ －	1 5.9	2 11.8	1 5.9	251.3	230.0	290.0	
	医療、福祉業	36 100.0	4 11.1	14 38.9	16 44.4	－ －	－ －	2 5.6	－ －	248.1	203.0	286.0	
	サービス業	122 100.0	16 13.1	56 45.9	16 13.1	17 13.9	2 1.6	6 4.9	9 7.4	246.6	100.0	312.0	
	その他	98 100.0	23 23.5	46 46.9	10 10.2	3 3.1	2 2.0	2 2.0	12 12.2	234.5	100.0	297.0	
	企 業 規 模	大企業	137 100.0	15 10.9	67 48.9	39 28.5	11 8.0	1 0.7	4 2.9	－ －	246.8	116.0	290.0
		中小企業	578 100.0	78 13.5	223 38.6	104 18.0	93 16.1	28 4.8	31 5.4	21 3.6	250.1	105.0	315.0
	の 有 無 労 働 組 合	ある	166 100.0	22 13.3	80 48.2	33 19.9	14 8.4	4 2.4	8 4.8	5 3.0	246.4	104.0	290.0
ない		675 100.0	96 14.2	255 37.8	132 19.6	95 14.1	26 3.9	32 4.7	39 5.8	247.6	100.0	315.0	

付1-26表 1日の所定労働時間

		全 体	問6B. 常用労働者の1日所定労働時間							問6B. 常用労働者の1日所定労働時間(時間)		
			7時間未満	7時間～7時間30分未満	7時間30分～8時間未満	8時間	8時間超～9時間未満	9時間以上	無回答	平 均	最小値	最大値
全 体		886 100.0	17 1.9	105 11.9	284 32.1	437 49.3	7 0.8	7 0.8	29 3.3	7.7	4.0	10.0
産 業 分 類	建設業	173 100.0	3 1.7	20 11.6	52 30.1	91 52.6	— —	1 0.6	6 3.5	7.7	6.0	9.0
	製造業	234 100.0	2 0.9	15 6.4	87 37.2	122 52.1	3 1.3	— —	5 2.1	7.8	5.0	8.8
	情報通信業	24 100.0	— —	1 4.2	7 29.2	16 66.7	— —	— —	— —	7.8	7.0	8.0
	運輸業、郵便業	74 100.0	— —	15 20.3	25 33.8	33 44.6	— —	— —	1 1.4	7.7	7.0	8.0
	卸売・小売業	90 100.0	1 1.1	9 10.0	26 28.9	51 56.7	— —	2 2.2	1 1.1	7.8	6.0	9.0
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	— —	2 20.0	1 10.0	5 50.0	— —	1 10.0	1 10.0	7.9	7.0	10.0
	教育、学習支援業	17 100.0	— —	4 23.5	2 11.8	7 41.2	3 17.6	— —	1 5.9	7.8	7.0	8.8
	医療、福祉業	36 100.0	— —	5 13.9	16 44.4	15 41.7	— —	— —	— —	7.7	7.0	8.0
	サービス業	122 100.0	6 4.9	14 11.5	34 27.9	62 50.8	1 0.8	1 0.8	4 3.3	7.6	4.0	9.0
	その他	98 100.0	5 5.1	18 18.4	34 34.7	31 31.6	— —	1 1.0	9 9.2	7.5	4.0	9.0
企 業 規 模	大企業	137 100.0	— —	10 7.3	62 45.3	62 45.3	3 2.2	— —	— —	7.8	7.0	8.8
	中小企業	578 100.0	7 1.2	67 11.6	177 30.6	310 53.6	4 0.7	4 0.7	9 1.6	7.8	5.0	10.0
の 有 無 組 合	ある	166 100.0	— —	26 15.7	90 54.2	48 28.9	— —	— —	2 1.2	7.7	7.0	8.0
	ない	675 100.0	16 2.4	75 11.1	182 27.0	370 54.8	5 0.7	3 0.4	24 3.6	7.7	4.0	9.0

付1-27表 1週の所定労働時間

		全 体	問6C. 常用労働者の1週所定労働時間					問6C. 常用労働者の1週所定労働時間(時間)		
			40時間未満	40時間	40時間超～46時間未満	46時間以上	無回答	平 均	最小値	最大値
全 体		886 100.0	364 41.1	414 46.7	33 3.7	32 3.6	43 4.9	39.1	8.0	61.3
産 業 分 類	建設業	173 100.0	53 30.6	86 49.7	15 8.7	11 6.4	8 4.6	40.1	30.0	49.0
	製造業	234 100.0	106 45.3	111 47.4	2 0.9	7 3.0	8 3.4	39.2	23.0	56.0
	情報通信業	24 100.0	7 29.2	16 66.7	— —	— —	1 4.2	39.2	35.0	40.0
	運輸業、郵便業	74 100.0	27 36.5	38 51.4	3 4.1	4 5.4	2 2.7	39.8	35.0	56.0
	卸売・小売業	90 100.0	32 35.6	46 51.1	4 4.4	4 4.4	4 4.4	39.5	28.5	56.0
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	2 20.0	4 40.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	43.0	37.5	60.0
	教育、学習支援業	17 100.0	7 41.2	9 52.9	— —	— —	1 5.9	38.8	33.4	40.0
	医療、福祉業	36 100.0	21 58.3	15 41.7	— —	— —	— —	38.3	33.0	40.0
	サービス業	122 100.0	51 41.8	58 47.5	4 3.3	3 2.5	6 4.9	38.7	14.0	61.3
	その他	98 100.0	57 58.2	27 27.6	3 3.1	— —	11 11.2	36.6	8.0	45.0
企 業 規 模	大企業	137 100.0	68 49.6	65 47.4	2 1.5	2 1.5	— —	39.1	35.0	48.0
	中小企業	578 100.0	220 38.1	292 50.5	23 4.0	25 4.3	18 3.1	39.5	23.0	61.3
の 有 無 組 合	ある	166 100.0	101 60.8	51 30.7	5 3.0	4 2.4	5 3.0	38.9	35.0	49.0
	ない	675 100.0	247 36.6	342 50.7	26 3.9	25 3.7	35 5.2	39.1	8.0	56.0

付1-28表 年間所定労働時間

		全 体	問6D. 常用労働者の年間所定労働時間						問6D. 常用労働者の年間所定労働時間(時間)		
			1800時間未満	1800時間～1900時間未満	1900時間～2000時間未満	2000時間～2100時間未満	2100時間以上	無回答	平 均	最小値	最大値
全 体		886 100.0	87 9.8	151 17.0	272 30.7	178 20.1	45 5.1	153 17.3	1926.6	0.0	2664.0
産 業 分 類	建設業	173 100.0	9 5.2	23 13.3	55 31.8	45 26.0	10 5.8	31 17.9	1963.0	1462.5	2325.0
	製造業	234 100.0	19 8.1	49 20.9	77 32.9	47 20.1	7 3.0	35 15.0	1927.8	1140.0	2288.0
	情報通信業	24 100.0	1 4.2	7 29.2	15 62.5	1 4.2	— —	— —	1899.7	1680.0	2000.0
	運輸業、郵便業	74 100.0	5 6.8	9 12.2	20 27.0	24 32.4	3 4.1	13 17.6	1957.0	922.3	2170.0
	卸売・小売業	90 100.0	5 5.6	19 21.1	24 26.7	22 24.4	7 7.8	13 14.4	1963.7	1645.0	2664.0
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	— —	1 10.0	— —	2 20.0	3 30.0	4 40.0	2160.3	1890.0	2400.0
	教育、学習支援業	17 100.0	2 11.8	2 11.8	5 29.4	3 17.6	1 5.9	4 23.5	1936.8	1708.0	2248.0
	医療、福祉業	36 100.0	7 19.4	8 22.2	11 30.6	6 16.7	1 2.8	3 8.3	1894.3	1522.5	2288.0
	サービス業	122 100.0	16 13.1	16 13.1	41 33.6	17 13.9	12 9.8	20 16.4	1923.8	1200.0	2466.0
	その他	98 100.0	22 22.4	16 16.3	23 23.5	10 10.2	— —	27 27.6	1786.9	0.0	2088.0
	その他	98 100.0	22 22.4	16 16.3	23 23.5	10 10.2	— —	27 27.6	1786.9	0.0	2088.0
企 業 規 模	大企業	137 100.0	8 5.8	37 27.0	43 31.4	28 20.4	2 1.5	19 13.9	1921.0	922.3	2248.0
	中小企業	578 100.0	49 8.5	93 16.1	191 33.0	122 21.1	38 6.6	85 14.7	1946.5	1140.0	2664.0
の 有 無 組 合	ある	166 100.0	15 9.0	51 30.7	40 24.1	22 13.3	4 2.4	34 20.5	1899.9	922.3	2248.0
	ない	675 100.0	70 10.4	94 13.9	219 32.4	151 22.4	39 5.8	102 15.1	1930.9	0.0	2664.0

付1-29表 年間所定外労働時間

		全 体	問6E. 年間所定外労働時間(男性平均)			問6E. 年間所定外労働時間(女性平均)			問6E. 年間所定外労働時間(全体平均)		
			平 均	最小値	最大値	平 均	最小値	最大値	平 均	最小値	最大値
全 体		743 100.0	125.9	0.0	800.0	56.7	0.0	808.0	109.3	0.0	800.0
産 業 分 類	建設業	151 20.3	116.1	0.0	474.0	26.5	0.0	228.0	99.5	0.0	429.0
	製造業	209 28.1	119.0	0.0	630.0	54.6	0.0	430.0	109.8	0.0	600.0
	情報通信業	21 2.8	89.5	0.0	234.0	64.6	0.0	173.0	87.0	0.0	231.0
	運輸業、郵便業	65 8.7	210.2	0.0	800.0	102.4	0.0	527.0	200.4	0.0	800.0
	卸売・小売業	81 10.9	98.0	0.0	600.0	48.5	0.0	323.0	68.2	0.0	452.0
	宿泊業、飲食サービス業	7 0.9	87.3	0.0	480.0	15.2	0.0	80.0	84.4	0.0	480.0
	教育、学習支援業	11 1.5	109.8	0.0	438.0	52.9	0.0	200.0	108.9	0.0	438.0
	医療、福祉業	26 3.5	102.9	0.0	616.0	83.1	0.0	808.0	68.6	0.0	188.0
	サービス業	96 12.9	146.7	0.0	540.0	79.1	0.0	480.0	119.3	0.0	512.0
	その他	71 9.6	124.5	0.0	379.0	49.7	0.0	360.0	105.9	0.0	380.0
	その他	71 9.6	124.5	0.0	379.0	49.7	0.0	360.0	105.9	0.0	380.0
企 業 規 模	大企業	128 17.2	130.2	0.0	616.0	78.0	0.0	808.0	115.9	0.0	438.0
	中小企業	501 67.4	125.8	0.0	800.0	52.2	0.0	527.0	107.0	0.0	800.0
の 有 無 組 合	ある	141 19.0	157.3	0.0	800.0	80.8	0.0	519.0	147.2	0.0	800.0
	ない	568 76.4	121.9	0.0	713.0	52.0	0.0	808.0	102.6	0.0	713.0

