

消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第348号(3月分)

令和7年5月28日
Tel 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です

1 令和7年3月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)
889	52	0	941 (3.0%増)

2 月別相談件数推移 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
6年度	881	859	841	931	876	804	933	880	944	813	845	941	10,548 前年同月比4.2%減
5年度	962	892	937	945	945	979	1,004	931	882	817	803	914	11,011

3 商品・役務(サービス)の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	97	身に覚えのない荷物が海外から届いた。家族にも親族にも確認したが、何も注文していないと言う。破棄してもいいか。
2	役務その他サービス	57	ガス給湯器メーカーから受託して無料点検をしていると電話があり、来訪予約をしたが不審だ。
3	不動産貸借	50	賃貸マンションの家賃値上げに納得できず、交渉したいとメールを送ると、「更新せずに解約する」と一方的な返信があり困惑。
4	工事・建築	45	母が「分電盤の点検に伺う」との電話を受け了解し、業者が点検に来た。分電盤の交換工事を勧められ契約したがクーリング・オフをしたい。
5	他の健康食品	27	中学3年生である未成年の子供が美白サプリを定期購入していた。高額な2回目が届いたので返品したいが、業者に不可と言われた。
6	基礎化粧品	20	SNSの広告を見てリフトアップクリームを注文したら、3回縛りのある定期購入だった。肌に合わないので解約したい。
7	医療サービス	18	ピル専門のオンライン診療を受けてアフターピルを処方されたが、請求金額がネット広告にない高額な請求なのでキャンセルしたい。
8	修理サービス	17	キッチンの水栓から水漏れがしたので、ネットで探した業者に修理を依頼した。管理会社に高額だと言われ不審だ。
9	携帯電話サービス	15	携帯会社の買い替えプランで2年前に契約したスマホを返還して新機種に買い替えた。返したスマホに傷と云われ修理代を請求されたが、請求を取り消してほしい。
10	電気	13	訪問販売で電気代が安くなるからと勧誘され電気の切り替え契約をしたが、怪しいのでキャンセルしたい。
10	インターネット 接続回線	13	通信会社の業務委託先から封書が届き、母が内容を理解しないまま書面を返送した。不要な光回線契約をしたのではないかと不安。

4 販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
店舗購入	155	132	152	102.0
店舗外購入(特殊販売)計	(494)	(453)	(475)	-
訪問販売	91	81	81	112.3
通信販売	328	294	328	100.0
マルチ商法	3	8	9	33.3
電話勧誘販売	58	56	38	152.6
ネガティブ・オプション	1	3	5	20.0
訪問購入	8	3	7	114.3
その他無店舗	5	8	7	71.4
不明・無関係	292	260	287	101.7

(用語)

◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ商法・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	20	12	14	142.9
20歳代	114	100	127	89.8
30歳代	102	99	103	99.0
40歳代	121	114	99	122.2
50歳代	131	141	164	79.9
60歳代	144	124	124	116.1
70歳以上	220	181	204	107.8
その他・不明	89	74	79	112.7

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
134	不動産貸借（16件）	エステティックサービス（8件）	商品一般（6件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
6年度	138	141	113	112	132	127	139	113	196	123	112	134	1,580
5年度	148	131	150	145	142	166	148	156	107	137	118	141	1,689

7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
299	商品一般（33件）	役務その他サービス（32件）	工事・建築（27件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
6年度	251	246	227	283	269	215	296	252	255	237	237	299	3,067
5年度	233	221	231	251	255	245	260	263	253	243	219	270	2,944

8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	406	393	414	98.1
自営・自由	48	43	37	129.7
家事従事者	111	94	116	95.7
学生	41	32	31	132.3
無職	229	196	222	103.2
団体	43	29	41	104.9
その他・不明	63	58	53	118.9



消費者ホットライン（全国统一電話番号）
局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。