

# 消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第337号（4月分）

令和6年6月28日  
Tel 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です。

## 1 令和6年4月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)
825	56	0	881 (8.4%減)

## 2 月別相談件数推移 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
6年度	881												881 前年同期比8.4%減
5年度	962	892	937	945	945	979	1,004	931	882	817	803	914	11,011

## 3 商品・役務（サービス）の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	66	クレジットカードのウェブ明細を見たら大手通販サイトで利用した記載があったが身に覚えがない。今後どうしたらいいか。
2	役務その他サービス	58	ネット回線業者を名乗り、キャッシュバックの申し込みができると言われ手続きしたら、有料の駆けつけサービスだった。
3	不動産貸借	55	4月から賃貸アパートに入居した。高額な家賃保証契約が説明なく契約となっていた。保証人は叔父がなることになっているのに不満。
4	工事・建築	31	義母が電話で分電盤の無料点検の勧誘を受け、点検後に分電盤の交換工事を契約した。高額で訪問業者が不審だ。
5	他の健康食品	27	ネット通販で初回解約可能と書かれていた定期便のダイエット食品を注文したが、初回で解約するためには定価での買い取りが必要だった。
6	インターネット 接続回線	23	父が住むマンションでネット回線と固定電話回線の申し込みができると案内があり契約をした。解約したら電話番号が変わり困惑。
7	携帯電話サービス	21	高齢の母が携帯電話の契約をしてその後解約したが、端末に付与していた補償サービスが解約できていなかった。返金を求めたい。
8	修理サービス	18	風呂の排水溝が詰まりネットで探した業者に見積に来てもらった。見積後、作業をしたが、作業後に高額請求された。クーリング・オフ希望。
9	基礎化粧品	16	メーカー公式サイトと思いボディークリームを注文したが偽サイトだった。クレジットカード払いを取り消してほしい。
10	電気	15	社会人になり独立した息子の賃貸アパートに新電力の勧誘員が来て契約をしたようだ。必要のない契約なのでクーリング・オフしたい。

## 4 販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
店舗購入	159	152	188	84.6
店舗外購入(特殊販売)計	(460)	(475)	(504)	-
訪問販売	100	81	81	123.5
通信販売	306	328	377	81.2
マルチ商法	6	9	5	120.0
電話勧誘販売	39	38	30	130.0
ネガティブ・オプション	0	5	1	0.0
訪問購入	5	7	6	83.3
その他無店舗	4	7	4	100.0
不明・無関係	262	287	270	97.0

(用語)

◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ商法・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

## 5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	19	14	24	79.2
20歳代	119	127	124	96.0
30歳代	106	103	132	80.3
40歳代	108	99	162	66.7
50歳代	145	164	152	95.4
60歳代	116	124	124	93.5
70歳以上	192	204	170	112.9
その他・不明	76	79	74	102.7

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

## 6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等 1位		
	138	商品一般（8件）	不動産貸借（8件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
6年度	138												138
5年度	148	131	150	145	142	166	148	156	107	137	118	141	1,689

## 7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
251	役務その他サービス（23件）	商品一般（17件）	他の健康食品、 工事・建築（12件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
6年度	251												251
5年度	233	221	231	251	255	245	260	263	253	243	219	270	2,944

## 8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	434	414	468	92.7
自営・自由	40	37	47	85.1
家事従事者	86	116	127	67.7
学生	29	31	36	80.6
無職	204	222	198	103.0
団体	33	41	38	86.8
その他・不明	55	53	48	114.6



消費者ホットライン(全国統一電話番号)

局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。