付1-30表 労働時間・労働日数の短縮実施の有無

		全 体	問6F. 労働時間・労働日数の短縮実施の有無		
			はい	いいえ	無回答
全 体		886 100.0	50 5.6	757 85.4	79 8.9
産 業 分 類	建設業	173 100.0	9 5.2	142 82.1	22 12.7
	製造業	234 100.0	17 7.3	201 85.9	16 6.8
	情報通信業	24 100.0	— —	24 100.0	— —
	運輸業、郵便業	74 100.0	2 2.7	69 93.2	3 4.1
	卸売・小売業	90 100.0	5 5.6	77 85.6	8 8.9
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	2 20.0	8 80.0	— —
	教育、学習支援業	17 100.0	— —	16 94.1	1 5.9
	医療、福祉業	36 100.0	3 8.3	32 88.9	1 2.8
	サービス業	122 100.0	5 4.1	101 82.8	16 13.1
	その他	98 100.0	6 6.1	83 84.7	9 9.2
	その他	98 100.0	6 6.1	83 84.7	9 9.2
企 業 規 模	大企業	137 100.0	2 1.5	133 97.1	2 1.5
	中小企業	578 100.0	36 6.2	495 85.6	47 8.1
の 有 無 組 合	ある	166 100.0	3 1.8	153 92.2	10 6.0
	ない	675 100.0	44 6.5	572 84.7	59 8.7

付1-31表 過去1年間の正社員の増減

		全 体	問7 過去1年における正社員の増減						
			大幅に減少	やや減少	変わらない	やや増加	大幅に増加	正社員は採用していない	無回答
全 体		886 100.0	13 1.5	178 20.1	491 55.4	141 15.9	6 0.7	45 5.1	12 1.4
産 業 分 類	建設業	173 100.0	1 0.6	39 22.5	92 53.2	32 18.5	-	6 3.5	3 1.7
	製造業	234 100.0	5 2.1	45 19.2	126 53.8	47 20.1	2 0.9	8 3.4	1 0.4
	情報通信業	24 100.0	-	6 25.0	10 41.7	6 25.0	-	2 8.3	-
	運輸業、郵便業	74 100.0	-	24 32.4	39 52.7	10 13.5	-	1 1.4	-
	卸売・小売業	90 100.0	1 1.1	17 18.9	62 68.9	4 4.4	1 1.1	4 4.4	1 1.1
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	1 10.0	-	5 50.0	3 30.0	-	1 10.0	-
	教育、学習支援業	17 100.0	-	4 23.5	11 64.7	1 5.9	-	1 5.9	-
	医療、福祉業	36 100.0	-	9 25.0	15 41.7	6 16.7	3 8.3	3 8.3	-
	サービス業	122 100.0	3 2.5	21 17.2	65 53.3	20 16.4	-	10 8.2	3 2.5
	その他	98 100.0	2 2.0	12 12.2	60 61.2	12 12.2	-	9 9.2	3 3.1
	大企業	137 100.0	2 1.5	26 19.0	76 55.5	29 21.2	4 2.9	-	-
企業規模	中小企業	578 100.0	8 1.4	131 22.7	328 56.7	87 15.1	1 0.2	20 3.5	3 0.5
	労働組合の有無	ある 100.0	3 1.8	38 22.9	89 53.6	28 16.9	1 0.6	6 3.6	1 0.6
労働組合の有無	ない	675 100.0	10 1.5	134 19.9	372 55.1	107 15.9	5 0.7	37 5.5	10 1.5

付1-32表 過去1年間の非正社員の増減

		全 体	問7 過去1年における非正社員の増減						
			大幅に減少	やや減少	変わらない	やや増加	大幅に増加	非正社員は採用していない	無回答
全 体		886 100.0	8 0.9	101 11.4	454 51.2	94 10.6	3 0.3	153 17.3	73 8.2
産 業 分 類	建設業	173 100.0	-	5 2.9	80 46.2	10 5.8	1 0.6	50 28.9	27 15.6
	製造業	234 100.0	1 0.4	30 12.8	126 53.8	29 12.4	1 0.4	32 13.7	15 6.4
	情報通信業	24 100.0	-	5 20.8	11 45.8	3 12.5	-	5 20.8	-
	運輸業、郵便業	74 100.0	1 1.4	15 20.3	34 45.9	7 9.5	-	14 18.9	3 4.1
	卸売・小売業	90 100.0	-	9 10.0	58 64.4	6 6.7	-	11 12.2	6 6.7
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	1 10.0	1 10.0	4 40.0	1 10.0	-	1 10.0	2 20.0
	教育、学習支援業	17 100.0	-	1 5.9	13 76.5	3 17.6	-	-	-
	医療、福祉業	36 100.0	-	7 19.4	17 47.2	10 27.8	1 2.8	1 2.8	-
	サービス業	122 100.0	5 4.1	16 13.1	59 48.4	13 10.7	-	21 17.2	8 6.6
	その他	98 100.0	-	10 10.2	49 50.0	11 11.2	-	18 18.4	10 10.2
	大企業	137 100.0	1 0.7	12 8.8	86 62.8	25 18.2	2 1.5	10 7.3	1 0.7
企業規模	中小企業	578 100.0	6 1.0	70 12.1	288 49.8	53 9.2	1 0.2	109 18.9	51 8.8
	労働組合の有無	ある 100.0	2 1.2	20 12.0	94 56.6	25 15.1	1 0.6	18 10.8	6 3.6
労働組合の有無	ない	675 100.0	6 0.9	79 11.7	338 50.1	62 9.2	2 0.3	129 19.1	59 8.7

付1-33表 正社員減少の主な原因(複数回答可)

		全 体	問8 正社員減少の理由									
			定年等による自然減	採用抑制	自主退職	早期退職優遇制度(選択定年制)を利用した退職	希望退職制度を利用した退職	求人難	転職・出向	解雇	その他	無回答
全 体		191 100.0	54 28.3	6 3.1	147 77.0	2 1.0	— —	39 20.4	11 5.8	3 1.6	10 5.2	1 0.5
産業分類	建設業	40 100.0	12 30.0	— —	31 77.5	— —	— —	9 22.5	3 7.5	1 2.5	1 2.5	1 2.5
	製造業	50 100.0	18 36.0	2 4.0	38 76.0	— —	— —	9 18.0	4 8.0	— —	3 6.0	— —
	情報通信業	6 100.0	— —	— —	6 100.0	— —	— —	1 16.7	— —	— —	1 16.7	— —
	運輸業、郵便業	24 100.0	7 29.2	— —	19 79.2	1 4.2	— —	4 16.7	— —	— —	1 4.2	— —
	卸売・小売業	18 100.0	4 22.2	2 11.1	13 72.2	1 5.6	— —	3 16.7	— —	— —	1 5.6	— —
	宿泊業、飲食サービス業	1 100.0	— —	— —	— —	— —	— —	1 100.0	— —	— —	— —	— —
	教育、学習支援業	4 100.0	2 50.0	— —	4 100.0	— —	— —	1 25.0	— —	— —	— —	— —
	医療、福祉業	9 100.0	— —	1 11.1	8 88.9	— —	— —	4 44.4	3 33.3	— —	— —	— —
	サービス業	24 100.0	6 25.0	1 4.2	21 87.5	— —	— —	6 25.0	— —	1 4.2	1 4.2	— —
	その他	14 100.0	5 35.7	— —	7 50.0	— —	— —	— —	1 7.1	1 7.1	2 14.3	— —
企業規模	大企業	28 100.0	11 39.3	2 7.1	19 67.9	1 3.6	— —	6 21.4	4 14.3	— —	4 14.3	— —
	中小企業	139 100.0	37 26.6	3 2.2	115 82.7	— —	— —	30 21.6	5 3.6	2 1.4	4 2.9	1 0.7
労働組合の有無	ある	41 100.0	15 36.6	1 2.4	28 68.3	2 4.9	— —	8 19.5	5 12.2	— —	6 14.6	— —
	ない	144 100.0	37 25.7	5 3.5	115 79.9	— —	— —	30 20.8	6 4.2	3 2.1	4 2.8	1 0.7

付1-34表 非正社員減少の主な原因(複数回答可)

		全 体	問8 非正社員減少の理由								
			正社員への登用	採用抑制	自主退職	派遣元の都合	求人難	解雇	雇止め	その他	無回答
全 体		109 100.0	9 8.3	7 6.4	78 71.6	5 4.6	13 11.9	1 0.9	5 4.6	7 6.4	3 2.8
産業分類	建設業	5 100.0	— —	— —	5 100.0	— —	2 40.0	— —	— —	— —	— —
	製造業	31 100.0	2 6.5	3 9.7	25 80.6	1 3.2	1 3.2	— —	2 6.5	1 3.2	— —
	情報通信業	5 100.0	— —	— —	3 60.0	1 20.0	— —	— —	— —	1 20.0	— —
	運輸業、郵便業	16 100.0	1 6.3	2 12.5	13 81.3	— —	1 6.3	— —	— —	1 6.3	— —
	卸売・小売業	9 100.0	— —	1 11.1	8 88.9	— —	2 22.2	— —	— —	— —	— —
	宿泊業、飲食サービス業	2 100.0	— —	— —	1 50.0	— —	1 50.0	— —	— —	— —	— —
	教育、学習支援業	1 100.0	— —	— —	1 100.0	— —	— —	— —	— —	— —	— —
	医療、福祉業	7 100.0	1 14.3	— —	4 57.1	1 14.3	1 14.3	— —	— —	1 14.3	— —
	サービス業	21 100.0	3 14.3	1 4.8	13 61.9	1 4.8	5 23.8	1 4.8	2 9.5	1 4.8	1 4.8
	その他	10 100.0	1 10.0	— —	4 40.0	1 10.0	— —	— —	1 10.0	2 20.0	2 20.0
企業規模	大企業	13 100.0	2 15.4	2 15.4	10 76.9	— —	1 7.7	— —	1 7.7	— —	— —
	中小企業	76 100.0	4 5.3	4 5.3	60 78.9	4 5.3	10 13.2	1 1.3	3 3.9	4 5.3	— —
労働組合の有無	ある	22 100.0	3 13.6	2 9.1	14 63.6	— —	2 9.1	— —	1 4.5	3 13.6	1 4.5
	ない	85 100.0	6 7.1	5 5.9	62 72.9	5 5.9	11 12.9	1 1.2	3 3.5	4 4.7	2 2.4

付1-35表 雇止め非正社員の人数

		全 体	雇止めた非正社員の人数					
			1人	2人	3人	4人	5人以上	無回答
全 体		5 100.0	-	-	-	-	-	5 100.0
産 業 分 類	建設業	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	2 100.0	-	-	-	-	-	2 100.0
	情報通信業	-	-	-	-	-	-	-
	運輸業、郵便業	-	-	-	-	-	-	-
	卸売・小売業	-	-	-	-	-	-	-
	宿泊業、飲食サービス業	-	-	-	-	-	-	-
	教育、学習支援業	-	-	-	-	-	-	-
	医療、福祉業	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業	2 100.0	-	-	-	-	-	2 100.0
	その他	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0
企 業 規 模	大企業	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0
	中小企業	3 100.0	-	-	-	-	-	3 100.0
の 労 働 組 合	ある	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0
	ない	3 100.0	-	-	-	-	-	3 100.0

付1-36表 解雇・雇止めの理由

		全 体	問9 解雇・雇止めの理由					
			事業縮小などの会社都合	職務命令に対する重大な違反行為	業務に対する不正な行為	勤務態度又は勤務成績が不良	その他	無回答
全 体		8 100.0	5 62.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	-
産 業 分 類	建設業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-
	製造業	2 100.0	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-
	情報通信業	-	-	-	-	-	-	-
	運輸業、郵便業	-	-	-	-	-	-	-
	卸売・小売業	-	-	-	-	-	-	-
	宿泊業、飲食サービス業	-	-	-	-	-	-	-
	教育、学習支援業	-	-	-	-	-	-	-
	医療、福祉業	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業	3 100.0	2 66.7	-	1 33.3	-	-	-
	その他	2 100.0	2 100.0	-	-	1 50.0	-	-
企 業 規 模	大企業	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-
	中小企業	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	-	-	-
の 労 働 組 合	ある	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-
	ない	6 100.0	4 66.7	1 16.7	1 16.7	-	-	-

