

消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第358号（1月分）

令和8年3月25日

TEL 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です

1 令和8年1月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	合計 (前年同月比)
976	60	1,036 (27.4%増)

2 月別相談件数推移 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
7年度	987	991	1,030	1,135	984	979	1,064	908	1,044	1,036			10,158 前年同期比15.9%増
6年度	881	859	841	931	876	804	933	880	944	813	845	941	10,548

3 商品・役務（サービス）の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	商品一般	76	クレジットカードの利用明細を見たところ、覚えのないギフトカードを購入されていた。クレジットカード会社が補償せず、困惑。
2	不動産貸借	64	賃貸マンションの管理会社から賃料値上げの通知があった。昨年の更新時に値上げされたばかりであり、高額な値上げなので、不審。
3	役務その他サービス	53	ネットで見つけた質問サイトを1回だけ利用したのに、毎月お金が引き落とされていることに気付いた。解約はしたが、既払金を返金してほしい。
4	修理サービス	38	鍵が壊れたため自宅に入れず、ネットで見つけた開錠業者を呼んだところ、鍵の交換になり、高額請求されたが支払った。クーリング・オフ希望。
5	工事・建築	26	高齢の父が、電話で給湯器の点検をされると言われ、点検の訪問を受け、その際に給水管洗浄工事の契約をしていた。必要のない工事なのでクーリング・オフしたい。
6	他の健康食品	22	ネット広告に定期購入ではないと表示されていたサプリメントを注文したが、定期購入だった。3回目以降の解約は受け付けるといえるが、2回目も返品したい。
7	インターネット 接続回線	21	ネットで契約した据置型の無線ルーターを1か月未満で解約しようとしたところ、高額の費用が発生すると分かり、困惑。
8	基礎化粧品	20	定期縛りのない1回限りという広告を見て、薬用クリームを注文したら、定期購入だった。2回目の商品と高額な請求が届き、困惑。
9	医療サービス	17	手術の予定があった眼科クリニックが突然閉院した。手術代をクレジットカード払いにしていたが、請求を止めてほしい。
10	他の内職・副業	16	商品进行评估して報酬を受け取る副業を始め、評価する商品代金を振り込み、評価した後に報酬を引き出そうとしたが、保証金を入れるよう求められ、不審。

4 販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)	(用語)
店舗購入	145	168	144	100.7	◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等 ◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの ◇マルチ商法・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法 ◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法 ◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」
店舗外購入(特殊販売)計	(595)	(548)	(432)	(137.7)	
訪問販売	90	82	70	128.6	
通信販売	433	400	284	152.5	
マルチ商法	5	3	6	83.3	
電話勧誘販売	53	58	56	94.6	
ネガティブ・オプション	5	1	4	125.0	
訪問購入	5	2	6	83.3	
その他無店舗	4	2	6	66.7	
不明・無関係	296	328	237	124.9	

5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	19	17	20	95.0
20歳代	133	120	103	129.1
30歳代	133	138	85	156.5
40歳代	132	140	115	114.8
50歳代	151	153	124	121.8
60歳代	168	153	105	160.0
70歳以上	211	223	186	113.4
その他・不明	89	100	75	118.7

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	
152	不動産貸借（18件）	医療サービス（8件）	役務その他サービス（8件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
7年度	156	159	152	159	156	163	149	138	137	152			1,521
6年度	138	141	113	113	132	127	139	113	196	123	112	134	1,581

7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
296	商品一般（27件）	役務その他サービス（22件）	工事・建築（17件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
7年度	277	315	299	333	243	265	296	279	302	296			2,905
6年度	251	246	227	283	269	215	296	253	255	237	237	299	3,068

8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	502	504	360	139.4
自営・自由	56	44	42	133.3
家事従事者	89	105	108	82.4
学生	42	37	33	127.3
無職	245	241	174	140.8
団体	33	45	26	126.9
その他・不明	69	68	70	98.6



消費者ホットライン（全国統一電話番号）

局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。