

消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第357号(12月分)

令和8年2月26日

TEL 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です

1 令和7年12月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	合計 (前年同月比)
993	51	1,044 (10.6%増)

2 月別相談件数推移 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
7年度	987	991	1,030	1,135	984	979	1,064	908	1,044				9,122 前年同期比14.8%増
6年度	881	859	841	931	876	804	933	880	944	813	845	941	10,548

3 商品・役務(サービス)の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	93	クレジットカードを不正利用された。カード会社に連絡ができないまま60日が過ぎてしまい、補償が受けられず、困惑。
2	不動産貸借	89	賃貸アパートに付帯しているエアコンが故障したので、管理会社に連絡しているが折り返しの連絡がなく、修理や交換の対応がなされない。家賃の減額は可能か。
3	役務その他サービス	42	固定電話に「無料でガスの点検に行く」と言われ、来訪を了承してしまったが、家族に反対されたので、来訪を断りたい。
4	基礎化粧品	30	「1回限り」の広告を見て薬用クリームを注文したら定期購入だった。初回解約するには、定価との差額の支払が必要と言われ、不納得。
5	修理サービス	27	ネットで見つけた事業者トイレの詰まり解消を依頼したが、ホームページに記載の金額と乖離した高額を請求され、支払ったが、不納得。
6	他の健康食品	26	スマホに広告の出た初回特別価格というダイエットコーヒーを1個注文したが、複数個届き、請求も高額となっているため、不審。返品したい。
7	工事・建築	25	分電盤の無料点検に来た事業者から勧められ、分電盤交換工事の契約をしたが高額なので、解約したい。
7	医療サービス	25	美容クリニックで全身脱毛の契約をしたが、高額な手数料の発生するローン契約とは聞かされておらず不審。解約料の負担なく解約したい。
9	インターネット 接続回線	24	「光回線が安くなる」と電話で勧誘されて乗り換えたが、契約した覚えがない不審なオプション契約が入っていることがわかったため、解約したい。
10	メイクアップ 化粧品	20	SNSで広告を見て、ファンデーションを購入したが、2回目発送の連絡が来た。3回目以降しか解約できないと言われ、困惑。

4 販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)	(用語)
店舗購入	168	148	231	72.7	◇訪問販売=家庭・職場訪販、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等 ◇通信販売=郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの ◇マルチ商法・マルチまがい=販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法 ◇ネガティブ・オプション=勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法 ◇訪問購入=消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」
店舗外購入(特殊販売)計	(548)	(506)	(480)	(114.2)	
訪問販売	82	87	71	115.5	
通信販売	400	348	340	117.6	
マルチ商法	3	5	4	75.0	
電話勧誘販売	58	55	46	126.1	
ネガティブ・オプション	1	4	2	50.0	
訪問購入	2	3	6	33.3	
その他無店舗	2	4	11	18.2	
不明・無関係	328	254	233	140.8	

5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	17	19	28	60.7
20歳代	120	119	168	71.4
30歳代	138	107	127	108.7
40歳代	140	108	103	135.9
50歳代	153	133	125	122.4
60歳代	153	133	123	124.4
70歳以上	223	216	198	112.6
その他・不明	100	73	72	138.9

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
137	不動産貸借（18件）	医療サービス（11件）	他の内職・副業（9件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
7年度	156	159	152	159	156	163	149	138	137				1,369
6年度	138	141	113	113	132	127	139	113	196	123	112	134	1,581

7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
302	商品一般（32件）	役務その他サービス （15件）	他の健康食品（14件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
7年度	277	315	299	333	243	265	296	279	302				2,609
6年度	251	246	227	283	269	215	296	253	255	237	237	299	3,068

8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	504	421	439	114.8
自営・自由	44	41	42	104.8
家事従事者	105	91	109	96.3
学生	37	31	59	62.7
無職	241	238	207	116.4
団体	45	29	30	150.0
その他・不明	68	57	58	117.2



消費者ホットライン（全国統一電話番号）
局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。