付1-37表 正社員の雇用予定

		全 体	問10 正社員の雇用予定			
			増やしていく 予定	現状維持の 予定	減らしていく 予定	無回答
全 体		886 100.0	377 42.6	467 52.7	16 1.8	26 2.9
産 業 分 類	建設業	173 100.0	102 59.0	68 39.3	1 0.6	2 1.2
	製造業	234 100.0	96 41.0	127 54.3	3 1.3	8 3.4
	情報通信業	24 100.0	18 75.0	6 25.0	- -	- -
	運輸業、郵便業	74 100.0	40 54.1	31 41.9	1 1.4	2 2.7
	卸売・小売業	90 100.0	27 30.0	56 62.2	5 5.6	2 2.2
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	2 20.0	7 70.0	- -	1 10.0
	教育、学習支援業	17 100.0	2 11.8	14 82.4	1 5.9	- -
	医療、福祉業	36 100.0	14 38.9	17 47.2	4 11.1	1 2.8
	サービス業	122 100.0	51 41.8	67 54.9	- -	4 3.3
	その他	98 100.0	22 22.4	71 72.4	1 1.0	4 4.1
企 業 規 模	大企業	137 100.0	58 42.3	72 52.6	7 5.1	- -
	中小企業	578 100.0	269 46.5	290 50.2	6 1.0	13 2.2
の 労 働 組 合	ある	166 100.0	59 35.5	99 59.6	5 3.0	3 1.8
	ない	675 100.0	302 44.7	345 51.1	10 1.5	18 2.7

付1-38表 非正社員の雇用予定

		全 体	問10 非正社員の雇用予定			
			増やしていく 予定	現状維持の 予定	減らしていく 予定	無回答
全 体		886 100.0	128 14.4	602 67.9	38 4.3	118 13.3
産 業 分 類	建設業	173 100.0	19 11.0	112 64.7	2 1.2	40 23.1
	製造業	234 100.0	33 14.1	161 68.8	14 6.0	26 11.1
	情報通信業	24 100.0	5 20.8	19 79.2	- -	- -
	運輸業、郵便業	74 100.0	13 17.6	50 67.6	3 4.1	8 10.8
	卸売・小売業	90 100.0	15 16.7	62 68.9	3 3.3	10 11.1
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	2 20.0	5 50.0	- -	3 30.0
	教育、学習支援業	17 100.0	- -	15 88.2	2 11.8	- -
	医療、福祉業	36 100.0	10 27.8	19 52.8	6 16.7	1 2.8
	サービス業	122 100.0	23 18.9	78 63.9	4 3.3	17 13.9
	その他	98 100.0	6 6.1	77 78.6	4 4.1	11 11.2
企 業 規 模	大企業	137 100.0	17 12.4	112 81.8	5 3.6	3 2.2
	中小企業	578 100.0	96 16.6	371 64.2	24 4.2	87 15.1
の 労 働 組 合	ある	166 100.0	21 12.7	125 75.3	7 4.2	13 7.8
	ない	675 100.0	100 14.8	452 67.0	30 4.4	93 13.8

付1-39表 非正社員を増やす主な原因

		全 体	問11 非正社員を増やす主な原因								
			業務内容が 正社員以外 で対応可能	人件費の軽 減	業務の繁閑 に対応	正社員の求 人難	自社で育成 困難な労働 力の確保	採用・雇用 が容易	正社員が定 着しない	その他	無回答
全 体		128 100.0	65 50.8	21 16.4	36 28.1	60 46.9	12 9.4	13 10.2	10 7.8	12 9.4	- -
産 業 分 類	建設業	19 100.0	10 52.6	1 5.3	5 26.3	10 52.6	2 10.5	3 15.8	2 10.5	2 10.5	- -
		33 100.0	15 45.5	5 15.2	9 27.3	14 42.4	3 9.1	4 12.1	1 3.0	4 12.1	- -
	情報通信業	5 100.0	3 60.0	- -	3 60.0	2 40.0	1 20.0	- -	- -	- -	- -
		運輸業、郵便業	13 100.0	8 61.5	3 23.1	5 38.5	8 61.5	1 7.7	1 7.7	1 7.7	- -
	卸売・小売業		15 100.0	8 53.3	4 26.7	2 13.3	8 53.3	- -	- -	1 6.7	2 13.3
		宿泊業、飲食サービス業	2 100.0	1 50.0	- -	- -	2 100.0	- -	1 50.0	1 50.0	- -
	教育、学習支援業		- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
		医療、福祉業	10 100.0	5 50.0	5 50.0	1 10.0	4 40.0	- -	1 10.0	- -	1 10.0
	サービス業		23 100.0	9 39.1	2 8.7	8 34.8	10 43.5	3 13.0	1 4.3	3 13.0	2 8.7
		その他	6 100.0	4 66.7	1 16.7	2 33.3	2 33.3	2 33.3	1 16.7	- -	1 16.7
	企 業 規 模		17 100.0	8 47.1	4 23.5	3 17.6	11 64.7	- -	- -	3 17.6	2 11.8
		中小企業	96 100.0	45 46.9	15 15.6	29 30.2	43 44.8	9 9.4	11 11.5	5 5.2	9 9.4
の 有 無	ある		21 100.0	10 47.6	5 23.8	2 9.5	12 57.1	4 19.0	1 4.8	2 9.5	2 9.5
	ない	100 100.0	51 51.0	16 16.0	31 31.0	47 47.0	8 8.0	11 11.0	7 7.0	9 9.0	- -

付1-40表 社員の採用方法(複数回答可)

		全 体	問12 社員の採用方法							
			公共職業安定所を通じて	民間職業紹介機関を通じて	関連会社等を通じて	インターネット・求人雑誌・新聞広告等で直接募集	縁故等を通じて	川崎市「キャリアサポートかわさき」の無料職業紹介を通じて	その他	無回答
全 体		886 100.0	519 58.6	327 36.9	72 8.1	402 45.4	270 30.5	44 5.0	55 6.2	23 2.6
産業分類	建設業	173 100.0	103 59.5	54 31.2	19 11.0	58 33.5	77 44.5	7 4.0	7 4.0	6 3.5
	製造業	234 100.0	161 68.8	101 43.2	21 9.0	98 41.9	62 26.5	17 7.3	8 3.4	4 1.7
	情報通信業	24 100.0	11 45.8	14 58.3	1 4.2	13 54.2	4 16.7	2 8.3	2 8.3	-
	運輸業、郵便業	74 100.0	50 67.6	31 41.9	8 10.8	48 64.9	23 31.1	1 1.4	2 2.7	-
	卸売・小売業	90 100.0	43 47.8	29 32.2	2 2.2	40 44.4	28 31.1	2 2.2	5 5.6	2 2.2
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	3 30.0	2 20.0	-	5 50.0	1 10.0	-	2 20.0	1 10.0
	教育、学習支援業	17 100.0	5 29.4	8 47.1	1 5.9	13 76.5	5 29.4	-	2 11.8	-
	医療、福祉業	36 100.0	27 75.0	22 61.1	1 2.8	29 80.6	11 30.6	3 8.3	4 11.1	-
	サービス業	122 100.0	70 57.4	41 33.6	3 2.5	65 53.3	31 25.4	11 9.0	7 5.7	6 4.9
	その他	98 100.0	43 43.9	22 22.4	15 15.3	28 28.6	27 27.6	1 1.0	16 16.3	3 3.1
企業規模	大企業	137 100.0	80 58.4	87 63.5	13 9.5	95 69.3	36 26.3	11 8.0	8 5.8	-
	中小企業	578 100.0	371 64.2	197 34.1	39 6.7	244 42.2	187 32.4	30 5.2	25 4.3	10 1.7
労働組合の有無	ある	166 100.0	84 50.6	77 46.4	22 13.3	88 53.0	41 24.7	6 3.6	20 12.0	2 1.2
	ない	675 100.0	412 61.0	237 35.1	47 7.0	299 44.3	221 32.7	36 5.3	29 4.3	18 2.7

付1-41表 パートタイマーの1日平均労働時間(男性)

		全 体	問13 パートタイマーの1日の平均労働時間(男性)							
			3時間未満	3時間以上4時間未満	4時間以上5時間未満	5時間以上6時間未満	6時間以上7時間未満	7時間以上8時間未満	8時間以上	無回答
全 体		275 100.0	15 5.5	22 8.0	21 7.6	43 15.6	51 18.5	77 28.0	27 9.8	19 6.9
産 業 分 類	建設業	23 100.0	— —	— —	— —	— —	5 21.7	12 52.2	2 8.7	4 17.4
	製造業	84 100.0	4 4.8	7 8.3	7 8.3	11 13.1	19 22.6	24 28.6	7 8.3	5 6.0
	情報通信業	2 100.0	— —	— —	— —	— —	1 50.0	1 50.0	— —	— —
	運輸業、郵便業	30 100.0	2 6.7	3 10.0	1 3.3	3 10.0	5 16.7	7 23.3	8 26.7	1 3.3
	卸売・小売業	33 100.0	1 3.0	1 3.0	3 9.1	12 36.4	6 18.2	7 21.2	2 6.1	1 3.0
	宿泊業、飲食サービス業	5 100.0	1 20.0	— —	2 40.0	2 40.0	— —	— —	— —	— —
	教育、学習支援業	10 100.0	2 20.0	3 30.0	3 30.0	— —	— —	— —	1 10.0	1 10.0
	医療、福祉業	22 100.0	2 9.1	3 13.6	1 4.5	4 18.2	6 27.3	5 22.7	1 4.5	— —
	サービス業	43 100.0	2 4.7	4 9.3	2 4.7	8 18.6	6 14.0	12 27.9	4 9.3	5 11.6
	その他	22 100.0	1 4.5	1 4.5	2 9.1	3 13.6	3 13.6	8 36.4	2 9.1	2 9.1
企 業 規 模	大企業	68 100.0	3 4.4	7 10.3	5 7.4	12 17.6	16 23.5	17 25.0	7 10.3	1 1.5
	中小企業	167 100.0	10 6.0	12 7.2	12 7.2	24 14.4	28 16.8	48 28.7	17 10.2	16 9.6
の 労 働 組 合	ある	60 100.0	5 8.3	7 11.7	4 6.7	12 20.0	11 18.3	16 26.7	4 6.7	1 1.7
	ない	203 100.0	9 4.4	15 7.4	16 7.9	30 14.8	40 19.7	57 28.1	22 10.8	14 6.9

付1-42表 パートタイマーの1日平均労働時間(女性)

		全 体	問13 パートタイマーの1日の平均労働時間(女性)							
			3時間未満	3時間以上4時間未満	4時間以上5時間未満	5時間以上6時間未満	6時間以上7時間未満	7時間以上8時間未満	8時間以上	無回答
全 体		423 100.0	27 6.4	31 7.3	63 14.9	77 18.2	67 15.8	35 8.3	9 2.1	114 27.0
産 業 分 類	建設業	51 100.0	5 9.8	3 5.9	5 9.8	8 15.7	7 13.7	3 5.9	— —	20 39.2
	製造業	122 100.0	8 6.6	2 1.6	15 12.3	22 18.0	25 20.5	18 14.8	5 4.1	27 22.1
	情報通信業	7 100.0	— —	— —	— —	— —	2 28.6	— —	— —	5 71.4
	運輸業、郵便業	28 100.0	1 3.6	4 14.3	5 17.9	2 7.1	7 25.0	1 3.6	1 3.6	7 25.0
	卸売・小売業	53 100.0	1 1.9	5 9.4	11 20.8	10 18.9	8 15.1	3 5.7	— —	15 28.3
	宿泊業、飲食サービス業	7 100.0	1 14.3	1 14.3	3 42.9	1 14.3	1 14.3	— —	— —	— —
	教育、学習支援業	16 100.0	1 6.3	3 18.8	3 18.8	3 18.8	2 12.5	2 12.5	— —	2 12.5
	医療、福祉業	30 100.0	1 3.3	5 16.7	6 20.0	6 20.0	3 10.0	5 16.7	— —	4 13.3
	サービス業	62 100.0	7 11.3	7 11.3	8 12.9	13 21.0	9 14.5	1 1.6	1 1.6	16 25.8
	その他	43 100.0	2 4.7	1 2.3	7 16.3	11 25.6	3 7.0	1 2.3	1 2.3	17 39.5
企 業 規 模	大企業	68 100.0	2 2.9	9 13.2	13 19.1	13 19.1	15 22.1	5 7.4	— —	11 16.2
	中小企業	275 100.0	20 7.3	17 6.2	42 15.3	44 16.0	44 16.0	25 9.1	7 2.5	76 27.6
の 労 働 組 合	ある	67 100.0	1 1.5	11 16.4	11 16.4	12 17.9	13 19.4	4 6.0	1 1.5	14 20.9
	ない	337 100.0	25 7.4	20 5.9	46 13.6	64 19.0	52 15.4	29 8.6	5 1.5	96 28.5

