

消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第352号（7月分）

令和7年9月24日

TEL 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です

1 令和7年7月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	合計 (前年同月比)
1,073	62	1,135 (21.9%増)

2 月別相談件数推移 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
7年度	987	991	1,030	1,135									4,143 前年同期比18.0%増
6年度	881	859	841	931	876	804	933	880	944	813	845	941	10,548

3 商品・役務（サービス）の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	105	自宅の固定電話の留守電に通信会社名を名乗って「携帯電話が使えなくなる」という音声電話が入電されていて不審だ。
2	不動産貸借	67	賃貸マンションを退去したが、納得できない高額なルームクリーニング代と畳表替費用の請求をされ不満。
3	役務その他サービス	43	別居の母が事業者の訪問を受け給水管洗浄工事の契約をした。昨日メールで解除通知を送付したが無効だと言われ困惑。
4	電気空調・冷房機器	37	ネットの広告を見て3台8000円の小型扇風機を注文したが、ニュースを見て怪しい業者だったことが分かったのでキャンセルしたい。
4	工事・建築	37	給湯器を交換した業者に勧誘されてユニットバスと洗面台の改修工事の契約をしたが、明細が不明で業者が不審なのでクーリング・オフしたい。
6	エステティックサービス	26	2年前の12月に無制限の脱毛エステを契約したが、店舗が閉鎖したために施術を受けられない。信用販売の支払いを止めたい。
7	修理サービス	22	トイレ詰まりで修理業者を呼んだら、追加工事を勧められ広告の金額より高くなったため、返金を求めたい。
7	医療サービス	22	予約したサイトで美顔クリニックの予約を入れ、一度日程を変更したが間違っただけで今日に変更した。変更手数料と解約料の請求に不満。
9	他の健康食品	20	ネットで見つけたダイエットサプリメントを、申し込みの途中で止めたのに商品が届き、2回目の商品もこれから届くという。返品したい。
9	基礎化粧品	20	ネット注文した美容クリームが定期購入になっていたの、初回限りで解約したいが、通常価格との差額が発生すると言われ困惑。
9	携帯電話サービス	20	スーパーで声をかけられて強引にスマートフォンの乗換を契約させられた。解約したのに前の通信会社の代金が請求され不審。

4 販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
店舗購入	190	178	165	115.2
店舗外購入(特殊販売)計	(592)	(540)	(482)	122.8
訪問販売	97	104	99	98.0
通信販売	412	373	304	135.5
マルチ商法	6	2	7	85.7
電話勧誘販売	55	50	55	100.0
ネガティブ・オプション	7	2	1	700.0
訪問購入	6	4	5	120.0
その他無店舗	9	5	11	81.8
不明・無関係	353	312	284	124.3

(用語)

◇訪問販売＝家庭・職場訪販、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ商法・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	23	13	16	143.8
20歳代	136	139	97	140.2
30歳代	138	108	128	107.8
40歳代	156	134	95	164.2
50歳代	179	160	159	112.6
60歳代	156	174	126	123.8
70歳以上	257	227	220	116.8
その他・不明	90	75	90	100.0

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
159	エステティックサービス (15件)	不動産貸借 (13件)	商品一般 (9件)

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
7年度	156	159	152	159									626
6年度	138	141	113	113	132	127	139	113	196	123	112	134	1,581

7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
333	商品一般 (48件)	役務その他サービス (21件)	工事・建築 (20件)

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
7年度	277	315	299	333									1,224
6年度	251	246	227	283	269	215	296	253	255	237	237	299	3,068

8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	542	497	388	139.7
自営・自由	51	47	38	134.2
家事従事者	130	105	115	113.0
学生	40	35	36	111.1
無職	272	260	244	111.5
団体	32	35	39	82.1
その他・不明	68	51	71	95.8



消費者ホットライン (全国統一電話番号)

局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。