

消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第351号（6月分）

令和7年8月27日
Tel 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です

1 令和7年6月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	合計 (前年同月比)
985	45	1,030 (22.5%増)

2 月別相談件数推移 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
7年度	987	991	1,030										3,008 前年同期比16.5%増
6年度	881	859	841	931	876	804	933	880	944	813	845	941	10,548

3 商品・役務（サービス）の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	94	夫のクレジットカードで、プラットフォーム事業者からの心当たりのない請求が続いている。どうしたらよいか。
2	不動産貸借	85	犬を飼っていた賃貸マンションを退去したが、高額な特別清掃費用を請求され、不満。
3	工事・建築	48	分電盤の無料点検に来た事業者から勧められ、分電盤工事の契約をしたが、クリーニング・オフをしたい。
4	役務その他サービス	41	2年前に質問サイトを解約できたはずだが、クレジットカードから引き落としが続いていたことに気づき、困惑。
5	電気空調・冷房機器	34	スマホに表示された広告を見て、サーキュレーターを代引き配送で注文したが、広告とは異なる粗悪品が届いたので、返金してほしい。
6	他の健康食品	32	脂肪を燃やすというサプリを定期購入で注文したが、飲んだら体調が悪くなった。2回目が届いたが、返品希望。
7	医療サービス	31	美容クリニックで、脂肪吸引の契約をし、翌日にキャンセルを申し出たところ、頭金は返金しないと言われ、不満。
8	エステティックサービス	22	脱毛エステの契約をしたサロンが、営業を停止し施術を受けることが出来ないため、ローンの支払いを止めたい。
9	携帯電話サービス	19	スマホのキャリアを変更したところ、説明等を受けていないオプション料金を請求され、不審だ。返金希望。
10	修理サービス	18	トイレが詰まり、修理をしてもらったところ、説明内容とは異なる高額な修理費を請求された。減額希望。

4 販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
店舗購入	178	191	139	128.1
店舗外購入(特殊販売)計	(540)	(506)	(441)	(122.4)
訪問販売	104	95	82	126.8
通信販売	373	325	316	118.0
マルチ商法	2	3	3	66.7
電話勧誘販売	50	67	30	166.7
ネガティブ・オプション	2	3	2	100.0
訪問購入	4	6	4	100.0
その他無店舗	5	7	4	125.0
不明・無関係	312	294	261	119.5

(用語)

◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ商法・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	13	20	13	100.0
20歳代	139	139	100	139.0
30歳代	108	114	93	116.1
40歳代	134	97	137	97.8
50歳代	160	160	141	113.5
60歳代	174	124	118	147.5
70歳以上	227	250	179	126.8
その他・不明	75	87	60	125.0

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1 位	2 位	3 位
152	不動産貸借（26 件）	エステティックサービス（12 件）	医療サービス（11 件）

(件)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	累計
7 年度	156	159	152										467
6 年度	138	141	113	113	132	127	139	113	196	123	112	134	1,581

7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1 位	2 位	3 位
299	商品一般（35 件）	工事・建築（30 件）	役務その他サービス（23 件）

(件)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	累計
7 年度	277	315	299										891
6 年度	251	246	227	283	269	215	296	253	255	237	237	299	3,068

8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	497	444	392	126.8
自営・自由	47	47	48	97.9
家事従事者	105	118	80	131.3
学生	35	38	28	125.0
無職	260	245	217	119.8
団体	35	41	21	166.7
その他・不明	51	58	55	92.7



消費者ホットライン（全国統一電話番号）

局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。