付1-43表 パートタイマーの週あたり平均労働日数(男性)

		全 体	問13 パートタイマーの週あたりの平均労働日数(男性)							
			1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	無回答
全 体		275 100.0	18 6.5	19 6.9	54 19.6	53 19.3	65 23.6	15 5.5	2 0.7	49 17.8
産 業 分 類	建設業	23 100.0	2 8.7	4 17.4	2 8.7	2 8.7	4 17.4	1 4.3	—	8 34.8
	製造業	84 100.0	3 3.6	4 4.8	11 13.1	18 21.4	28 33.3	3 3.6	—	17 20.2
	情報通信業	2 100.0	—	—	1 50.0	—	1 50.0	—	—	—
	運輸業、郵便業	30 100.0	5 16.7	1 3.3	5 16.7	4 13.3	3 10.0	5 16.7	1 3.3	6 20.0
	卸売・小売業	33 100.0	1 3.0	—	9 27.3	9 27.3	7 21.2	3 9.1	—	4 12.1
	宿泊業、飲食サービス業	5 100.0	—	—	4 80.0	1 20.0	—	—	—	—
	教育、学習支援業	10 100.0	—	5 50.0	3 30.0	—	1 10.0	—	—	1 10.0
	医療、福祉業	22 100.0	1 4.5	2 9.1	7 31.8	4 18.2	7 31.8	1 4.5	—	—
	サービス業	43 100.0	2 4.7	3 7.0	7 16.3	10 23.3	10 23.3	—	1 2.3	10 23.3
	その他	22 100.0	4 18.2	—	5 22.7	4 18.2	4 18.2	2 9.1	—	3 13.6
企 業 規 模	大企業	68 100.0	2 2.9	7 10.3	12 17.6	11 16.2	23 33.8	5 7.4	—	8 11.8
	中小企業	167 100.0	10 6.0	10 6.0	31 18.6	36 21.6	34 20.4	8 4.8	2 1.2	36 21.6
の 有 無 組 合	ある	60 100.0	6 10.0	3 5.0	14 23.3	9 15.0	17 28.3	5 8.3	—	6 10.0
	ない	203 100.0	11 5.4	15 7.4	38 18.7	40 19.7	48 23.6	10 4.9	2 1.0	39 19.2

付1-44表 パートタイマーの週あたり平均労働日数(女性)

		全 体	問13 パートタイマーの週あたりの平均労働日数(女性)								
			1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	無回答	
全 体		423 100.0	14 3.3	37 8.7	114 27.0	110 26.0	124 29.3	2 0.5	— —	22 5.2	
産 業 分 類	建設業	51 100.0	3 5.9	8 15.7	10 19.6	8 15.7	18 35.3	— —	— —	4 7.8	
	製造業	122 100.0	5 4.1	6 4.9	18 14.8	33 27.0	55 45.1	— —	— —	5 4.1	
	情報通信業	7 100.0	1 14.3	2 28.6	2 28.6	2 28.6	— —	— —	— —	— —	
	運輸業、郵便業	28 100.0	1 3.6	1 3.6	7 25.0	6 21.4	10 35.7	2 7.1	— —	1 3.6	
	卸売・小売業	53 100.0	— —	5 9.4	15 28.3	19 35.8	9 17.0	— —	— —	5 9.4	
	宿泊業、飲食サービス業	7 100.0	— —	— —	6 85.7	— —	1 14.3	— —	— —	— —	
	教育、学習支援業	16 100.0	— —	6 37.5	5 31.3	1 6.3	4 25.0	— —	— —	— —	
	医療、福祉業	30 100.0	— —	2 6.7	11 36.7	16 53.3	1 3.3	— —	— —	— —	
	サービス業	62 100.0	2 3.2	3 4.8	21 33.9	14 22.6	18 29.0	— —	— —	4 6.5	
	その他	43 100.0	2 4.7	4 9.3	17 39.5	10 23.3	7 16.3	— —	— —	3 7.0	
	企 業 規 模	大企業	68 100.0	— —	7 10.3	21 30.9	20 29.4	19 27.9	— —	— —	1 1.5
		中小企業	275 100.0	11 4.0	20 7.3	68 24.7	73 26.5	84 30.5	2 0.7	— —	17 6.2
の 有 無 組 合	ある	67 100.0	2 3.0	8 11.9	20 29.9	15 22.4	21 31.3	— —	— —	1 1.5	
		337 100.0	12 3.6	28 8.3	88 26.1	91 27.0	98 29.1	2 0.6	— —	18 5.3	
	ない										

付1-45表 パートタイマーの労働条件や処遇等の実施内容(複数回答可)

		全 体	問14 パートタイマーの労働条件・処遇等									
			正社員への 登用(制度 の整備)	賃上げ	育児・介護 休暇制度	教育訓練の 実施	福利厚生施 設の利用	苦情の申し 出に対する 解決制度	その他	特になし	無回答	
全 体		491 100.0	169 34.4	319 65.0	136 27.7	122 24.8	150 30.5	127 25.9	15 3.1	84 17.1	11 2.2	
産 業 分 類	建設業	63 100.0	14 22.2	36 57.1	10 15.9	13 20.6	18 28.6	11 17.5	2 3.2	15 23.8	2 3.2	
	製造業	143 100.0	51 35.7	99 69.2	47 32.9	38 26.6	47 32.9	41 28.7	1 0.7	18 12.6	5 3.5	
	情報通信業	7 100.0	2 28.6	3 42.9	2 28.6	2 28.6	4 57.1	1 14.3	1 14.3	1 14.3	—	
	運輸業、郵便業	37 100.0	10 27.0	22 59.5	11 29.7	9 24.3	10 27.0	10 27.0	1 2.7	10 27.0	1 2.7	
	卸売・小売業	59 100.0	26 44.1	41 69.5	18 30.5	15 25.4	17 28.8	18 30.5	—	10 16.9	—	
	宿泊業、飲食サービス業	7 100.0	1 14.3	5 71.4	—	—	1 14.3	—	—	2 28.6	—	
	教育、学習支援業	16 100.0	7 43.8	14 87.5	5 31.3	2 12.5	7 43.8	5 31.3	1 6.3	—	—	
	医療、福祉業	31 100.0	21 67.7	23 74.2	15 48.4	14 45.2	11 35.5	15 48.4	2 6.5	—	—	
	サービス業	74 100.0	22 29.7	47 63.5	13 17.6	15 20.3	16 21.6	16 21.6	4 5.4	16 21.6	2 2.7	
	その他	50 100.0	12 24.0	25 50.0	13 26.0	12 24.0	16 32.0	7 14.0	3 6.0	12 24.0	1 2.0	
	企 業 規 模	大企業	84 100.0	50 59.5	69 82.1	49 58.3	40 47.6	43 51.2	39 46.4	3 3.6	2 2.4	1 1.2
		中小企業	315 100.0	96 30.5	200 63.5	60 19.0	58 18.4	72 22.9	65 20.6	7 2.2	62 19.7	9 2.9
の 有 無	ある	82 100.0	28 34.1	50 61.0	43 52.4	32 39.0	39 47.6	35 42.7	2 2.4	11 13.4	1 1.2	
	ない	385 100.0	135 35.1	258 67.0	89 23.1	86 22.3	105 27.3	84 21.8	13 3.4	67 17.4	8 2.1	

付1-46表 定年制度の形態

		全 体	問15 定年制度				
			一律に実施	職種別に実 施	定年制はな い	その他	無回答
全 体		886 100.0	664 74.9	35 4.0	151 17.0	22 2.5	14 1.6
産 業 分 類	建設業	173 100.0	112 64.7	6 3.5	48 27.7	4 2.3	3 1.7
	製造業	234 100.0	197 84.2	6 2.6	22 9.4	3 1.3	6 2.6
	情報通信業	24 100.0	20 83.3	-	4 16.7	-	-
	運輸業、郵便業	74 100.0	64 86.5	4 5.4	2 2.7	3 4.1	1 1.4
	卸売・小売業	90 100.0	71 78.9	2 2.2	16 17.8	1 1.1	-
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	3 30.0	1 10.0	5 50.0	-	1 10.0
	教育、学習支援業	17 100.0	12 70.6	1 5.9	3 17.6	1 5.9	-
	医療、福祉業	36 100.0	23 63.9	6 16.7	3 8.3	4 11.1	-
	サービス業	122 100.0	86 70.5	6 4.9	26 21.3	2 1.6	2 1.6
	その他	98 100.0	74 75.5	2 2.0	19 19.4	3 3.1	-
企 業 規 模	大企業	137 100.0	122 89.1	8 5.8	-	6 4.4	1 0.7
	中小企業	578 100.0	432 74.7	23 4.0	110 19.0	5 0.9	8 1.4
の 労 働 組 合	ある	166 100.0	148 89.2	6 3.6	5 3.0	5 3.0	2 1.2
	ない	675 100.0	491 72.7	26 3.9	135 20.0	14 2.1	9 1.3

付1-47表 定年年齢(一律実施)

		問15 定年年齢					
		59歳以下	60歳	61歳以上64 歳以下	65歳	66歳以上	無回答
全 体		664 100.0	- -	433 65.2	24 3.6	192 28.9	14 2.1
産 業 分 類	建設業	112 100.0	- -	65 58.0	4 3.6	41 36.6	2 1.8
	製造業	197 100.0	- -	134 68.0	5 2.5	54 27.4	3 1.5
	情報通信業	20 100.0	- -	18 90.0	-	2 10.0	-
	運輸業、郵便業	64 100.0	- -	32 50.0	7 10.9	22 34.4	3 4.7
	卸売・小売業	71 100.0	- -	56 78.9	2 2.8	13 18.3	-
	宿泊業、飲食サービス業	3 100.0	- -	1 33.3	-	2 66.7	-
	教育、学習支援業	12 100.0	- -	8 66.7	-	4 33.3	-
	医療、福祉業	23 100.0	- -	13 56.5	1 4.3	8 34.8	1 4.3
	サービス業	86 100.0	- -	52 60.5	4 4.7	27 31.4	3 3.5
	その他	74 100.0	- -	52 70.3	1 1.4	19 25.7	2 2.7
企 業 規 模	大企業	122 100.0	- -	102 83.6	2 1.6	16 13.1	2 1.6
	中小企業	432 100.0	- -	259 60.0	20 4.6	142 32.9	10 2.3
の 労 働 組 合	ある	148 100.0	- -	109 73.6	9 6.1	29 19.6	1 0.7
	ない	491 100.0	- -	306 62.3	15 3.1	156 31.8	13 2.6

