

消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第349号（4月分）

令和7年6月27日
Tel 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です

1 令和7年4月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	合計 (前年同月比)
939	48	987 (12.0%増)

2 月別相談件数推移 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
7年度	987												987 前年同月比12.0%増
6年度	881	859	841	931	876	804	933	880	944	813	845	941	10,548

3 商品・役務（サービス）の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	112	夫宛てに代引配達で荷物が届き、代金を支払ったが、夫も家族も荷物に心当たりがない。販売元に返品をしたいと連絡したが、折り返しの電話連絡が来ない。
2	役務その他サービス	66	庭の造作物の撤去等を依頼するため、ネットで見つけた業者に見積り依頼をしようと自宅に呼び、その場で契約をしたが高額のため、クーリング・オフをしたい。
3	不動産貸借	48	賃貸マンションを退去後、管理会社から修繕費の見積書が届いたが高額のため、不納得。
4	工事・建築	36	浴室と洗面所のリフォーム工事の見積りを頼んだが、契約を断ると解約料を請求され困惑。
5	エステティックサービス	27	契約していた脱毛エステのサロンと連絡が取れず、当面施術を受けることができないので、クレジットカードでの支払いを止めてほしい。
6	他の健康食品	24	頭髪用サプリを注文したが、広告通りの効果がないので解約したい。定期購入の初回解約の場合は、定価との差額の支払いが必要と言われ、不納得。
7	携帯電話サービス	21	路上で携帯電話業者に声をかけられ、店に行き「当社に乗り換えた方が安くなる」と言われ、契約を乗り換えたが、調べたら今より安くないので、解約したい。
8	インターネット接続回線	20	訪問販売で光回線の契約が安くなると勧誘され契約したが、電話で解約を申し出た。了承されたにも係わらず、工事日の連絡がSMSで複数回届くので、困惑。
8	医療サービス	20	クレジットカードで一括払いした医療脱毛のクリニックが倒産したので、未施術分の料金を返金してほしい。
8	他の内職・副業	20	SNSの広告を見て副業アプリをダウンロードした。報酬を得るために手数料を支払ったが、出金できない。

4 販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
店舗購入	187	155	159	117.6
店舗外購入(特殊販売)計	(498)	(494)	(460)	(108.3)
訪問販売	80	91	100	80.0
通信販売	325	328	306	106.2
マルチ商法	7	3	6	116.7
電話勧誘販売	64	58	39	164.1
ネガティブ・オプション	7	1	0	—
訪問購入	5	8	5	100.0
その他無店舗	10	5	4	250.0
不明・無関係	302	292	262	115.3

（用語）

◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ商法・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	21	20	19	110.5
20歳代	135	114	119	113.4
30歳代	108	102	106	101.9
40歳代	113	121	108	104.6
50歳代	185	131	145	127.6
60歳代	127	144	116	109.5
70歳以上	219	220	192	114.1
その他・不明	79	89	76	103.9

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
156	エステティックサービス (20件)	不動産貸借（16件）	商品一般（13件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
7年度	156												156
6年度	138	141	113	113	132	127	139	113	196	123	112	134	1,581

7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
277	商品一般（38件）	役務その他サービス (35件)	工事・建築（18件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
7年度	277												277
6年度	251	246	227	283	269	215	296	253	255	237	237	299	3,068

8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	478	406	434	110.1
自営・自由	34	48	40	85.0
家事従事者	122	111	86	141.9
学生	42	41	29	144.8
無職	221	229	204	108.3
団体	37	43	33	112.1
その他・不明	53	63	55	96.4



消費者ホットライン（全国統一電話番号）

局番なし 188 いやや！

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。