

消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第359号(2月分)

令和8年4月24日

TEL 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です

1 令和8年2月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	合計	(前年同月比)
854	52	906	(7.2%増)

2 月別相談件数推移 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
7年度	987	991	1,030	1,135	984	979	1,064	908	1,044	1,036	906		11,064 前年同期比15.2%増
6年度	881	859	841	931	876	804	933	880	944	813	845	941	10,548

3 商品・役務(サービス)の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	不動産貸借	72	賃貸物件に申込み、初期費用を払った。重要事項説明を受けた後、契約しない意思を伝えると、初期費用の返金をしぶられ、不審。
2	商品一般	70	国の機関を名乗る電話がかかってきて、私の健康保険証が遠方で使われていると言われ、不審。伝えた個人情報がか心配だ。
3	役務その他サービス	42	質問サイトにパソコンについて聞いたが解決しなかった。毎月定額でクレジットカードの引き落としがあり解約したが、本当に解約できたのか不安。
4	基礎化粧品	34	ネットで化粧クリームを1回限りと思い申し込んだら、2回目の商品が届き定期購入に申し込んでいた。返品して初回で解約したい。
5	工事・建築	31	自宅のコンセントが故障したと思い、ネット検索した電気工事業者を呼んだ。ブレーカー交換で高額請求されてクーリング・オフ希望。
6	携帯電話サービス	30	メールアドレスを変更したところ携帯電話のマイページにログインできなくなった。業者に相談したがどうしようもないと言われ、困惑。
7	他の健康食品	25	ネット広告を見て、電話注文した腸活サプリメントが大量に届いた。解約したくても電話が繋がらず、不審。
8	インターネット接続回線	24	電話勧誘で据置型Wi-Fiを契約したが、繋がりにくく利用制限がかかり料金も安くなっていない。解約料も高額で、不納得。
9	修理サービス	23	トイレが詰まりネットで検索した業者を呼んだ。作業後に広告表示より高額を請求されて、不納得。
10	スポーツ・健康教室	14	パーソナルジムを契約し初回レッスンを受けた際、契約時には説明がなかった高額なサプリを勧誘され、不審。解約したい。
10	エステティックサービス	14	駅で声をかけられエステの無料体験を受けた。レビューモデルになれば契約金額を全額返金すると言われ脱毛エステの契約をしたが返金されず、連絡もつかない。

4 販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
店舗購入	174	145	131	132.8
店舗外購入(特殊販売)計	(476)	(595)	(453)	(105.1)
訪問販売	72	90	81	88.9
通信販売	336	433	294	114.3
マルチ商法	6	5	8	75.0
電話勧誘販売	46	53	56	82.1
ネガティブ・オプション	4	5	3	133.3
訪問購入	2	5	3	66.7
その他無店舗	10	4	8	125.0
不明・無関係	256	296	261	98.1

(用語)

◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ商法・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	23	19	12	191.7
20歳代	120	133	100	120.0
30歳代	99	133	99	100.0
40歳代	113	132	114	99.1
50歳代	162	151	141	114.9
60歳代	113	168	123	91.9
70歳以上	207	211	181	114.4
その他・不明	69	89	75	92.0

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
143	不動産貸借（23件）	エステティックサービス（11件）	他の内職・副業（7件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
7年度	156	159	152	159	156	163	149	138	137	152	143		1,664
6年度	138	141	113	113	132	127	139	113	196	123	112	134	1,581

7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1位	2位	3位
269	商品一般（24件）	工事・建築（18件）	基礎化粧品（17件）

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
7年度	277	315	299	333	243	265	296	279	302	296	269		3,174
6年度	251	246	227	283	269	215	296	253	255	237	237	299	3,068

8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	435	502	392	111.0
自営・自由	52	56	43	120.9
家事従事者	89	89	94	94.7
学生	44	42	32	137.5
無職	208	245	196	106.1
団体	31	33	29	106.9
その他・不明	47	69	59	79.7



消費者ホットライン（全国統一電話番号）

局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。