付1-48表 定年退職者の平均勤続年数

		全 体	問16 定年退職者の平均勤続年数					
			20年未満	20～25年未満	25～30年未満	30～35年未満	35年以上	無回答
全 体		886 100.0	229 25.8	111 12.5	123 13.9	133 15.0	191 21.6	99 11.2
産 業 分 類	建設業	173 100.0	43 24.9	18 10.4	20 11.6	26 15.0	43 24.9	23 13.3
	製造業	234 100.0	57 24.4	29 12.4	40 17.1	40 17.1	48 20.5	20 8.5
	情報通信業	24 100.0	7 29.2	2 8.3	3 12.5	6 25.0	6 25.0	—
	運輸業、郵便業	74 100.0	19 25.7	17 23.0	10 13.5	12 16.2	10 13.5	6 8.1
	卸売・小売業	90 100.0	13 14.4	18 20.0	15 16.7	18 20.0	19 21.1	7 7.8
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	6 60.0	1 10.0	—	—	2 20.0	1 10.0
	教育、学習支援業	17 100.0	4 23.5	—	4 23.5	4 23.5	2 11.8	3 17.6
	医療、福祉業	36 100.0	21 58.3	5 13.9	1 2.8	4 11.1	1 2.8	4 11.1
	サービス業	122 100.0	35 28.7	13 10.7	17 13.9	10 8.2	31 25.4	16 13.1
	その他	98 100.0	23 23.5	7 7.1	12 12.2	12 12.2	28 28.6	16 16.3
企 業 規 模	大企業	137 100.0	34 24.8	13 9.5	16 11.7	29 21.2	36 26.3	9 6.6
	中小企業	578 100.0	157 27.2	79 13.7	90 15.6	83 14.4	116 20.1	53 9.2
の 有 無 労 働 組 合	ある	166 100.0	22 13.3	16 9.6	21 12.7	34 20.5	58 34.9	15 9.0
	ない	675 100.0	195 28.9	92 13.6	96 14.2	93 13.8	125 18.5	74 11.0

付1-49表 定年退職者一人当たりの平均退職金

		全 体	問17 定年退職者の平均退職金額									
			500万円未満	500～750万円未満	750～1000万円未満	1000～1250万円未満	1250～1500万円未満	1500～1750万円未満	1750～2000万円未満	2000万円以上	退職金制度はない	無回答
全 体		886 100.0	347 39.2	94 10.6	68 7.7	51 5.8	21 2.4	23 2.6	22 2.5	24 2.7	148 16.7	88 9.9
産 業 分 類	建設業	173 100.0	70 40.5	22 12.7	15 8.7	13 7.5	3 1.7	3 1.7	4 2.3	2 1.2	28 16.2	13 7.5
	製造業	234 100.0	103 44.0	26 11.1	19 8.1	12 5.1	9 3.8	7 3.0	6 2.6	8 3.4	29 12.4	15 6.4
	情報通信業	24 100.0	9 37.5	3 12.5	1 4.2	3 12.5	1 4.2	—	—	—	7 29.2	—
	運輸業、郵便業	74 100.0	35 47.3	3 4.1	5 6.8	5 6.8	2 2.7	5 6.8	1 1.4	1 1.4	8 10.8	9 12.2
	卸売・小売業	90 100.0	25 27.8	14 15.6	10 11.1	10 11.1	1 1.1	3 3.3	3 3.3	—	17 18.9	7 7.8
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	5 50.0	—	—	—	—	—	—	—	3 30.0	2 20.0
	教育、学習支援業	17 100.0	3 17.6	1 5.9	1 5.9	1 5.9	—	1 5.9	—	5 29.4	2 11.8	3 17.6
	医療、福祉業	36 100.0	20 55.6	2 5.6	1 2.8	1 2.8	—	—	2 5.6	—	5 13.9	5 13.9
	サービス業	122 100.0	47 38.5	14 11.5	9 7.4	4 3.3	1 0.8	2 0.8	2 1.6	4 3.3	26 21.3	14 11.5
	その他	98 100.0	27 27.6	9 9.2	7 7.1	2 2.0	4 4.1	3 3.1	4 4.1	4 4.1	19 19.4	19 19.4
企 業 規 模	大企業	137 100.0	32 23.4	13 9.5	21 15.3	14 10.2	5 3.6	10 7.3	8 5.8	14 10.2	9 6.6	11 8.0
	中小企業	578 100.0	267 46.2	70 12.1	36 6.2	33 5.7	12 2.1	9 1.6	8 1.4	4 0.7	98 17.0	41 7.1
の 有 無 労 働 組 合	ある	166 100.0	32 19.3	10 6.0	19 11.4	14 8.4	12 7.2	13 7.8	15 9.0	17 10.2	10 6.0	24 14.5
	ない	675 100.0	293 43.4	82 12.1	48 7.1	35 5.2	8 1.2	9 1.3	6 0.9	7 1.0	126 18.7	61 9.0

付1-50表 定年後の雇用制度の有無(複数回答可)

		全 体	問18 雇用関係制度の有無				
			再雇用制度	勤務延長制 度	再就職斡旋 制度	いずれの制 度もない	無回答
全 体		886 100.0	623 70.3	153 17.3	4 0.5	162 18.3	22 2.5
産 業 分 類	建設業	173 100.0	101 58.4	38 22.0	— —	49 28.3	4 2.3
	製造業	234 100.0	191 81.6	39 16.7	2 0.9	20 8.5	6 2.6
	情報通信業	24 100.0	18 75.0	2 8.3	— —	6 25.0	— —
	運輸業、郵便業	74 100.0	59 79.7	11 14.9	1 1.4	6 8.1	2 2.7
	卸売・小売業	90 100.0	66 73.3	11 12.2	— —	15 16.7	4 4.4
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	4 40.0	1 10.0	— —	4 40.0	2 20.0
	教育、学習支援業	17 100.0	11 64.7	2 11.8	— —	4 23.5	— —
	医療、福祉業	36 100.0	27 75.0	8 22.2	— —	4 11.1	— —
	サービス業	122 100.0	76 62.3	21 17.2	— —	30 24.6	1 0.8
	その他	98 100.0	67 68.4	18 18.4	1 1.0	21 21.4	2 2.0
企 業 規 模	大企業	137 100.0	126 92.0	19 13.9	3 2.2	2 1.5	1 0.7
	中小企業	578 100.0	391 67.6	107 18.5	— —	115 19.9	12 2.1
の 労 働 組 合	ある	166 100.0	147 88.6	19 11.4	4 2.4	11 6.6	3 1.8
	ない	675 100.0	445 65.9	130 19.3	— —	141 20.9	17 2.5

付1-51表 ワークライフバランスへの取組状況(複数回答可)

		全 体	問19 ワーク・ライフ・バランスへの取組状況										
			育児・介護 等による短 時間勤務や フレックス タイム等、時 差勤務制度	育児・介護 等による勤 務軽減措置 (時間外・休 日勤務の免 除・転勤配 属等)	在宅勤務制 度	託児施設の 設置	育児・介護 等による休 職中の経済 的支援(社 会保険料の 援助等)	休職前や復 職時の上司 や人事部署 と交えた面談 (勤務環境 や業務内容 の確認等)	育児・介護 等の事由に よる退職者 に対する再 雇用制度	転勤等の要 件を満たさ なくても女性 社員を管理職 に登用	その他	ワーク・ライ フ・バランス に関する取 り組みはい ずれも行っ ていない	無回答
全 体		886 100.0	476 53.7	361 40.7	215 24.3	17 1.9	77 8.7	267 30.1	77 8.7	82 9.3	18 2.0	224 25.3	53 6.0
産 業 分 類	建設業	173 100.0	72 41.6	50 28.9	36 20.8	1 0.6	15 8.7	27 15.6	11 6.4	9 5.2	4 2.3	63 36.4	12 6.9
	製造業	234 100.0	130 55.6	111 47.4	62 26.5	4 1.7	25 10.7	83 35.5	18 7.7	23 9.8	5 2.1	42 17.9	17 7.3
	情報通信業	24 100.0	20 83.3	16 66.7	15 62.5	— —	1 4.2	15 62.5	— —	4 16.7	— —	3 12.5	— —
	運輸業、郵便業	74 100.0	42 56.8	35 47.3	12 16.2	2 2.7	5 6.8	22 29.7	8 10.8	11 14.9	1 1.4	18 24.3	4 5.4
	卸売・小売業	90 100.0	45 50.0	32 35.6	22 24.4	1 1.1	8 8.9	25 27.8	9 10.0	3 3.3	1 1.1	28 31.1	3 3.3
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	2 20.0	1 10.0	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	6 60.0	2 20.0
	教育、学習支援業	17 100.0	14 82.4	10 58.8	5 29.4	2 11.8	2 11.8	10 58.8	2 11.8	4 23.5	— —	2 11.8	— —
	医療、福祉業	36 100.0	32 88.9	21 58.3	3 8.3	6 16.7	2 5.6	16 44.4	6 16.7	8 22.2	1 2.8	2 5.6	— —
	サービス業	122 100.0	59 48.4	42 34.4	29 23.8	1 0.8	7 5.7	38 31.1	7 5.7	8 6.6	3 2.5	32 26.2	7 5.7
	その他	98 100.0	57 58.2	40 40.8	30 30.6	— —	11 11.2	30 30.6	13 13.3	11 11.2	3 3.1	26 26.5	7 7.1
企 業 規 模	大企業	137 100.0	128 93.4	101 73.7	62 45.3	15 10.9	24 17.5	94 68.6	24 17.5	26 19.0	1 0.7	3 2.2	1 0.7
	中小企業	578 100.0	266 46.0	194 33.6	113 19.6	2 0.3	37 6.4	131 22.7	28 4.8	37 6.4	13 2.2	170 29.4	33 5.7
の 労 働 組 合	ある	166 100.0	134 80.7	107 64.5	69 41.6	10 6.0	33 19.9	95 57.2	30 18.1	33 19.9	2 1.2	15 9.0	6 3.6
	ない	675 100.0	321 47.6	243 36.0	139 20.6	7 1.0	40 5.9	166 24.6	42 6.2	45 6.7	16 2.4	197 29.2	40 5.9

付1-52表 育児休暇の取得率(女性)

		全 体	問20 育児休暇の取得率【女性社員】								無回答
			10%未満	10～29%	30～49%	50～69%	70～79%	80～89%	90～99%	100%	
全 体		886	437	17	12	10	6	7	11	208	178
		100.0	49.3	1.9	1.4	1.1	0.7	0.8	1.2	23.5	20.1
産 業 分 類	建設業	173	106	5	4	2	—	—	1	15	40
		100.0	61.3	2.9	2.3	1.2	—	—	0.6	8.7	23.1
	製造業	234	108	7	4	5	2	—	3	60	45
		100.0	46.2	3.0	1.7	2.1	0.9	—	1.3	25.6	19.2
	情報通信業	24	14	1	—	—	1	—	—	7	1
		100.0	58.3	4.2	—	—	4.2	—	—	29.2	4.2
	運輸業、郵便業	74	50	—	—	—	—	1	1	12	10
		100.0	67.6	—	—	—	—	1.4	1.4	16.2	13.5
	卸売・小売業	90	41	1	—	—	3	1	2	27	15
		100.0	45.6	1.1	—	—	3.3	1.1	2.2	30.0	16.7
	宿泊業、飲食サービス業	10	6	—	—	—	—	—	—	1	3
		100.0	60.0	—	—	—	—	—	—	10.0	30.0
企 業 規 模	教育、学習支援業	17	3	—	—	—	—	—	2	10	2
		100.0	17.6	—	—	—	—	—	11.8	58.8	11.8
	医療、福祉業	36	9	1	—	1	—	—	2	20	3
		100.0	25.0	2.8	—	2.8	—	—	5.6	55.6	8.3
	サービス業	122	55	2	2	2	—	3	—	32	26
		100.0	45.1	1.6	1.6	1.6	—	2.5	—	26.2	21.3
の 有 無	その他	98	41	—	1	—	—	2	—	23	31
		100.0	41.8	—	1.0	—	—	2.0	—	23.5	31.6
の 有 無	大企業	137	34	5	3	2	1	2	4	76	10
		100.0	24.8	3.6	2.2	1.5	0.7	1.5	2.9	55.5	7.3
の 有 無	中小企業	578	331	11	6	7	4	3	7	99	110
		100.0	57.3	1.9	1.0	1.2	0.7	0.5	1.2	17.1	19.0
の 有 無	ある	166	65	1	4	2	1	4	3	64	22
		100.0	39.2	0.6	2.4	1.2	0.6	2.4	1.8	38.6	13.3
の 有 無	ない	675	356	14	4	7	5	3	8	141	137
		100.0	52.7	2.1	0.6	1.0	0.7	0.4	1.2	20.9	20.3

