

消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第353号（8月分）

令和7年10月23日

TEL 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です

1 令和7年8月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	合計 (前年同月比)
934	50	984 (12.3%増)

2 月別相談件数推移 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
7年度	987	991	1,030	1,135	984								5,127 前年同期比16.8%増
6年度	881	859	841	931	876	804	933	880	944	813	845	941	10,548

3 商品・役務（サービス）の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	92	通信事業者からキャリア決済で覚えのない請求があった。加盟店に問い合わせると不正使用の確認が出来ないと言われ、困惑。
2	不動産貸借	64	退去した賃貸アパートの管理会社から、高額な原状回復費用を請求されており、不納得。
3	工事・建築	33	近所で屋根の工事をしており、お宅の屋根が壊れているようだと言われ、屋根の修理契約をしたが、クーリング・オフしたい。
4	役務その他サービス	32	パソコンでデータ作成の質問をした際に、サブスクリプションの質問サイトに登録してしまったようで、2年間課金されていた。解約したい。
5	インターネット 接続回線	25	電話にて光回線変更の勧誘を受け、資料を送ると言われて個人情報を与えたが、契約したかのような対応が続き、キャンセルも受け付けられず不審。
6	メイクアップ 化粧品	24	画像SNSの広告を見て、初回限りと思いファンデーションを購入したが、その後、同じ商品が2個届き、定期購入だとわかった。返品したい。
7	他の健康食品	23	ネット広告を見て、ダイエットサプリを1回限りと思い購入したら、高額な2回目が届き、定期購入だと知った。2回目を返品したい。
8	エステティック サービス	21	痩身エステを体調の問題で解約を申し出たが、未使用の回数券はキャンセルできないと断られた。キャンセルしたい。
9	修理サービス	17	洗面台の排水詰まりを修理してもらったが、サイトの表示や電話で聞いた目安よりも高額な見積額だったので不審。
9	携帯電話サービス	17	携帯電話会社を乗り換えた際に、かけ放題プランの加入もお願いしていたが加入されていなかった。高額請求に不納得。

4 販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)	(用語)
店舗購入	178	190	153	116.3	◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等
店舗外購入(特殊販売)計	(511)	(592)	(477)	(107.1)	◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの
訪問販売	75	97	110	68.2	◇マルチ商法・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法
通信販売	388	412	295	131.5	◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法
マルチ商法	1	6	2	50.0	◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」
電話勧誘販売	41	55	52	78.8	
ネガティブ・オプション	4	7	6	66.7	
訪問購入	1	6	6	16.7	
その他無店舗	1	9	6	16.7	
不明・無関係	295	353	246	119.9	

5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	26	23	19	136.8
20歳代	130	136	113	115.0
30歳代	114	138	95	120.0
40歳代	129	156	101	127.7
50歳代	179	179	131	136.6
60歳代	133	156	127	104.7
70歳以上	186	257	203	91.6
その他・不明	87	90	87	100.0

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1 位	2 位	3 位
156	不動産貸借（24 件）	エステティックサービス（15 件）	他の内職・副業（8 件）

(件)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	累計
7 年度	156	159	152	159	156								782
6 年度	138	141	113	113	132	127	139	113	196	123	112	134	1,581

7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1 位	2 位	3 位
243	商品一般（26 件）	工事・建築（14 件）	役務その他サービス 他の健康食品（12 件）

(件)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	累計
7 年度	277	315	299	333	243								1,467
6 年度	251	246	227	283	269	215	296	253	255	237	237	299	3,068

8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	480	542	379	126.6
自営・自由	51	51	42	121.4
家事従事者	91	130	101	90.1
学生	43	40	36	119.4
無職	226	272	228	99.1
団体	34	32	34	100.0
その他・不明	59	68	56	105.4



消費者ホットライン（全国統一電話番号）

局番なし 188 いやや！

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。