

消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第345号(12月分)

令和7年2月25日
Tel 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です

1 令和6年12月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)
893	51	0	944 (7.0%増)

2 月別相談件数推移 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
6年度	881	859	841	931	876	804	933	880	944				7,949 前年同期比6.2%減
5年度	962	892	937	945	945	979	1,004	931	882	817	803	914	11,011

3 商品・役務(サービス)の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	医療サービス	121	クリニックで脱毛5回コースを契約し、代金をクレジットカード分割払いで支払中だ。クリニックが倒産したため、請求を止めてほしい。
2	商品一般	69	国の機関を名乗る者から電話があり、他県で自分名義の電話番号からの迷惑電話が多発していると言われ、不審。
3	役務その他サービス	55	以前契約し、すでに解約済みの画像専用SNSのフォロワーを増やすサービスの料金が未払いというメールが、解約後も何通も届き困惑。
4	不動産貸借	42	賃貸アパートに7年近く住んだが、退去する際のクリーニング費用が高額で不満。
5	工事・建築	32	10月に分電盤工事をした業者から「分電盤の状態を確認したい」との電話があり、昨日来訪した際に外壁塗装と屋根工事の高額な契約をしてしまった。解約希望。
6	修理サービス	23	トイレが詰まり、ネットで検索したサイトに修理をしてもらったが、あまりに高額で納得がいけない。減額希望。
7	他の健康食品	19	スマホの広告を見て、5000円のダイエットサプリメントを申し込んだ。商品が届いたが定期購入だったので解約したい。
7	電気暖房機器	19	メーカーの公式認定通販サイトだという表示を見てファンヒーターを注文したが、偽サイトだと気づいたのでキャンセルしたい。
9	電気	16	昨日「電気代が安くなる」と言われ訪問販売の電力会社に申し込んだが、後から考えると変更の必要を感じない。申し込みをキャンセルしたい。
10	インターネット 接続回線	13	契約中の光回線を1Gから10Gに変更した。回線工事をしたが電話番号の引き継ぎに時間がかかり、2回線分の料金がかかった。不納得。
10	申請代行サービス	13	アメリカの電子渡航認証の申請をしたが間違えて申請代行業者に申し込んでしまい高額の手数料を請求された。キャンセルしたい。

4 販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
店舗購入	230	159	138	166.7
店舗外購入(特殊販売)計	(481)	(442)	(516)	-
訪問販売	71	88	84	84.5
通信販売	340	299	358	95.0
マルチ商法	5	4	1	500.0
電話勧誘販売	46	39	62	74.2
ネガティブ・オプション	2	1	1	200.0
訪問購入	6	5	5	120.0
その他無店舗	11	6	5	220.0
不明・無関係	233	279	228	102.2

(用語)

◇訪問販売=家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売=郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ商法・マルチまがい=販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション=勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入=消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	28	7	13	215.4
20歳代	168	106	94	178.7
30歳代	127	104	92	138.0
40歳代	103	125	118	87.3
50歳代	125	145	160	78.1
60歳代	123	120	136	90.4
70歳以上	198	198	186	106.5
その他・不明	72	75	83	86.7

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
196	医療サービス（77件）	電気（9件）	不動産貸借（8件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
6年度	138	141	113	112	132	127	139	113	196				1,211
5年度	148	131	150	145	142	166	148	156	107	137	118	141	1,689

7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
255	商品一般（26件）	役務その他サービス（23件）	工事・建築（16件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
6年度	251	246	227	283	269	215	296	252	255				2,294
5年度	233	221	231	251	255	245	260	263	253	243	219	270	2,944

8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	439	390	405	108.4
自営・自由	42	30	39	107.7
家事従事者	109	122	112	97.3
学生	59	20	28	210.7
無職	207	228	188	110.1
団体	30	24	33	90.9
その他・不明	58	66	77	75.3



消費者ホットライン（全国統一電話番号）

局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。