付1-53表 育児休暇の取得率(男性)

		全 体	問20 育児休暇の取得率【男性社員】								無回答
			10%未満	10～29%	30～49%	50～69%	70～79%	80～89%	90～99%	100%	
全 体		886	569	21	11	25	10	5	6	61	178
		100.0	64.2	2.4	1.2	2.8	1.1	0.6	0.7	6.9	20.1
産 業 分 類	建設業	173	119	3	2	3	1	2	1	6	36
		100.0	68.8	1.7	1.2	1.7	0.6	1.2	0.6	3.5	20.8
	製造業	234	141	9	6	9	4	1	1	18	45
		100.0	60.3	3.8	2.6	3.8	1.7	0.4	0.4	7.7	19.2
	情報通信業	24	14	—	—	2	1	—	1	4	2
		100.0	58.3	—	—	8.3	4.2	—	4.2	16.7	8.3
	運輸業、郵便業	74	56	3	—	3	1	—	—	4	7
		100.0	75.7	4.1	—	4.1	1.4	—	—	5.4	9.5
	卸売・小売業	90	67	2	2	—	—	2	—	1	16
		100.0	74.4	2.2	2.2	—	—	2.2	—	1.1	17.8
	宿泊業、飲食サービス業	10	6	—	—	—	—	—	—	—	4
		100.0	60.0	—	—	—	—	—	—	—	40.0
企 業 規 模	教育、学習支援業	17	8	—	—	1	—	—	1	3	4
		100.0	47.1	—	—	5.9	—	—	5.9	17.6	23.5
	医療、福祉業	36	20	1	—	3	—	—	—	5	7
		100.0	55.6	2.8	—	8.3	—	—	—	13.9	19.4
	サービス業	122	80	1	1	1	1	—	1	10	27
		100.0	65.6	0.8	0.8	0.8	0.8	—	0.8	8.2	22.1
の 有 無	その他	98	54	2	—	2	2	—	1	10	27
		100.0	55.1	2.0	—	2.0	2.0	—	1.0	10.2	27.6
の 有 無	大企業	137	73	6	5	14	3	4	2	20	10
		100.0	53.3	4.4	3.6	10.2	2.2	2.9	1.5	14.6	7.3
の 有 無	中小企業	578	403	12	6	8	5	1	3	29	111
		100.0	69.7	2.1	1.0	1.4	0.9	0.2	0.5	5.0	19.2
の 有 無	ある	166	97	6	4	10	5	3	3	21	17
		100.0	58.4	3.6	2.4	6.0	3.0	1.8	1.8	12.7	10.2
の 有 無	ない	675	448	15	7	15	4	2	3	39	142
		100.0	66.4	2.2	1.0	2.2	0.6	0.3	0.4	5.8	21.0

付1-54表 働き方改革への取組状況(複数回答可)

		全 体	問21 働き方改革への取組状況													
			長時間労働 の是正	有給休暇の 取得促進	育児・介護 休暇制度の 導入	短時間労働、 フレックス の導入	テレワーク の導入	生産性向上	障害者、高 齢者の活用	外国人雇用	オフィス環境 の改善	人材育成	健康経営の 促進	その他	特に取り組 んでいない	無回答
全 体		886 100.0	529 59.7	625 70.5	378 42.7	231 26.1	177 20.0	72 8.1	202 22.8	108 12.2	184 20.8	264 29.8	189 21.3	4 0.5	90 10.2	22 2.5
産 業 分 類	建設業	173 100.0	99 57.2	104 60.1	45 26.0	35 20.2	23 13.3	10 5.8	30 17.3	22 12.7	35 20.2	57 32.9	42 24.3	1 0.6	18 10.4	4 2.3
	製造業	234 100.0	146 62.4	181 77.4	116 49.6	71 30.3	56 23.9	27 11.5	63 26.9	36 15.4	51 21.8	66 28.2	54 23.1	3 1.3	17 7.3	6 2.6
	情報通信業	24 100.0	16 66.7	17 70.8	18 75.0	11 45.8	16 66.7	3 12.5	4 16.7	3 12.5	7 29.2	12 50.0	7 29.2	-	2 8.3	-
	運輸業、郵便業	74 100.0	53 71.6	58 78.4	33 44.6	15 20.3	13 17.6	2 2.7	19 25.7	4 5.4	9 12.2	23 31.1	12 16.2	-	2 2.7	4 5.4
	卸売・小売業	90 100.0	50 55.6	62 68.9	37 41.1	24 26.7	17 18.9	10 11.1	18 20.0	8 8.9	25 27.8	19 21.1	19 21.1	-	10 11.1	1 1.1
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	5 50.0	4 40.0	-	1 10.0	-	-	-	-	-	2 20.0	2 20.0	-	1 10.0	1 10.0
	教育、学習支援業	17 100.0	13 76.5	16 94.1	13 76.5	8 47.1	4 23.5	1 5.9	7 41.2	5 29.4	4 23.5	4 23.5	5 29.4	-	1 5.9	-
	医療、福祉業	36 100.0	25 69.4	31 86.1	26 72.2	10 27.8	5 13.9	2 5.6	16 44.4	9 25.0	6 16.7	17 47.2	6 16.7	-	-	-
	サービス業	122 100.0	62 50.8	77 63.1	48 39.3	23 18.9	21 17.2	9 7.4	23 18.9	17 13.9	25 20.5	35 28.7	23 18.9	-	22 18.0	1 0.8
	その他	98 100.0	56 57.1	70 71.4	39 39.8	30 30.6	22 22.4	8 8.2	21 21.4	3 3.1	21 21.4	27 27.6	18 18.4	-	16 16.3	4 4.1
企 業 規 模	大企業	137 100.0	114 83.2	129 94.2	118 86.1	74 54.0	54 39.4	19 13.9	73 53.3	37 27.0	40 29.2	73 53.3	49 35.8	1 0.7	-	1 0.7
	中小企業	578 100.0	328 56.7	386 66.8	202 34.9	112 19.4	89 15.4	39 6.7	99 17.1	59 10.2	112 19.4	140 24.2	105 18.2	2 0.3	58 10.0	13 2.2
の 有 無 組 合	ある	166 100.0	128 77.1	144 86.7	117 70.5	80 48.2	64 38.6	18 10.8	58 34.9	25 15.1	42 25.3	69 41.6	51 30.7	1 0.6	4 2.4	5 3.0
	ない	675 100.0	374 55.4	451 66.8	248 36.7	143 21.2	108 16.0	50 7.4	137 20.3	77 11.4	140 20.7	185 27.4	131 19.4	2 0.3	82 12.1	14 2.1

付1-55表 雇用人員の過不足状況(正社員)

	全 体	問22 雇用人員過不足状況(正社員)					
		大いに過剰	やや過剰	適正	やや不足	大いに不足	無回答
全 体	886 100.0	3 0.3	16 1.8	346 39.1	389 43.9	100 11.3	32 3.6
産 業 分 類	建設業	173 100.0	1 0.6	1 0.6	38 22.0	88 50.9	6 3.5
	製造業	234 100.0	-	6 2.6	95 40.6	104 44.4	7 3.0
	情報通信業	24 100.0	-	-	5 20.8	14 58.3	-
	運輸業、郵便業	74 100.0	2 2.7	-	23 31.1	37 50.0	2 2.7
	卸売・小売業	90 100.0	-	4 4.4	46 51.1	36 40.0	2 2.2
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	-	-	4 40.0	3 30.0	1 10.0
	教育、学習支援業	17 100.0	-	1 5.9	14 82.4	2 11.8	-
	医療、福祉業	36 100.0	-	-	16 44.4	16 44.4	-
	サービス業	122 100.0	-	3 2.5	50 41.0	49 40.2	7 5.7
	その他	98 100.0	-	1 1.0	53 54.1	36 36.7	6 6.1
企 業 規 模	大企業	137 100.0	-	3 2.2	56 40.9	60 43.8	1 0.7
	中小企業	578 100.0	2 0.3	11 1.9	215 37.2	268 46.4	11 1.9
の 有 無 組 合	ある	166 100.0	1 0.6	-	67 40.4	74 44.6	5 3.0
	ない	675 100.0	1 0.1	14 2.1	259 38.4	299 44.3	24 3.6

付1-56表 雇用人員の過不足状況(非正社員)

全 体	問22 雇用人員過不足状況(非正社員)					
	大いに過剰	やや過剰	適正	やや不足	大いに不足	無回答
886	2	22	546	141	34	141
100.0	0.2	2.5	61.6	15.9	3.8	15.9
173	-	2	95	22	6	48
100.0	-	1.2	54.9	12.7	3.5	27.7
234	-	9	164	32	4	25
100.0	-	3.8	70.1	13.7	1.7	10.7
24	-	-	15	4	3	2
100.0	-	-	62.5	16.7	12.5	8.3
74	-	2	47	9	4	12
100.0	-	2.7	63.5	12.2	5.4	16.2
90	-	2	53	18	2	15
100.0	-	2.2	58.9	20.0	2.2	16.7
10	-	-	3	3	2	2
100.0	-	-	30.0	30.0	20.0	20.0
17	-	1	16	-	-	-
100.0	-	5.9	94.1	-	-	-
36	2	2	15	13	4	-
100.0	5.6	5.6	41.7	36.1	11.1	-
122	-	2	69	26	8	17
100.0	-	1.6	56.6	21.3	6.6	13.9
98	-	2	67	11	1	17
100.0	-	2.0	68.4	11.2	1.0	17.3
137	1	4	95	23	10	4
100.0	0.7	2.9	69.3	16.8	7.3	2.9
578	1	16	344	99	20	98
100.0	0.2	2.8	59.5	17.1	3.5	17.0
166	-	3	112	26	8	17
100.0	-	1.8	67.5	15.7	4.8	10.2
675	2	18	410	108	24	113
100.0	0.3	2.7	60.7	16.0	3.6	16.2

付1-57表 正社員の雇用人員(人手)が不足していない要因(複数回答可)

		全 体	問23 正社員の雇用人員(人手)が不足していない要因(複数選択)								無回答
			仕事内容の 魅力度の向 上	賃金や賞与 の引き上げ	福利厚生 の充実	働きやすい 職場環境づ くり	多様な人材 の積極的な 採用	定年延長や シニアの再 雇用	機械化や自 動化の実施	その他	
全 体		365 100.0	47 12.9	91 24.9	47 12.9	150 41.1	35 9.6	89 24.4	38 10.4	33 9.0	65 17.8
産 業 分 類	建設業	40 100.0	3 7.5	9 22.5	8 20.0	18 45.0	4 10.0	6 15.0	2 5.0	3 7.5	9 22.5
	製造業	101 100.0	11 10.9	26 25.7	12 11.9	39 38.6	14 13.9	34 33.7	14 13.9	4 4.0	18 17.8
	情報通信業	5 100.0	-	3 60.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	-	1 20.0	-
	運輸業、郵便業	25 100.0	4 16.0	10 40.0	5 20.0	14 56.0	1 4.0	9 36.0	3 12.0	2 8.0	1 4.0
	卸売・小売業	50 100.0	7 14.0	12 24.0	5 10.0	18 36.0	3 6.0	13 26.0	9 18.0	6 12.0	9 18.0
	宿泊業、飲食サービス業	4 100.0	-	1 25.0	-	1 25.0	-	1 25.0	-	-	2 50.0
	教育、学習支援業	15 100.0	5 33.3	3 20.0	1 6.7	8 53.3	2 13.3	4 26.7	1 6.7	2 13.3	2 13.3
	医療、福祉業	16 100.0	4 25.0	4 25.0	3 18.8	7 43.8	3 18.8	2 12.5	-	3 18.8	2 12.5
	サービス業	53 100.0	9 17.0	12 22.6	7 13.2	23 43.4	4 7.5	8 15.1	4 7.5	5 9.4	9 17.0
	その他	54 100.0	4 7.4	10 18.5	4 7.4	19 35.2	2 3.7	10 18.5	5 9.3	7 13.0	13 24.1
	企業規模	59 100.0	13 22.0	18 30.5	17 28.8	30 50.8	9 15.3	21 35.6	6 10.2	6 10.2	6 10.2
の 有 無 組 合	大企業	228 100.0	25 11.0	57 25.0	23 10.1	91 39.9	23 10.1	52 22.8	23 10.1	19 8.3	41 18.0
	中小企業	68 100.0	9 13.2	19 27.9	12 17.6	30 44.1	10 14.7	21 30.9	7 10.3	7 10.3	11 16.2
の 有 無 組 合	ある	274 100.0	35 12.8	68 24.8	32 11.7	110 40.1	24 8.8	61 22.3	28 10.2	23 8.4	49 17.9
	ない										

付1-58表 正社員の雇用人員(人手)が不足している要因(複数回答可)

		全 体	問24 正社員の雇用人員(人手)が不足している要因(複数選択)								無回答
			業界に人気 がない	企業の知名 度が低い	条件に合っ た人材から 応募がない	賃金や賞与 に満足が得 られない	労働環境が 厳しい	従業員の自 発的な離職 の増加	多様な働き 方の対応が 十分でない	その他	
全 体		489 100.0	258 52.8	127 26.0	280 57.3	98 20.0	119 24.3	76 15.5	22 4.5	23 4.7	10 2.0
産 業 分 類	建設業	127 100.0	90 70.9	33 26.0	75 59.1	17 13.4	44 34.6	13 10.2	2 1.6	4 3.1	1 0.8
	製造業	126 100.0	56 44.4	35 27.8	77 61.1	19 15.1	21 16.7	18 14.3	4 3.2	8 6.3	5 4.0
	情報通信業	19 100.0	1 5.3	7 36.8	16 84.2	5 26.3	1 5.3	6 31.6	1 5.3	2 10.5	-
	運輸業、郵便業	47 100.0	35 74.5	5 10.6	16 34.0	16 34.0	19 40.4	5 10.6	5 10.6	2 4.3	2 4.3
	卸売・小売業	38 100.0	15 39.5	13 34.2	20 52.6	5 13.2	9 23.7	5 13.2	4 10.5	3 7.9	2 5.3
	宿泊業、飲食サービス業	5 100.0	4 80.0	1 20.0	1 20.0	-	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-	-
	教育、学習支援業	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-
	医療、福祉業	20 100.0	9 45.0	2 10.0	11 55.0	12 60.0	3 15.0	4 20.0	2 10.0	-	-
	サービス業	62 100.0	27 43.5	21 33.9	38 61.3	16 25.8	12 19.4	16 25.8	1 1.6	3 4.8	-
	その他	38 100.0	17 44.7	8 21.1	20 52.6	8 21.1	8 21.1	8 21.1	2 5.3	1 2.6	-
	企業規模	77 100.0	31 40.3	29 37.7	42 54.5	17 22.1	15 19.5	16 20.8	6 7.8	7 9.1	1 1.3
の 有 無 組 合	大企業	339 100.0	194 57.2	84 24.8	199 58.7	65 19.2	85 25.1	50 14.7	11 3.2	13 3.8	8 2.4
	中小企業	93 100.0	46 49.5	33 35.5	39 41.9	16 17.2	25 26.9	19 20.4	7 7.5	8 8.6	2 2.2
の 有 無 組 合	ある	377 100.0	201 53.3	93 24.7	230 61.0	80 21.2	89 23.6	55 14.6	15 4.0	15 4.0	7 1.9
	ない										

付1-59表 人材確保において興味ある人材(複数回答可)

		全 体	問25 人材確保において興味ある人材(複数選択)												
			新卒予定者 (大卒・専門 学校卒・短 大卒)	新卒予定者 (高卒)	経験者採用 (中途採用)	就職氷河期 世代(概ね 35～54歳)	女性	シニア	出向者の活 用	外国人	障害者	その他	特になし	無回答	
全 体		886 100.0	332 37.5	267 30.1	653 73.7	135 15.2	144 16.3	83 9.4	21 2.4	66 7.4	58 6.5	12 1.4	119 13.4	21 2.4	
産 業 分 類	建設業	173 100.0	61 35.3	69 39.9	133 76.9	30 17.3	26 15.0	15 8.7	6 3.5	19 11.0	4 2.3	1 0.6	22 12.7	2 1.2	
		製造業	234 100.0	86 36.8	91 38.9	186 79.5	33 14.1	37 15.8	23 9.8	7 3.0	20 8.5	23 9.8	4 1.7	22 9.4	8 3.4
			情報通信業	24 100.0	18 75.0	1 4.2	14 58.3	2 8.3	4 16.7	1 4.2	— —	1 4.2	1 4.2	— —	3 12.5
	運輸業、郵便業	74 100.0		25 33.8	25 33.8	59 79.7	19 25.7	13 17.6	5 6.8	— —	3 4.1	3 4.1	1 1.4	5 6.8	3 4.1
		卸売・小売業	90 100.0	35 38.9	23 25.6	62 68.9	16 17.8	18 20.0	12 13.3	2 2.2	7 7.8	4 4.4	— —	13 14.4	4 4.4
	宿泊業、飲食サービス業		10 100.0	1 10.0	1 10.0	4 40.0	— —	2 20.0	2 20.0	— —	— —	— —	— —	4 40.0	1 10.0
		教育、学習支援業	17 100.0	11 64.7	— —	14 82.4	1 5.9	6 35.3	1 5.9	— —	6 35.3	5 29.4	— —	2 11.8	— —
	医療、福祉業		36 100.0	23 63.9	12 33.3	33 91.7	7 19.4	11 30.6	4 11.1	— —	2 5.6	5 13.9	— —	1 2.8	— —
		サービス業	122 100.0	43 35.2	25 20.5	84 68.9	16 13.1	16 13.1	11 9.0	1 0.8	8 6.6	7 5.7	2 1.6	22 18.0	1 0.8
	その他		98 100.0	28 28.6	18 18.4	60 61.2	10 10.2	8 8.2	6 6.1	4 4.1	— —	6 6.1	4 4.1	23 23.5	1 1.0
		大企業	137 100.0	112 81.8	62 45.3	116 84.7	20 14.6	28 20.4	19 13.9	4 2.9	23 16.8	30 21.9	1 0.7	3 2.2	1 0.7
	中小企業		578 100.0	178 30.8	174 30.1	438 75.8	96 16.6	96 16.6	47 8.1	11 1.9	36 6.2	18 3.1	5 0.9	70 12.1	16 2.8
		有 効 無 効 の 合 計	ある	166 100.0	98 59.0	74 44.6	116 69.9	25 15.1	26 15.7	13 7.8	8 4.8	10 6.0	21 12.7	4 2.4	14 8.4
ない	675 100.0		223 33.0	188 27.9	509 75.4	107 15.9	111 16.4	63 9.3	12 1.8	54 8.0	34 5.0	7 1.0	99 14.7	11 1.6	

付1-60表 人材確保で工夫している取組(複数回答可)

		全 体	問26 人材確保で工夫している取組(複数選択)									
			求める人材 の明確化	自社の魅力 のPR	求人の掲載 媒体(SNS 等)	合同説明会 等への積極 的な参加	大学、専門 学校等への アプローチ	内定から入 社までのフォ ロー	その他	特になし	無回答	
全 体		886 100.0	297 33.5	251 28.3	236 26.6	121 13.7	128 14.4	96 10.8	16 1.8	247 27.9	47 5.3	
産 業 分 類	建設業	173 100.0	46 26.6	47 27.2	46 26.6	21 12.1	26 15.0	13 7.5	1 0.6	60 34.7	7 4.0	
		234 100.0	102 43.6	78 33.3	52 22.2	30 12.8	27 11.5	16 6.8	4 1.7	57 24.4	15 6.4	
	情報通信業	24 100.0	7 29.2	7 29.2	7 29.2	9 37.5	10 41.7	7 29.2	1 4.2	5 20.8	— —	
		運輸業、郵便業	74 100.0	27 36.5	19 25.7	34 45.9	14 18.9	9 12.2	11 14.9	— —	6 8.1	5 6.8
	卸売・小売業	90 100.0	26 28.9	24 26.7	26 28.9	10 11.1	7 7.8	14 15.6	1 1.1	30 33.3	5 5.6	
		宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	2 20.0	— —	2 20.0	— —	— —	— —	— —	5 50.0	1 10.0
	教育、学習支援業	17 100.0	9 52.9	4 23.5	5 29.4	1 5.9	3 17.6	4 23.5	— —	1 5.9	— —	
		医療、福祉業	36 100.0	7 19.4	12 33.3	13 36.1	11 30.6	15 41.7	4 11.1	1 2.8	6 16.7	1 2.8
	サービス業	122 100.0	35 28.7	34 27.9	36 29.5	16 13.1	21 17.2	17 13.9	2 1.6	39 32.0	6 4.9	
		その他	98 100.0	35 35.7	25 25.5	13 13.3	9 9.2	10 10.2	10 10.2	6 6.1	34 34.7	5 5.1
	企 業 規 模	大企業	137 100.0	46 33.6	54 39.4	54 39.4	47 34.3	55 40.1	42 30.7	3 2.2	4 2.9	4 2.9
			中小企業	578 100.0	198 34.3	157 27.2	150 26.0	61 10.6	61 10.6	38 6.6	7 1.2	179 31.0
	の 労 働 組 合	ある	166 100.0	50 30.1	56 33.7	48 28.9	43 25.9	50 30.1	36 21.7	7 4.2	25 15.1	9 5.4
ない			675 100.0	235 34.8	187 27.7	180 26.7	74 11.0	77 11.4	57 8.4	8 1.2	210 31.1	29 4.3

付1-61表 障害者の在籍状況

		全 体	問27 障害者の在籍状況			
			現在、在籍している	過去に在籍していたことがある	在籍していない	無回答
全 体		886 100.0	235 26.5	80 9.0	556 62.8	15 1.7
産業分類	建設業	173 100.0	32 18.5	13 7.5	126 72.8	2 1.2
	製造業	234 100.0	71 30.3	29 12.4	131 56.0	3 1.3
	情報通信業	24 100.0	8 33.3	3 12.5	13 54.2	-
	運輸業、郵便業	74 100.0	33 44.6	4 5.4	34 45.9	3 4.1
	卸売・小売業	90 100.0	22 24.4	10 11.1	57 63.3	1 1.1
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	1 10.0	-	8 80.0	1 10.0
	教育、学習支援業	17 100.0	7 41.2	2 11.8	8 47.1	-
	医療、福祉業	36 100.0	18 50.0	2 5.6	16 44.4	-
	サービス業	122 100.0	30 24.6	11 9.0	80 65.6	1 0.8
	その他	98 100.0	13 13.3	5 5.1	77 78.6	3 3.1
企業規模	大企業	137 100.0	94 68.6	10 7.3	33 24.1	-
	中小企業	578 100.0	119 20.6	61 10.6	390 67.5	8 1.4
労働組合の有無	ある	166 100.0	83 50.0	9 5.4	68 41.0	6 3.6
	ない	675 100.0	146 21.6	65 9.6	458 67.9	6 0.9

付1-62表 障害者の雇用理由(複数回答可)

		全 体	問28 障害者の雇用理由(複数選択)									
			人材不足の解消	SDGsへの貢献	法定雇用率の充足	企業の価値創出・イメーリアップ	合理的配慮による業務効率化	多様性のある企業文化、組織作り	各種助成・支援が受けられる	その他	特になし	無回答
全 体		315 100.0	92 29.2	38 12.1	157 49.8	20 6.3	19 6.0	73 23.2	17 5.4	18 5.7	67 21.3	2 0.6
産業分類	建設業	45 100.0	9 20.0	6 13.3	11 24.4	3 6.7	3 6.7	5 11.1	1 2.2	6 13.3	14 31.1	-
	製造業	100 100.0	33 33.0	17 17.0	49 49.0	9 9.0	7 7.0	25 25.0	3 3.0	3 3.0	21 21.0	2 2.0
	情報通信業	11 100.0	1 9.1	1 9.1	6 54.5	-	-	3 27.3	2 18.2	-	3 27.3	-
	運輸業、郵便業	37 100.0	11 29.7	3 8.1	21 56.8	1 2.7	-	7 18.9	4 10.8	1 2.7	6 16.2	-
	卸売・小売業	32 100.0	5 15.6	4 12.5	19 59.4	2 6.3	3 9.4	10 31.3	1 3.1	1 3.1	6 18.8	-
	宿泊業、飲食サービス業	1 100.0	1 100.0	-	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-
	教育、学習支援業	9 100.0	1 11.1	-	5 55.6	-	-	2 22.2	-	1 11.1	1 11.1	-
	医療、福祉業	20 100.0	10 50.0	2 10.0	13 65.0	-	3 15.0	7 35.0	1 5.0	-	3 15.0	-
	サービス業	41 100.0	16 39.0	2 4.9	22 53.7	2 4.9	1 2.4	5 12.2	4 9.8	3 7.3	10 24.4	-
	その他	18 100.0	5 27.8	3 16.7	10 55.6	3 16.7	2 11.1	8 44.4	1 5.6	2 11.1	3 16.7	-
企業規模	大企業	104 100.0	33 31.7	11 10.6	76 73.1	8 7.7	7 6.7	32 30.8	8 7.7	3 2.9	13 12.5	1 1.0
	中小企業	180 100.0	50 27.8	24 13.3	65 36.1	8 4.4	9 5.0	30 16.7	8 4.4	11 6.1	49 27.2	1 0.6
労働組合の有無	ある	92 100.0	24 26.1	14 15.2	69 75.0	11 12.0	3 3.3	33 35.9	7 7.6	5 5.4	9 9.8	1 1.1
	ない	211 100.0	66 31.3	20 9.5	84 39.8	8 3.8	16 7.6	38 18.0	10 4.7	11 5.2	56 26.5	1 0.5

付1-63表 障害者雇用を検討する支援・制度(複数回答可)

		全 体	問29 障害者雇用を検討する支援・制度(複数選択)							
			就労(障害者本人の定着に向けた)支援	雇用(企業の採用に対する)支援	マッチング支援	インターンシップ制度	表彰制度	その他	上記のような支援・制度があっても雇用しない	無回答
全 体		556 100.0	95 17.1	112 20.1	55 9.9	20 3.6	— —	56 10.1	275 49.5	32 5.8
産業分類	建設業	126 100.0	23 18.3	22 17.5	8 6.3	2 1.6	— —	16 12.7	68 54.0	4 3.2
	製造業	131 100.0	23 17.6	35 26.7	15 11.5	3 2.3	— —	6 4.6	65 49.6	8 6.1
	情報通信業	13 100.0	3 23.1	4 30.8	2 15.4	— —	— —	1 7.7	4 30.8	— —
	運輸業、郵便業	34 100.0	10 29.4	8 23.5	3 8.8	1 2.9	— —	4 11.8	15 44.1	1 2.9
	卸売・小売業	57 100.0	10 17.5	8 14.0	6 10.5	5 8.8	— —	5 8.8	27 47.4	5 8.8
	宿泊業、飲食サービス業	8 100.0	1 12.5	1 12.5	— —	1 12.5	— —	3 37.5	3 37.5	— —
	教育、学習支援業	8 100.0	2 25.0	3 37.5	2 25.0	— —	— —	1 12.5	1 12.5	— —
	医療、福祉業	16 100.0	2 12.5	1 6.3	3 18.8	1 6.3	— —	5 31.3	5 31.3	— —
	サービス業	80 100.0	14 17.5	18 22.5	7 8.8	5 6.3	— —	5 6.3	39 48.8	7 8.8
	その他	77 100.0	6 7.8	10 13.0	7 9.1	— —	— —	7 9.1	47 61.0	7 9.1
企業規模	大企業	33 100.0	14 42.4	11 33.3	9 27.3	2 6.1	— —	5 15.2	3 9.1	1 3.0
	中小企業	390 100.0	66 16.9	79 20.3	35 9.0	15 3.8	— —	31 7.9	203 52.1	19 4.9
労働組合の有無	ある	68 100.0	15 22.1	17 25.0	10 14.7	— —	— —	13 19.1	21 30.9	4 5.9
	ない	458 100.0	74 16.2	90 19.7	42 9.2	19 4.1	— —	37 8.1	242 52.8	24 5.2

付1-64表 パワーハラスメント防止に関する取組状況(複数回答可)

		全 体	問30 パワーハラスメント防止に関する取組状況(複数選択)							
			方針等の明確化	周知・啓発	相談体制の整備	相談窓口の設置	事実関係の確認	再発防止に向けた措置	その他	特になし
全 体		886 100.0	360 40.6	473 53.4	321 36.2	347 39.2	361 40.7	235 26.5	14 1.6	208 23.5
産業分類	建設業	173 100.0	45 26.0	79 45.7	45 26.0	30 17.3	65 37.6	39 22.5	1 0.6	57 32.9
	製造業	234 100.0	102 43.6	136 58.1	85 36.3	93 39.7	111 47.4	65 27.8	2 0.9	43 18.4
	情報通信業	24 100.0	16 66.7	14 58.3	9 37.5	13 54.2	7 29.2	6 25.0	— —	4 16.7
	運輸業、郵便業	74 100.0	33 44.6	44 59.5	38 51.4	39 52.7	34 45.9	24 32.4	— —	11 14.9
	卸売・小売業	90 100.0	35 38.9	44 48.9	33 36.7	38 42.2	34 37.8	25 27.8	2 2.2	24 26.7
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	4 40.0	4 40.0	1 10.0	3 30.0	3 30.0	2 20.0	— —	4 40.0
	教育、学習支援業	17 100.0	12 70.6	7 41.2	11 64.7	14 82.4	10 58.8	8 47.1	1 5.9	— —
	医療、福祉業	36 100.0	24 66.7	27 75.0	22 61.1	26 72.2	16 44.4	13 36.1	1 2.8	5 13.9
	サービス業	122 100.0	42 34.4	60 49.2	35 28.7	46 37.7	37 30.3	26 21.3	5 4.1	33 27.0
	その他	98 100.0	46 46.9	56 57.1	39 39.8	43 43.9	39 39.8	24 24.5	2 2.0	25 25.5
企業規模	大企業	137 100.0	103 75.2	117 85.4	98 71.5	128 93.4	92 67.2	80 58.4	5 3.6	1 0.7
	中小企業	578 100.0	190 32.9	272 47.1	160 27.7	152 26.3	199 34.4	114 19.7	5 0.9	158 27.3
労働組合の有無	ある	166 100.0	106 63.9	129 77.7	111 66.9	130 78.3	93 56.0	82 49.4	2 1.2	12 7.2
	ない	675 100.0	239 35.4	326 48.3	196 29.0	206 30.5	249 36.9	139 20.6	12 1.8	183 27.1

付1-65表 従業員からカスタマーハラスメントに関する相談を受けた経験

		全 体	問31 従業員からカスタマーハラスメントに関する相談を受けた経験		
			受けたことはない	受けたことがある	無回答
全 体		886 100.0	745 84.1	120 13.5	21 2.4
産 業 分 類	建設業	173 100.0	151 87.3	19 11.0	3 1.7
	製造業	234 100.0	206 88.0	24 10.3	4 1.7
	情報通信業	24 100.0	24 100.0	— —	— —
	運輸業、郵便業	74 100.0	61 82.4	11 14.9	2 2.7
	卸売・小売業	90 100.0	67 74.4	20 22.2	3 3.3
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	7 70.0	2 20.0	1 10.0
	教育、学習支援業	17 100.0	11 64.7	6 35.3	— —
	医療、福祉業	36 100.0	22 61.1	14 38.9	— —
	サービス業	122 100.0	106 86.9	14 11.5	2 1.6
	その他	98 100.0	84 85.7	9 9.2	5 5.1
企 業 規 模	大企業	137 100.0	102 74.5	34 24.8	1 0.7
	中小企業	578 100.0	503 87.0	65 11.2	10 1.7
の 有 無 組 合	ある	166 100.0	130 78.3	30 18.1	6 3.6
	ない	675 100.0	581 86.1	83 12.3	11 1.6

付1-66表 カスタマーハラスメントに関する取組状況(複数回答可)

		全 体	問32 カスタマーハラスメントに関する取組状況(複数選択)							
			対応方針の 明確化	対応メニュー の策定	研修の開催	相談窓口の 設置	周知・啓発	その他	特になし	無回答
全 体		886 100.0	136 15.3	57 6.4	55 6.2	154 17.4	168 19.0	20 2.3	543 61.3	22 2.5
産 業 分 類	建設業	173 100.0	18 10.4	2 1.2	2 1.2	16 9.2	32 18.5	2 1.2	118 68.2	4 2.3
	製造業	234 100.0	27 11.5	10 4.3	7 3.0	25 10.7	41 17.5	3 1.3	164 70.1	4 1.7
	情報通信業	24 100.0	— —	— —	— —	6 25.0	2 8.3	— —	18 75.0	— —
	運輸業、郵便業	74 100.0	11 14.9	8 10.8	8 10.8	25 33.8	17 23.0	1 1.4	39 52.7	4 5.4
	卸売・小売業	90 100.0	14 15.6	6 6.7	8 8.9	20 22.2	17 18.9	2 2.2	54 60.0	3 3.3
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	2 20.0	2 20.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	5 50.0	1 10.0
	教育、学習支援業	17 100.0	6 35.3	1 5.9	1 5.9	6 35.3	1 5.9	— —	6 35.3	— —
	医療、福祉業	36 100.0	14 38.9	7 19.4	8 22.2	14 38.9	10 27.8	1 2.8	14 38.9	— —
	サービス業	122 100.0	22 18.0	9 7.4	8 6.6	17 13.9	22 18.0	5 4.1	66 54.1	2 1.6
	その他	98 100.0	21 21.4	10 10.2	11 11.2	21 21.4	23 23.5	5 5.1	56 57.1	3 3.1
	企 業 規 模	大企業	137 100.0	36 26.3	15 10.9	22 16.1	54 39.4	38 27.7	2 1.5	60 43.8
中小企業		578 100.0	63 10.9	22 3.8	15 2.6	65 11.2	98 17.0	9 1.6	385 66.6	12 2.1
の 有 無 組 合	ある	166 100.0	37 22.3	23 13.9	27 16.3	56 33.7	46 27.7	5 3.0	76 45.8	6 3.6
	ない	675 100.0	90 13.3	30 4.4	26 3.9	92 13.6	110 16.3	15 2.2	445 65.9	13 1.9